

症状	原因と処置	ページ
電源が入らない。	電源コードの接続が不完全。→接続を確認してください。 電源コードのヒューズが切れている。 →お買い上げの販売店に相談してください。 ナビ画面以外(VTR画面など)になっている。 →を押して、ナビ画面にしてください。	取付説明書 --- 準備・基本編
ナビゲーションの映像が表示されない。	テレビ画面/VTR画面/カメラ画面になっている。 →を押して、ナビ画面にしてください。	準備・基本編
自車位置が表示されない。	地図モード画面になっている。 →を押してください。	準備・基本編
自車位置が正しく表示されない。	ACCがOFF (または本機の電源が「切」) の状態で自車位置が変わった。 フェリーポートによる移動、駐車場のターンテーブルによる回転、レッカー車による移動、本機の電源が「切」の状態での走行など →しばらく見通しの良い道路を走行してください。 GPS衛星からの信号の誤差が大きい。 →しばらく見通しの良い道路を走行してください。 GPSアンテナの取り付け位置が悪い。 →GPS信号を受信しやすい場所に取り付けてください。 障害物などでGPS信号が受信できない。 →障害物などがなくなるとGPS信号を受信します。 GPSアンテナのコードの接続が不完全。 →接続を確認してください。 距離補正が完了していない。 →距離補正の精度(学習レベル)を確認してください。 本機との接続が不完全、または車速信号コード、中継コードなどが正しく接続されていない。 →接続を確認してください。	140 138 取付説明書 138 取付説明書 ---
GPSマークが表示されない。		
タッチキーをタッチしても動作しない。 タッチした箇所とは異なるタッチキーが選択される。	タッチパネルの設定がずれている。 以下のようなとき、タッチパネルの設定がずれる場合があります。 ・画面位置調整を行った ・システムの初期化を行った ・調整した直後に電源を切った →「タッチパネル調整」をしてください。	10
タッチパネル/リモコン操作時のピープ音が出ない。	ピープ音設定が「OFF」になっている。 →ピープ音を設定してください。	84

症状	原因と処置	ページ
リモコン操作ができない。	リモコンの電池が消耗、または⊕⊖が逆に挿入されている。 →電池を交換してください。 →電池の⊕⊖を正しく挿入してください。 リモコンが受光部に向けられていない。 →受光部に向けて操作してください。 操作切り替えスイッチが「MUSIC」側になっている。 →「NAVI TV」側にして、操作してください。	準備・基本編 準備・基本編 準備・基本編
音声案内がされない。	音量が0(ゼロ)になっている。 →音量を上げてください。 ルートからはずれている。 →現在地画面でルート案内の表示を確認してください。 →ルートに戻ってください。 →再探索してください。 ルートに対して逆走行している。 →目的地の方向を確認してください。 →再探索してください。 細街路走行中は、音声分岐案内を行いません。	準備・基本編 --- --- 46 --- 46 36
指定した道路がルートに入らない。	出発地・目的地から離れた道路を指定した。 →指定した道路の近くに経由地を設定してください。	28、30
有料道路以外で有料案内する。	地図データで有料道路判定をしているため、実際と異なる場合があります。(例えば最近無料化されたなど) 有料でない道路で有料案内になる場合があります。 料金所が入口付近になくても有料道路の手前で音声案内します。	--- ---
ルート案内中に料金案内されない。	ルートが高速道路上から始まっている。 →高速道路上でオートリルートや再探索したときなどルートが高速道路上から始まっている場合、料金案内されない場合があります。	---
一般道優先で探索しているのに、有料道路上にルートを作る。	現在地と目的地の場所によっては、一般道優先で探索しても有料道路上にルートを作ることがあります。 →故障ではありません。一般道路上にルートを作るには、通りたい道路上に経由地を設定してください。	--- 28、30
をタッチしても、前の画面に戻らない。	画面によっては、をタッチしても前の画面に戻らない場合があります。(例：地図モード画面など)	---
ナビゲーション本体が温くなる。	長時間連続して使用している。 →ナビゲーションが正常に機能している場合は、故障ではありません。	---

症状	原因と処置	ページ
VICS情報が表示されない。 (FM VICS)	<p>本機とフィルムアンテナの接続が正しく行われていない。 →接続を確認してください。</p> <p>VICSが放送されていない放送局を受信している。 →VICSを放送している放送局を受信してください。</p> <p>FMの電波が弱い。 →障害物(トンネルやビルの陰など)のない場所に移動してください。</p> <p>→電波の強い周波数のFM VICSの放送局を受信してください。</p> <p>FM多重放送局を受信しているが情報が表示されない。 →電源を入れたあと、情報が表示されるまで時間がかかることがあります。</p> <p>地図情報の保持時間が過ぎた。(約60分経過) →新しい情報を再度受信するまでお待ちください。</p> <p>VICSのサービス外の地図を表示している。 →VICSのサービスを行っている圏内の地図を表示し確認してください。</p> <p>別売のダイバーシティアンテナを使用している場合 アンテナエレメントを引き伸ばしていないか、折りたたんだままの状態で使用している。 →アンテナエレメントを引き伸ばした状態で使用してください。</p>	<p>取付説明書</p> <p>66</p> <p>141</p> <p>66</p> <p>---</p> <p>---</p> <p>---</p>
VICS情報が表示されない。 (電波・光ビーコン)	<p>別売のVICSビーコンユニットを接続している場合 VICSビーコンユニットの取り付け状態が悪く受信できない。 →取り付け位置を確認してください。 →上に物を置かないでください。 →極端にフロントガラスが汚れている場合は、きれいにしてください。 →接続を確認してください。</p> <p>電波不透過ガラスや赤外線反射ガラス装着車両では、電波・光ビーコンが受信できない場合があります。販売店に相談してください。</p> <p>別売のACアダプターを接続している場合 ACアダプターと接続している場合、VICS情報を受信できません。</p>	<p>---</p> <p>---</p> <p>---</p>
登録ポイント・ルート設定 メモリー・走行軌跡メモリー・ ドライブルートが登録されない。 設定が変更されない。 探索したルートが消去された。	<p>登録ポイント・ルート設定メモリー・走行軌跡メモリー・ドライブルートを登録したあと、すぐに電源を切った。 →再度登録してください。</p> <p>設定内容を変更したあと、すぐに電源を切った。 →再度設定してください。</p> <p>ルート探索終了したあと、すぐに電源を切った。 →再度ルート探索してください。</p>	<p>---</p> <p>---</p> <p>---</p>

