

故障かな!?

こんなメッセージが音声案内されたら

メッセージ	原因と処置	ページ
携帯電話の接続を確認してください。	本機と携帯電話が正しく接続されていない。 →接続を確認してください。	16
携帯電話の接続を確認して、もう一度通報してください。	携帯電話が正しく接続されていない状態で、通報した。 →接続を確認して、もう一度通報してください。	16
携帯電話の状態を確認して、もう一度通報してください。	携帯電話がダイヤルロックされた状態で、通報した。 →ダイヤルロックを解除して、もう一度通報してください。	11 20
別の手段で通報してください。	本機に異常がある状態で、通報した。 →本機から通報することはできません。最寄りの公衆電話などから通報してください。 のちほど、お買い上げの販売店に相談してください。	---
車載機に異常があります。	本機に異常がある状態で、通報した。 →本機から通報することはできません。最寄りの公衆電話などから通報してください。 のちほど、お買い上げの販売店に相談してください。 本機に異常がある状態で、手動保守点検した。 →お買い上げの販売店に相談してください。	---
もう一度通報してください。	携帯電話のサービス圏外から通報した。 →サービス圏内に移動して、もう一度通報してください。 回線混雑等で電話がつかない。 →しばらく待ってから、もう一度通報してください。	11
もう一度手動保守点検を行ってください。	携帯電話のサービス圏外から手動保守点検した。 →サービス圏内に移動して、手動保守点検してください。 回線混雑等で電話がつかない。 →しばらく待ってから、もう一度手動保守点検してください。	11
携帯電話の接続を確認して、もう一度手動保守点検を行ってください。	携帯電話が正しく接続されていない状態で、手動保守点検をした。 →接続を確認して、もう一度手動保守点検を行ってください。	16
携帯電話の状態を確認してください。	携帯電話の利用可能時間外に手動保守点検をした。 →利用可能時間中に行ってください。 携帯電話が故障した状態で、手動保守点検をした。 →携帯電話を確認してください。	---
HELPNETはご利用になれません。	HELPNETサービスの契約をしていない(または解約した)状態で、通報した。 →HELPNETサービスの契約をしてください。	16

メッセージ	原因と処置	ページ
圏外です。	携帯電話のサービス圏外から電話した。 →サービス圏内に移動して、かけなおしてください。	---
メモリダイヤルが登録されていません。	短縮ダイヤルボタンで電話をかけようとしたが、携帯電話の短縮ダイヤル番号00/01に電話番号が登録されていない。 →短縮ダイヤル番号00/01に電話番号を登録してください。 または、電話番号を入力して電話をかけてください。	23
自動保守点検中です。	自動保守点検中に電話した。 →約1分間待って、自動保守点検が終了してから、かけなおしてください。	23
GPSアンテナ(ボタン/機器)の接続を確認してください。	GPSアンテナ、コントロールスイッチなどが正しく接続されていない。 →接続を確認してください。	29-34

HELPNET

症状	原因と処置	ページ
緊急通報ボタンが点灯しない。	何らかの事情で、契約が解除された。 →HELPNETオペレーションセンターに確認をしてください。	20、24
HELPNETオペレーションセンターに接続できない。	接続が間違っているか、接続が不完全。 →接続を確認してください。 車のエンジンスイッチが切れている。 →エンジンスイッチを、ACCまたはONにしてください。 エンジンスイッチを、ACCまたはONにした直後のため、システムが起動していない。 →しばらく[LED(赤)が消灯するまで]待って、システムが起動してから、再度緊急通報ボタンを押してください。 携帯電話がダイヤルロックされている。 →ダイヤルロックを解除してください。 携帯電話の電波状態が悪い/サービス圏外にいる/回線が混雑している。 →最寄りの公衆電話などから通報してください。	29-34 10 20
手動保守点検ができない。	携帯電話のサービス圏外にいる。 →サービス圏内に移動して、手動保守点検を行ってください。	16

必要なときに