

本書は、車のドアポケットなどに保管してください。
取扱説明書も、併せてお読みください。

HELPNETオペレーションセンターに通報するには

確認

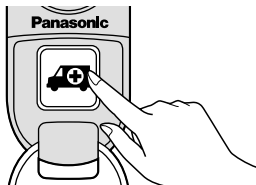
携帯電話が、アンテナを十分に伸ばした状態で本機に接続されていますか？
携帯電話の電池残量は、十分にありますか？（本機で携帯電話の電池の充電はできません。）
携帯電話は、下記の設定が解除されていますか？
・ダイヤルロック ・ダイヤル発信禁止 ・ドライブモード ・マナーモード ・着信拒否/許可
・着信転送 ・留守番電話 ・発信者番号非通知 ・キャッチホン ・セレクションなど
LED(緑)および緊急通報ボタンは点灯していますか？
LED(赤)が点灯していても、携帯電話のサービス圏内であれば、通報はできます。

1



を押す。

HELPNETオペレーションセンターに接続されます。



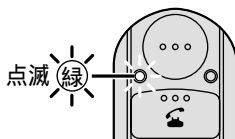
緊急通報を開始します。



2

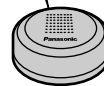
しばらくの間(約1分間¹)

データ通信²を行います。



点滅(緑)

緊急通報中です。



- 1 電波状態により異なります。
- 2 現在地情報・車載機ID番号など

3

オペレーターと回線がつながったら、状況を説明し、オペレーターの案内に従う。(通話は、すべてハンズフリー通話になります。)



要請によって、オペレーターが現場所轄の消防(または警察・ロードサービス)に接続します。
状況を説明し、指示に従ってください。必要に応じて緊急自動車が到着します。

呼び返し待機

HELPNETオペレーションセンターや救援機関からの電話による問い合わせのため、通報終了後約10分間は、かかってきた電話が自動的につながります。

通報できなかったときは...下記のように音声案内されます。

メッセージ

携帯電話の接続(状態)を確認して、もう一度通報してください。

別の手段で通報してください。
車載機に異常があります。
HELPNETはご利用になれません。

もう一度通報してください。

処置

携帯電話が正しく接続されているか確認してください。
携帯電話のダイヤルロックを解除してください。

本機から緊急通報することはできません。
最寄りの公衆電話などから、警察・消防・ロードサービスなどに通報してください。

携帯電話のサービス圏内に移動してください。
回線混雑等で電話が繋がらないときは、しばらく待ってください。