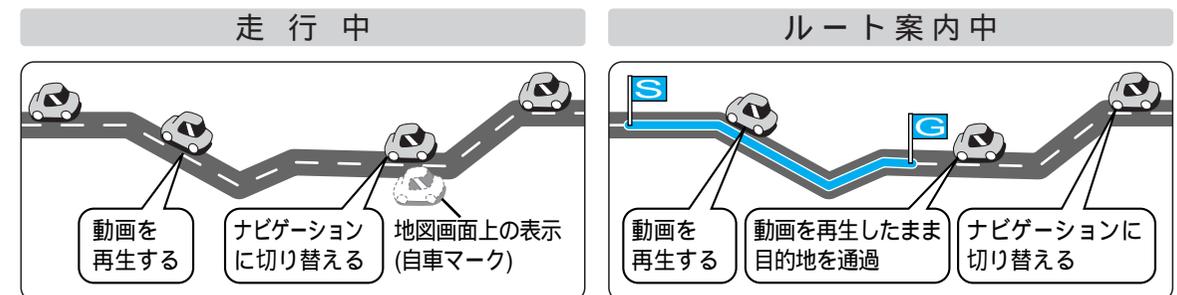
症状	原因と処置	ページ
映像が暗い。/白っぽい。/ 色合いが悪い。/色が薄い。	映像調整が適切でない。 →各項目を調整してください。	94
雑音のみで映像が不鮮明。	<p>チャンネルが合っていない、または電波が弱い。 →受信できるチャンネルに変更してください。</p> <p>フィルムアンテナがはずれている。 →接続や取り付けを確認してください。</p> <p>アンテナコードがアンテナや電源コードの近くにある。 →アンテナコードとアンテナや電源コードを離して取り付けてください。</p>	<p>92</p> <p>取付説明書</p> <p>取付説明書</p>
音声は出るが、映像が出ない。	<p>サイドブレーキコードの接続がはずれている。 →接続を確認してください。</p> <p>サイドブレーキを引いていない。 →サイドブレーキを引いてください。</p>	<p>取付説明書</p> <p>92</p>
FMトランスミッターの 音声がでない。	<p>「FMトランスミッター」が「しない」に設定されている。 →「する」に設定してください。</p> <p>選局がずれている、またはFMラジオの音量が小さい。 →周波数を確認してください。 音量はFMラジオで調整してください。</p> <p>車のFMラジオのアンテナの位置によっては、FMトランスミッターの信号が受信しにくい場合があります。</p> <p>ACアダプター使用時は、FMトランスミッターを使えません。</p>	<p>96、124</p> <p>124</p> <p>---</p> <p>---</p>

症状	原因と処置	ページ
SDメモリーカード内のMP3ファイルがリストに表示されない。	ファイルの拡張子が「MP3」でない。 →MP3ファイルには、必ず拡張子「MP3」を付けてください。	100
ミュージックリスト画面で、フォルダ名/ファイル名が途中でしか表示されない。	フォルダ名/ファイル名が長い。 →フォルダ名/ファイル名は、半角30文字(全角15文字)以内にしてください。	100
	JIS形式以外の形式(UNICODEなど)で書き込まれている。 →JIS形式で書き込んでください。	100
詳細情報(ID3 Tag)が正しく表示されない/途中でしか表示されない。	ファイルにID3 Tagが添付されていない。 →エンコーダソフトでID3 Tagを添付してください。	100
	JIS形式以外の形式(UNICODEなど)で書き込まれている。 →JIS形式で書き込んでください。 ID3 Tagが長い。 →ID3 Tagは、半角30文字(全角15文字)以内にしてください。	100
再生したい順番どおりに再生されない。	本機では、ファイル/フォルダを50音順に並べ替えて再生されます。 →ファイル名/フォルダ名の頭に「01」～「99」などと入力することで、順番を設定できます。	100
MP3ファイルが再生されない。	MP3ファイル以外のデータに拡張子「MP3」を付けた。 サンプリング周波数・ビットレートが正しくない。 MP3ファイルが破損している。 →MP3ファイルを作りなおしてください。	100
MP3ファイル、MPEG4ファイルの音声の本機から出力されない。	AV音声出力設定が「しない」になっている。 →AV音声出力設定を「する」に設定してください。	96
MP3ファイルの音声は出力されるのに、ナビゲーションの音声案内が出力されない。	音量が「0」のときは、プリアウトまたはFMトランスミッターからMP3ファイルの音声は出力されますが、ナビゲーションの音声案内は出力されません。 →音量音声を出力を調整してください。	93
	ルート案内・拡大図割込が「しない」に設定されている。 →ルート案内・拡大図割込を「する」に設定してください。	96

こんなときは、故障ではありません。

映像がゆれる。 映像が2重3重になる。 (雑音が出る。)	ビルとビルの間/送電線の付近/山かげ/電車の近くなどを車が通過した。 車の上空を航空機が通過した。
映りが悪くなる。 色が出たり消えたりする。 (雑音が出る。)	山や木立のかげになっている。 放送局から遠く、電波が弱い。
色模様が出る。 色が消える。 (音は正常)	ラジオ放送、アマチュア無線局の送信アンテナの近くなどを通過した。 車内で無線機を使用した。
画面にはん点が出る。 (音は正常)	自動車/バイク/高圧線/ネオンサインなどの近くなどを車が通過した。
赤、青または緑の点が表示される。	液晶ディスプレイ特有の現象。
テレビなどの画面が突然暗くなった。 (明るくなった。)	昼夜切替が「自動切替」になっている。(86ページ) 夕方に使用したために、昼画面から夜画面に切り替わった。 (早朝に使用したために、夜画面から昼画面に切り替わった。)

下記のような操作をすると、本機が正しく動作しない場合があります。



動画を再生し、そのまましばらく走行して、ナビゲーションに切り替えた場合、自車位置が正しく表示されない場合があります。

→そのまましばらく走行すると、マップマッチングやGPS衛星からの情報を利用して現在位置が自動的に補正されます。

ルート案内中に動画を再生し、そのまま走行した場合は、目的地に到着しても、ルートが消去されない場合があります。(その場合、次回ナビゲーションに切り替えたとき目的地までのリルートを行います。)

