

本書は、車のドアポケットなどに保管してください。
取扱説明書も、併せてお読みください。

HELPNETオペレーションセンターに通報するには

確認

携帯電話が、アンテナを十分に伸ばした状態で本機に接続されていますか？
携帯電話の電池残量は、十分にありますか？（本機で携帯電話の電池の充電はできません。）
携帯電話は、下記の設定が解除されていますか？
・ダイヤルロック ・ダイヤル発信禁止 ・ドライブモード ・マナーモード ・着信拒否/許可
・着信転送 ・留守番電話 ・発信者番号非通知 ・キャッチホン ・セレクションなど
LED(緑)および緊急通報ボタンは点灯していますか？
LED(赤)が点灯していても、携帯電話のサービス圏内であれば、通報はできます。

1



を押す。

HELPNETオペレーションセンターに接続されます。



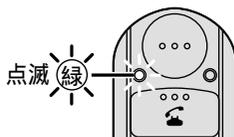
緊急通報を開始します。



2

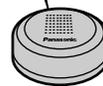
しばらくの間(約1分間¹)

データ通信²を行います。



点滅(緑)

緊急通報中です。



- 1 電波状態により異なります。
- 2 現在地情報・車載機ID番号など

3

オペレーターと回線がつながったら、

状況を説明し、オペレーターの案内に従う。(通話は、すべてハンズフリー通話になります。)



要請によって、オペレーターが現場所轄の消防(または警察・ロードサービス)に接続します。
状況を説明し、指示に従ってください。必要に応じて緊急自動車が到着します。

呼び返し待機

HELPNETオペレーションセンターや救援機関からの電話による問い合わせのため、通報終了後約10分間は、かかってきた電話が自動的につながります。

通報できなかったときは...下記のように音声案内されます。

メッセージ

携帯電話の接続(状態)を確認して、もう一度通報してください。

別の手段で通報してください。
車載機に異常があります。
HELPNETはご利用になれません。

もう一度通報してください。

処置

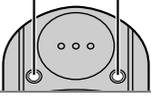
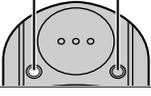
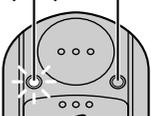
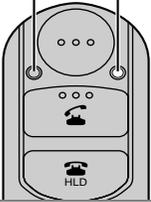
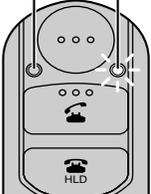
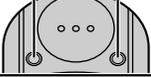
携帯電話が正しく接続されているか確認してください。
携帯電話のダイヤルロックを解除してください。

本機から緊急通報することはできません。
最寄りの公衆電話などから、警察・消防・ロードサービスなどに通報してください。

携帯電話のサービス圏内に移動してください。
回線混雑等で電話が繋がらないときは、しばらく待ってください。

インジケータについて

LEDおよび緊急通報ボタンの点灯・点滅で、本機の状態を知ることができます。

LED	状態	処置
点灯  点灯  	本機の電源が入った(約5秒間)	約5秒経過しても左図の状態のままのときは、本機に異常があります。 お買い上げの販売店に相談してください。
点灯  消灯  	正常に動作している(通報できます) ・携帯電話のサービス圏内にいる ・GPS信号を受信中	携帯電話の電波状態の悪い所では、左図の状態でも通報できない場合があります。 電波状態の良い所に移動してください。
点滅  消灯  	通信している ・手動保守点検(サービス開始操作)中 ・通報中または呼び返し待機中 ・ハンズフリー通話中	
消灯  点灯  	携帯電話が接続されていない(通報できません) 携帯電話のサービス圏外にいる(通報できません) GPS測位していない(携帯電話のサービス圏内であれば通報はできます)	携帯電話を接続してください。 圏内に移動してから操作してください。 見晴しの良い場所に移動してください。 オペレーターが正確な現在地を確認できない場合があります。
消灯  点滅  	自動保守点検ができなかった 手動保守点検ができなかった 通報できなかった 本機の接続が間違っているか、接続が不完全	手動保守点検を行ってください。 お買い上げの販売店に相談してください。 最寄りの公衆電話などから通報してください。 のちほどお買い上げの販売店に相談してください。 GPSアンテナなどの接続を確認してください。
消灯  消灯  	上記以外の異常がある	お買い上げの販売店に相談してください。
緊急通報ボタン	状態	処置
点灯 	HELPNETサービスが利用できる	
消灯 	HELPNETサービスが利用できない ・HELPNETサービスに入会していない。 (または、契約が解除された。)	最寄りの公衆電話などから通報してください。

松下電器産業株式会社

松下通信工業株式会社 カーシステムビジネスユニット

〒224-8539 横浜市都筑区佐江戸町600番地

YEFM261349

F1201-0