

インジケータについて

LEDおよび緊急通報ボタンの点灯・点滅で、本機の状態を知ることができます。

LED	状態	処置
点灯(緑) 赤点灯	本機の電源が入った(約5秒間)	約5秒経過しても左図の状態のままのときは、本機に異常があります。お買い上げの販売店に相談してください。
点灯(緑) 赤消灯	正常に動作している(通報できます) ・携帯電話のサービス圏内にいる ・GPS信号を受信中	携帯電話の電波状態の悪い所では、左図の状態でも通報できない場合があります。電波状態の良い所に移動してください。
点滅(緑) 赤消灯	通信している ・手動保守点検(サービス開始操作)中 ・通報中または呼び返し待機中 ・ハンズフリー通話中	
消灯(緑) 赤点灯	携帯電話が接続されていない(通報できません) 携帯電話のサービス圏外にいる(通報できません) GPS測位していない(携帯電話のサービス圏内であれば通報はできます)	携帯電話を接続してください。 圏内に移動してから操作してください。 見晴しの良い場所に移動してください。オペレーターが正確な現在地を確認できない場合があります。
消灯(緑) 赤点滅	自動保守点検ができなかった 手動保守点検ができなかった 通報できなかった 本機の接続が間違っているか、接続が不完全	手動保守点検を行ってください。 お買い上げの販売店に相談してください。 最寄りの公衆電話などから通報してください。のちほどお買い上げの販売店に相談してください。 GPSアンテナなどの接続を確認してください。
消灯(緑) 赤消灯	上記以外の異常がある	お買い上げの販売店に相談してください。

緊急通報ボタン	状態	処置
点灯 	HELPNETサービスが利用できる	
消灯 	HELPNETサービスが利用できない ・HELPNETサービスに入会していない。 (または、契約が解除された。)	最寄りの公衆電話などから通報してください。

HELPNETが利用できない場合

HELPNETサービスが提供できない、または本来のサービスが利用できない場合があります。緊急事態発生時にHELPNETサービスが利用できない場合には、最寄りの公衆電話などから、警察・消防・ロードサービスなどに通報してください。のちほど、お買い上げの販売店またはHELPNETカスタマーセンターに相談してください。

契約の不成立または消滅
契約が締結できない場合
・会費支払いに使用するクレジットカードが不適切な場合
以下の理由により、契約が解除された場合
・申込時の虚偽申告の判明
・会員規約の違反
・サービスの不当利用
・会費の不払い など
契約が終了した場合
・契約者からの解約申請があり、解約手続きが完了している

本機または車両関連機器の異常による通信不能
本機、GPSアンテナ、緊急通報ボタン、マイク、スピーカー、携帯電話、車両配線の故障・不具合
バッテリー電源の電圧低下など、車両関連機器の故障・不具合
車両の衝突・横転時の衝撃や車両火災などによる、本機、携帯電話または車両関連機器の損傷

HELPNETセンターシステムの位置評定エラー
GPSのシステム異常、トンネルや建物の密集地、フェリー降船後などで、GPSによる位置演算の誤差が大きい場合
その他、位置評定が正常に行われず、または誤差が大きい場合(例えば地下駐車場で使用した場合)

HELPNETセンターシステムの異常による通信不能
HELPNETセンターシステムの故障、不具合など
火災などによる、HELPNETセンターの損傷

HELPNETサービスで利用する通信網に起因する通信不能
本サービスに使用する携帯電話のサービスエリア外に「登録車両」が位置する場合
携帯電話のサービスエリア内であっても、電波の受信状態が悪く、結果として通信が不能になった場合
携帯電話網または一般公衆固定網(中継網を含む)が著しく輻輳(混雑)した場合など、通話利用もしくは通話時間の制限が行われ、結果としてHELPNET車載機による通信ができない場合
通信事業者の大規模災害により通話が制限され、結果として緊急通報システムによる通話ができない場合

本サービスに使用する携帯電話または一般公衆固定網(中継網を含む)のサービスが事故、保守、工事などのために中断、または休止された場合

HELPNET事業者の都合によるサービス提供の中断または休止

HELPNETセンターシステムの保守を、定期的にもしくは緊急に行う必要がある場合
大規模な事故や災害により、一時的に緊急通報がHELPNETオペレーションセンターに集中した場合

その他
携帯電話が利用料不払いなどで発信できない場合
通報した際、HELPNETオペレーションセンターからの問い合わせに対して、通報者から応答がなく、HELPNETオペレーションセンターが的確に状況把握ができない場合

必要なときに

会員登録を解約するときは

- 退会申し込みをする。
(株)日本緊急通報サービスから退会通知または契約解除通知が送付されます。
- 「サービス終了操作」(手動保守点検)を行う。
「保守点検が完了しました。HELPNETが利用できなくなりました。」と音声案内され、緊急通報ボタンが消灯します。(解約が完了しました。)

本機を譲渡するときは

HELPNETサービスの会員登録を解約してください。(上記参照)
必ず、本書、通報ガイドおよび適合携帯電話一覧も併せて譲渡してください。