→メニュー画面「行き先」から「ルート編集・確認」、**ルートの消去**を選んで、ルートを消去してください。

メッセージ	原因と処置	ページ
ルート案内を中止します。	ルート案内中に地図スクロール操作をした。 →  を押してしてください。	---
行程距離が長すぎるため探索できません。再設定してください。	出発地、経由地、目的地を直線で結んだ距離が2500 km以上のとき。 →目的地、経由地を変更して、もう一度ルートを探索してください。	---
VICSの情報はありません。	VICS情報がない場合に表示されます。 →FMチューナーの周波数設定やVICSビーコンユニットが正しく取り付け・配線されていることを確認してください。	66、 取付説明書
SDカードが挿入されていません。	本機にSDメモリーカードが挿入されていない。 →SDメモリーカードを挿入してください。	102
SDカードが書き込み禁止になっています。	SDメモリーカードの書き込み禁止スイッチがロック側(LOCK)になっている。→書き込み禁止を解除してください。	99
このSDカードは使用できません。	本機以外の機器(パソコンなど)でSDメモリーカードを初期化した場合、本機では使用できないことがあります。 →本機でSDメモリーカードを初期化してください。	108
SDカードの空き容量が不足しています。	SDメモリーカードに十分な空き容量がない。 →不要なファイルを消去してください。 →十分な空き容量があるにもかかわらずメッセージが表示される場合は、本機でSDメモリーカードを初期化してください。	108
指定したファイルに異常があります。	ファイルを正しく読み込めなかった。 →登録ポイント、ルート設定メモリー、走行軌跡メモリーなどのデータをパソコンで編集した場合などは、正しく読み込めないことがあります。異常のあるファイルを消去してください。	104
選択したファイルは登録ポイント用(ルート設定メモリー用/軌跡メモリー用/ドライブルート用)のファイルではありません。	指定したファイルの形式が正しくない。 →ファイル形式を確認してください。	102
		107
案内に適した道路が設定できません。幹線道路上にルートを設定してください。	周辺に道路のない場所を、経由地・目的地に設定した。 →幹線道路上に、経由地・目的地を設定してください。	---
バッテリー電圧が低下しました。	バッテリー電圧が低い、または電源スイッチの位置が完全に「入」側になっていない。 →バッテリー電圧、電源スイッチの位置を確認してください。	---

メッセージ	原因と処置	ページ
ファイルコピーに失敗しました。フォルダコピーに失敗しました。データ空き容量が足りません。ファイルの送信に失敗しました。フォルダ作成に失敗しました。	HDDに十分な空き容量がない。 →HDDの空き容量を確認し、不要なファイルを消去してください。	8、 108、 110、 116、 120
高温または低温のため動作できません。しばらくしてから電源を入れなおしてください。	ナビゲーション本体の内部温度が異常に低い。 →車内温度が上昇するまで、しばらくお待ちください。 ナビゲーション本体の内部温度が高くなった。 →内部温度が下がるまでお待ちください。 ヒーター吹き出し口の近くなど、高熱になるところには取り付けないでください。	--- 取付説明書
HDDが異常の可能性があります。登録ポイント等をSDカードに保存してください。	ハードディスクのアクセスエラーが発生した。 →SDメモリーカードに登録ポイントなどのバックアップを取ってください。また、頻繁に左記のメッセージが出るときは、お買い上げの販売店に相談してください。	---

頻繁にシステムエラーが発生する場合は

頻繁にエラーが発生するときは、本機のハードディスクに不適切な内容が記録された恐れがあります。このような場合、システムの初期化(86ページ)を行い、本機のメモリーをクリアしてください。

万一、故障や異常が起こったら

電源を切ってください。
安全を確認してから電源の接続をはずし、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービス相談窓口」に修理を依頼してください。
お客様による修理は、絶対におやめください。

故障かな!?

アナログ放送からデジタル放送への移行について

デジタル放送への移行スケジュール

地上デジタル放送は、関東、中京、近畿の三大広域圏の一部で2003年12月から開始され、その他の地域でも、2006年末までに放送が開始される予定です。該当地域における受信可能エリアは、当初限定されていますが、順次拡大される予定です。地上アナログ放送は2011年7月に終了することが、国の方針として決定されています。

弊社製品への影響

地上デジタル放送開始に必要な放送チャンネル確保のために、一部の地域において地上アナログ放送のチャンネル変更が順次行われています。

そのため、従来メモリーしていたチャンネルで放送を受信できなくなったり、別の放送局の画像が映るなどの可能性があります。(機器の故障・不具合ではありません。)

ご利用地域のチャンネル変更状況については、各地域の受信対策センターにお問い合わせください。

対処方法

本書をご覧ください、チャンネルをメモリーしなおしてください。(P.92ページ)

受信対策センター一覧

平成15年3月14日現在

茨城地域受信対策センター	TEL : 0120 - 771797 FAX : 0120 - 038268 携帯電話/PHS/公衆電話着信専用 : 029 - 835 - 8267
栃木地域受信対策センター	TEL : 0120 - 401293 FAX : 0120 - 401014 携帯電話/PHS/公衆電話着信専用 : 044 - 829 - 2713
群馬地域受信対策センター	TEL : 0120 - 357488 FAX : 0120 - 357886 携帯電話/PHS/公衆電話着信専用 : 027 - 210 - 9381
埼玉地域受信対策センター	TEL : 0120 - 401035 FAX : 0120 - 401014 携帯電話/PHS/公衆電話着信専用 : 044 - 829 - 2713
千葉地域受信対策センター	TEL : 0120 - 401398 FAX : 0120 - 401014 携帯電話/PHS/公衆電話着信専用 : 044 - 829 - 2713
東京・神奈川地域受信対策センター	TEL : 0120 - 401350 FAX : 0120 - 401014 携帯電話/PHS/公衆電話着信専用 : 044 - 829 - 2713
岐阜地域受信対策センター	TEL : 0120 - 124820 FAX : 0120 - 124989 携帯電話/PHS/公衆電話着信専用 : 052 - 968 - 7300
愛知・三重地域受信対策センター	TEL : 0120 - 124826 FAX : 0120 - 124851 携帯電話/PHS/公衆電話着信専用 : 052 - 968 - 7370
滋賀・京都地域受信対策センター	TEL : 0120 - 252639 FAX : 0120 - 252682 携帯電話/PHS/公衆電話着信専用 : 075 - 602 - 1826
大阪・奈良地域受信対策センター	TEL : 0120 - 623522 FAX : 0120 - 807404 携帯電話/PHS/公衆電話着信専用 : 06 - 6966 - 7182
兵庫地域受信対策センター	TEL : 0120 - 540700 FAX : 0120 - 807804 携帯電話/PHS/公衆電話着信専用 : 06 - 6966 - 7180
和歌山地域受信対策センター	TEL : 0120 - 815108 FAX : 0120 - 548070 携帯電話/PHS/公衆電話着信専用 : 06 - 6966 - 7184
香川地域受信対策センター	TEL : 0120 - 112064 FAX : 0120 - 661271 携帯電話/PHS/公衆電話着信専用 : 087 - 851 - 7880

お手入れ・SDメモリーカードの取り扱い

本機のお手入れ

本機のお手入れ

電源を切ってから乾いた柔らかい布で拭いてください。



使用しない

液晶ディスプレイは、付属のクリーニングクロスで拭いてください。

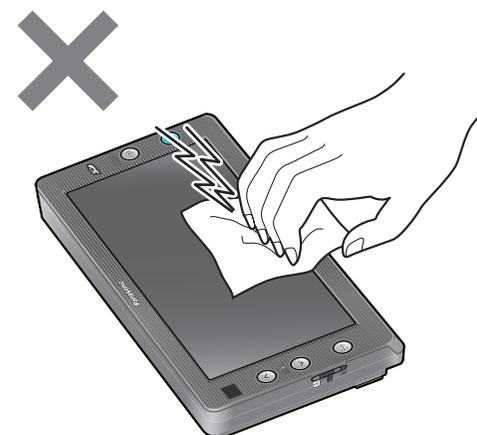
ベンジンやシンナー類、マニキュア除去液などを使うと、ケースや塗装が変質しますので、使用しないでください。

化学ぞうきんをご使用になる場合は、使用上の注意をよく読み、必ずお守りください。

液晶ディスプレイのお手入れ

液晶ディスプレイの表面の汚れなどを拭き取る場合は、付属のクリーニングクロスを使い、爪を立てずに指の腹で軽く拭いてください。

下図のように、爪を立てて、表面を強く押し付けたりすると、タッチパネルの動作不良の原因になります。



SDメモリーカードの取り扱い

データやSDメモリーカードの破損、および本機の故障の原因になることがありますので、次のことをお守りください。
(データ消滅による損害については、当社は一切の責任を負いかねます。)

本機の電源が入った状態で、SDメモリーカードを取り出さない。

SDメモリーカードにデータを書き込んでいるときに、本機の電源を切らない。

本機から取り出したら、必ずケースに収納する。裏面の端子部を手や金属で触れたり、汚さない。貼られているラベルをはがさない。

シールやラベルを重ねて貼り付けない。

強い衝撃を与える、曲げる、落とす、水に濡らすなどしない。

SDメモリーカードの保管

長時間使用しないときは

必ず本機から取り出してください。

ゴミ・ほこりなどの汚れやキズ・そりなどを避けるため、必ずケースに入れて保管してください。

次のような場所に置かないでください

長時間直射日光のあたるところ
(車のシート、ダッシュボードの上など)

暖房器具の熱が直接あたるところ

湿気やゴミ・ほこりの多いところ

腐食性のある外気にふれるところ

強い静電気・電氣的ノイズの発生しやすいところ

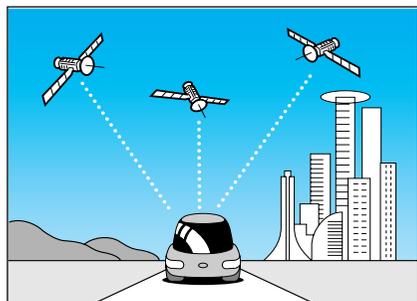
ナビゲーションシステムとは

ナビゲーションシステムとは、地図上に目的地や目的地までのルートを登録することにより目的地までの道案内をするシステムのことで、

自車位置測位の仕組み

GPS (Global Positioning System)

アメリカ国防総省が配備を進めた人工衛星を利用した位置検出システムです。高度21,000 kmの宇宙にある3つ以上の人工衛星からの電波を受信し、三角測量の原理を利用して測位を行います。本機ではこのGPS衛星の電波を受信して自車の位置を約30 m ~ 200 mの誤差で測位します。



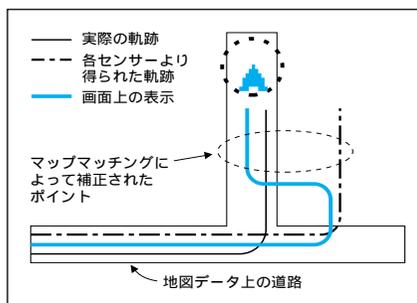
現在地を測位するまでの時間

本機を最初にご使用になるときや、長時間ご使用にならなかったときは、自車の現在地を測位するまでに、5分程度かかります。また、通常は見晴らしのよい場所で、2分程度で測位します。

電源を入れてすぐに走行すると測位するまでの時間が長くなるため、見晴らしの良い場所（GPS衛星の電波をさえぎる建物や樹木のない場所）で測位ができるまで停車していることをおすすめします。

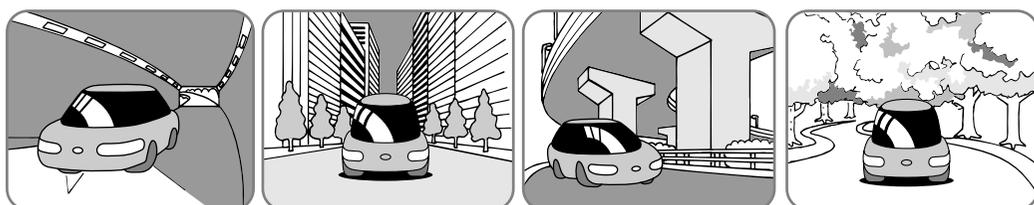
マップマッチング (Digital Map Matching)

GPSやジャイロセンサーなどによって得られた自車位置を道路上に表示させる機能です。



GPS信号を受信しにくい場所

次のような場所では受信できないことがあります。



トンネルの中

高層ビルなどの間

高架道路の下

樹木の間

3Dセンサーによる高架判定について

自車が都市高速に入ったときなど車の上下移動を3Dセンサーで感知して、自車位置を測位します。(高架判定)

3Dセンサーによる高架判定は、センサーの補正が完了後に動作可能です。取付チェック画面で3Dセンサー補正の状態を確認してください。

高速道路など一定速度で走行が続くような場合、補正完了まで50 km程度の走行を要する場合があります。

道路状況や走行状況により正しく高架判定できない場合があります。

(道路の傾斜がゆるやか、発進・停車の繰り返し、急ハンドルによる車の横揺れなど)

別の車にナビゲーション本体を載せ替えたとき、または取り付け位置を変更したときは、必ず、取付チェック画面で3Dセンサー補正の「センサーリセット」を行ってください。

3Dセンサーの高架判定は、地図データと3Dセンサーからの情報で行います。地図のデータ収録地域は、首都高速、名古屋高速、阪神高速、北九州高速、福岡高速、環状7号線(東京都)、環状8号線(東京都)、昭和通り(東京都)、山手通り(東京都)、中央環状線(大阪府)、内環状線(大阪府)、外環状線(大阪府)、新御堂筋(大阪府)です。(2002年8月現在)

サラス SALAS (Super Accurate Location Algorithm System) による 屋内立体駐車場などでの自車位置精度について

屋内立体駐車場など、GPS信号を受信しにくい場所に入り旋回すると、現在地画面に **SALAS** と表示されます。

このとき、本機は道路の傾斜を考慮し、3Dジャイロの出力を補正することで、自車位置精度を向上させています。

本機の取付角度を設定してください。(取付角度が未設定の状態では、SALASは動作しません。)

また、他の車に載せかえたり、取付角度を変更した場合は、再度設定してください。(※8ページ)

SALASを正確に動作させるために、屋内立体駐車場に駐車した車で出発するときは、本機の電源をONにしてから約10秒間は車を発進させないでください。

GPS信号を受信している場合は、SALASによる補正を行わない場合があります。

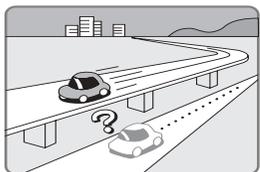
(**SALAS** は消去されます。)

駐車場の形状などの条件により、効果に差が出る場合があります。

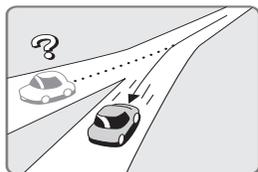
ナビゲーションシステムとは

自車位置精度について

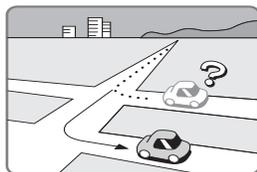
走行環境やGPS衛星の状態により、自車マーク位置が正しく表示されない場合があります。そのまましばらく走行すると、マップマッチングやGPS衛星からの情報を利用して自車マーク位置は自動的に補正されます。



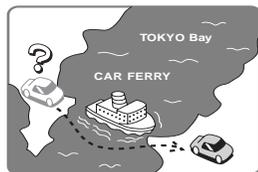
高速道路と一般道路が近くにあるとき



角度の小さなY字路を走行しているとき



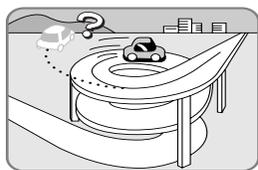
碁盤目状の道路を走行しているとき



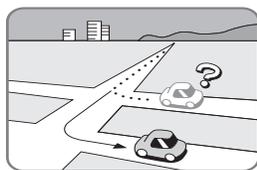
フェリー、車両運搬車などで移動したあと



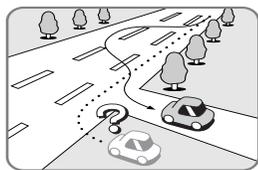
勾配の急な山岳などを走行しているとき



らせん状の道路などを走行しているとき



直線路を長い間走行したあとに、右左折したとき



道幅の広い道路で蛇行運転したとき

下記の場合も、自車マーク位置が正しく表示されない場合があります。

イグニッションスイッチON後(電源ON後)GPS信号を受信できるまで。

本機を取り付けて初めて走行するとき。

タイヤを交換したとき、特に応急用タイヤ使用したとき。

雪道・砂利道などの滑りやすい道路を走行しているとき、またはタイヤチェーン等を装着して走行しているとき。

地下駐車場や立体駐車場で、らせん状の道路を走行したあと一般道に出たとき、またはエンジンを切った(電源OFF)状態で、ターンテーブルなどで旋回したとき。

GPS衛星はアメリカの国防総省により管理されており、故意に位置精度を落とすことがあります。

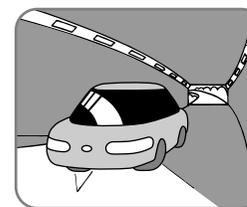
このようなときは、自車マークがずれることがあります。

FM多重 / ビーコンの受信について

電波/光ビーコンを受信するためには、別売のVICSビーコンユニットが必要です。

FM多重放送の受信について

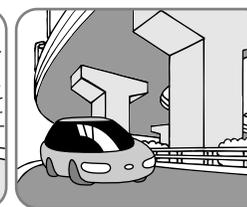
次のような場所では受信できないことがあります。



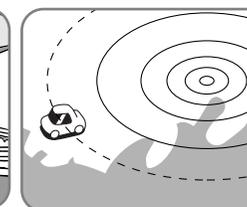
トンネルの中



高層ビルなどの間



高架道路の下



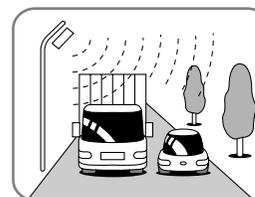
サービスエリア外

FM多重の場合、一定周期で情報が更新されるので表示するデータが揃うのに時間がかかる場合があります。(約3分)

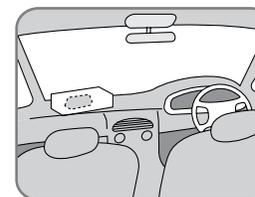
車のエンジンをかけた(またはACCに入れた)あと、しばらくは情報が表示されません。

電波ビーコンの受信について

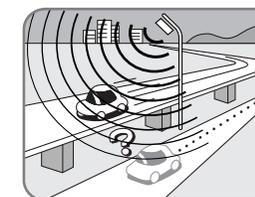
次のような状況では受信できないことや、誤って受信してしまう場合があります。



大型車と並走



アンテナの上に物を置く



高速高架道路の下

高速高架下の一般道を走行している場合に、高速道路の電波ビーコンを受信してしまう場合があります。

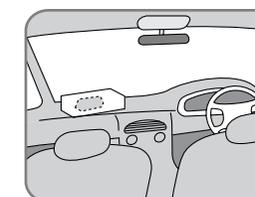
電波不透過ガラス装着車両では、電波ビーコンの受信ができないことがあります。取り付けの際は販売店に相談してください。

光ビーコンの受信について

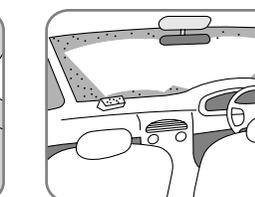
次のような状況では受信できないことがあります。



雪などの悪天候



アンテナの上に物を置く

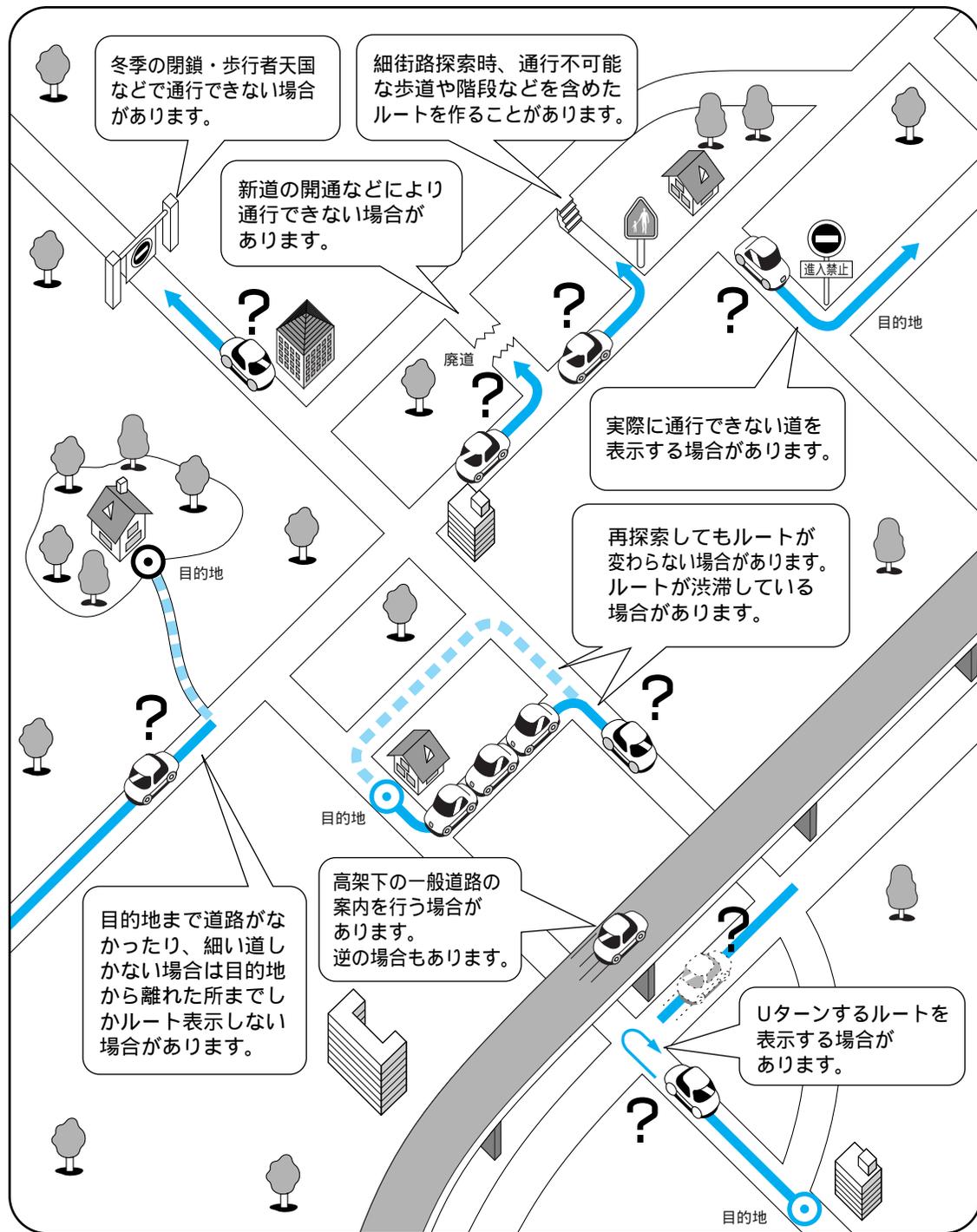


アンテナ受光部の汚れ
フロントガラスの汚れ

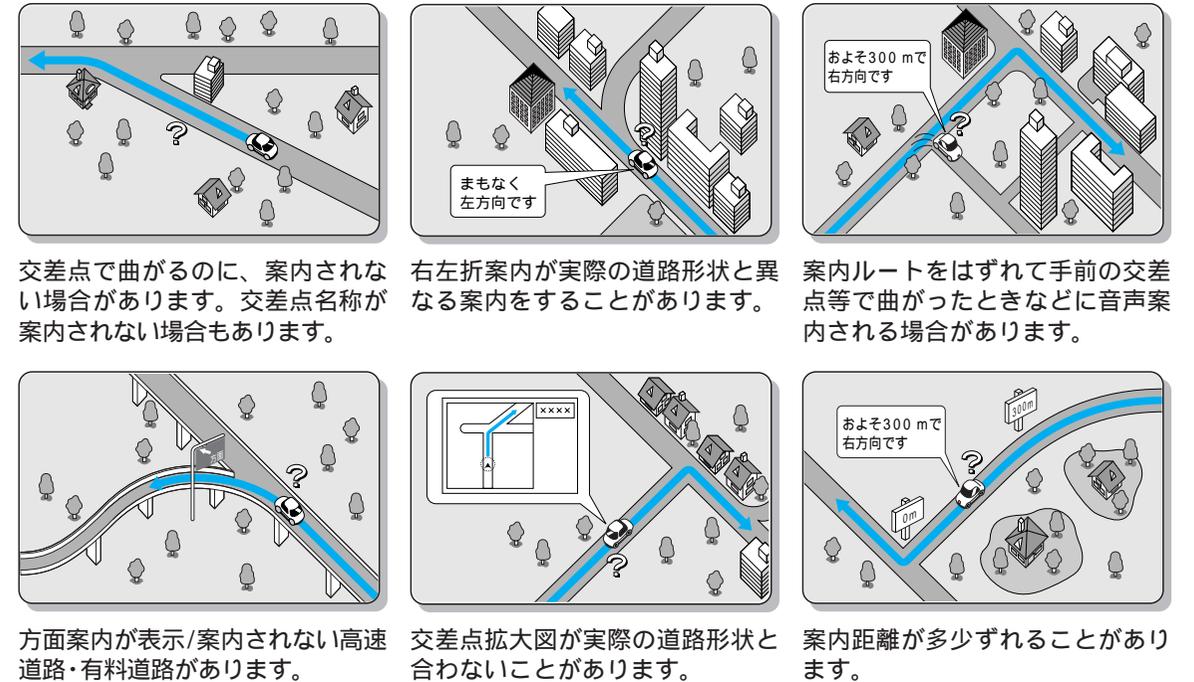
赤外線反射ガラス装着車両では、光ビーコンの受信ができないことがあります。取り付けの際は販売店に相談してください。

ナビゲーションシステムとは

ルート探索について（次のような場合は、故障ではありません。）



ルート案内について（次のような場合は、故障ではありません。）



ドライブルートについて

ドライブルートには、下記のような制約があります。

ルート案内中に目的地を別の場所に設定しなおした場合は、その目的地に着くまでドライブルートを記録し続けます。

以下の場合、その地点までのルートが仮登録されます。（ドライブルートの記録は終了します）

- ・行き先を取り消した場合
- ・走行距離が約180 km以上になる場合
- ・ドライブルート呼び出した場合
- ・帰路探索を行った場合

新設道路や駐車場など、本機に収録されていない箇所を通った場合、ルートは画面上に表示されますが、音声案内は行いません。

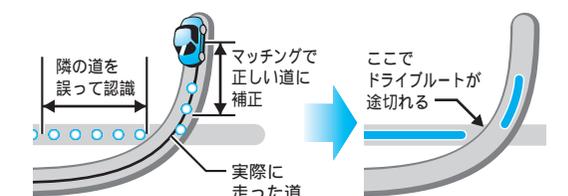
目的地に到着してすぐ（または、ドライブルートの記録終了直後）イグニッションをOFFにすると、仮データが記録されない場合があります。

ルート案内中に動画を再生すると、仮データが記録されない場合があります。

フェリーでの移動など、イグニッションがOFFの状態でも長距離を移動した場合は、その区間のドライブルートが途切れる場合があります。

ルート案内中にイグニッションをOFFにし、再度ONにして走行した場合は、イグニッションをOFFにした地点付近のドライブルートが途切れる場合があります。

走行環境やGPS衛星の状態により自車マークが正しく表示しなかった場合は、誤ったドライブルートが記録される場合があります。また、マッチングなどで正しい自車位置に補正されたときは、ドライブルートが途切れる場合があります。



ナビゲーションシステムとは必要ときに

地図データベースについて

地図データベースについて

いかなる形式においても著作者に無断でこの全部または一部を複製し、利用することを固く禁じます。この地図の作成に当たっては、建設省（現・国土交通省）国土地理院発行の5万分の1地形図及び2.5万分の1地形図を使用しました。（測量法第30条に基づく成果使用承認 平3総使第55号）この地図の作成に当たっては、国土情報整備事業の一環として国土交通省国土地理院において作成された、国土数値情報を使用しました。この地図の作成に当たっては、（財）日本デジタル道路地図協会発行の全国デジタル道路地図データベースを使用しました。（測量法第44条に基づく成果使用承認93-046）この地図に使用している交通規制データは、道路交通法に基づき設立された全国交通安全活動推進センターが作成した交通規制番号図を用いて（財）日本交通管理技術協会（TMT）が作成したものを使用しています。この地図に使用している交通規制データは、2003年4月現在のもので、本データが現場の交通規制と違う場合は、現場の交通規制標識・標示等にしてください。この地図に使用している交通規制データの著作権は、（財）日本交通管理技術協会が有し、松下電器産業（株）は二次的著作物作成の使用実施権を取得しています。（承認番号04-25）著作権表示は二次的著作物に「©2003.TMT」とします。この地図に使用している交通規制データを無断で複製、加工または改変することはできません。この地図に利用しているVICSリンクデータベースは、（財）日本デジタル道路地図協会と（財）日本交通管理技術協会がその著作権を有します。本地図データは（財）日本デジタル道路地図協会作成の「平成14年度版（2003年3月発行）全国デジタル道路地図データベース」(株)ダイケイ、(株)昭文社、(株)トヨタマップマスターの地理情報に基づいて、松下電器産業（株）が2004年2月に作成したものです。株式会社ローソン、株式会社エーエム・ピーエム・ジャパンより提供の店舗リストを使用しています。住所索引データは、（株）ダイケイが作成したものを使用しています。公開電話番号および登録者のデータは、（株）トヨタマップマスターが、ハローページの電話帳（個人・法人含む）に収録の4000万件のデータに基づき作成したものを使用しています。

- ©2004 財団法人 日本デジタル道路地図協会
- ©2004 財団法人 日本交通管理技術協会
- ©2004 松下電器産業(株) & (株)ダイケイ & (株)サムシング & (株)昭文社 & 三井住友カード(株) & (株)ジオサイエンス & 国際航業(株) & (株)トヨタマップマスター

お願い

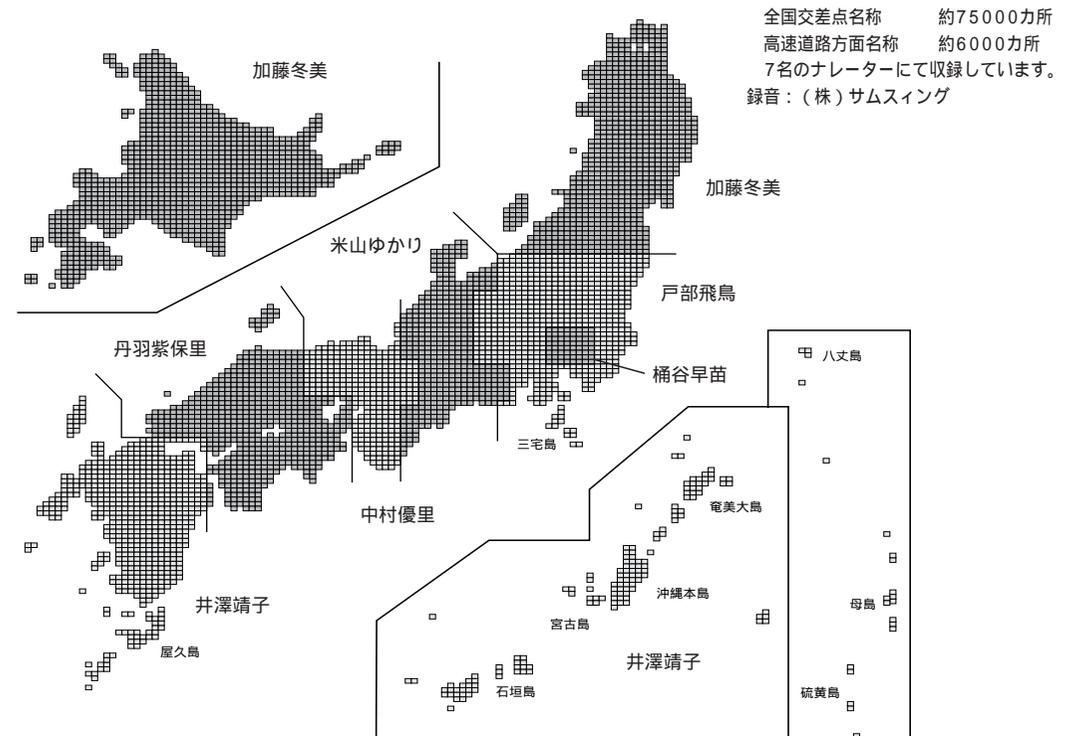
この地図データはパナソニックカーナビステーションCN-HS400D専用です。この地図データは、調査・作成時期などの都合で、現状のものと異なる場合があります。また、その後の道路の変更、施設・住所の移転、住所表示の変更があった部分については、現状のものと異なる場合があります。この地図データを無断で複製、複写することを禁止します。この地図データを業務用に使用することはできません。この地図データがお客様の特定の目的に適合することを当社は保証するものではありません。この地図データの内容は予告なく変更することがあります。この地図データの誤字・脱字・位置ずれなどの表記または内容の誤りに対して、取り替え、代金の返却はいたしかねます。この地図データにより、お客様にいかなる損害が発生したとしても、当社は一切の責任を負いかねます。

地図表示範囲

		ドライビングマップ	スタンダードマップ	都市高マップ	ハイウェイサテライトマップ
スケール	10 m	1	2	—	スケール固定 (1.6 km)
	25 m	1	2	—	
	50 m	1	2	—	
	100 m	1	—	—	
	200 m ~ 800 m	—	—	200 m, 800 m, 1.6 km, 3.2 km, 6.4 kmのみ	
	1.6 km ~ 50 km	—	—	—	

1: ドライビングバーチャルシティマップの収録エリアに限り家形まで詳細に表示します。（収録エリアは148ページに記載しています。）
2: 100 mスケールを拡大して表示します。

音声収録について



地図データベースについて

電話番号検索、名称検索、個人名検索、周辺施設検索について

施設名称、位置等のデータは、電話帳データをもとに整備を行っておりますが、電話帳データに登録されている施設データの内容によっては、検索した施設がお客様の意向に沿わない場合があります。

- (例) 1. その施設そのものが表示される
 2. その施設を管理している施設が表示される
 3. その施設の連絡先(事務所等)が表示される など

電話番号検索は、13桁までの番号に対応しています。
 市外局番は、2004年2月変更分まで対応しています。

個人宅検索(公開電話番号および公開電話番号登録者の名字入力)は、地域により格差はありますが、全国平均約85%の精度でピンポイント表示が可能です。したがって場合によりピンポイント表示ができないことがあります。

個人宅検索において、複数の読み方ができる名字については、実際とは異なる読み方で登録されている場合があります。

検索された個人宅は、プライバシー保護のため住所表示は行いません。

市外・市内局番は、必ず入力してください。

ダイヤルQ2(0990-XXX)、フリーダイヤル(0120-XXX)、PHS、携帯電話は検索対象外です。ただし、該当する場所を登録ポイントとして登録し、電話番号と一緒に登録している場合は電話番号検索から検索することができます。(最大13桁まで)

公開電話番号および登録者のデータは(株)トヨタマップマスターがハローページの電話帳(個人・法人含む)に収録の4,000万件のデータに基づき作成したものを使用しています。

駐車場情報について

全国 約20,000カ所収録しています。

抜け道データについて

株式会社昭文社発行の「渋滞・ぬけみちマップル」(2002年5月発行分)よりデータを収録しています。

抜け道データ収録エリア

<関東レジャー編>、<首都圏編>、<名古屋・中部編>、<京阪神編>

抜け道のデータは、道路幅5.5m以上の道路を対象に収録しています。

抜け道は、推奨ルートではありません。実際の走行にあたっては、交通規制や道路標識に従って走行してください。

抜け道データには、探索に活用する方向データも含まれています。ただし抜け道表示にあたっては、方向を示す矢印等の表示は行いません。抜け道が表示されているのに探索しない場合もあります。

抜け道探索時、抜け道上にVICSの渋滞や規制情報がある場合は、探索しない場合もあります。

株式会社昭文社のぬけみちデータによるもので、すべての抜け道を収録していません。

ETC拡大図について

本機は、ETC車載器を接続できません。

ETC料金所の運用によって、ETC拡大図の案内が実際と異なる場合があります。

(閉鎖中や、一般レーンとして運用中のレーンを、ETCレーンとして案内する場合があります。)

凡例

表示	内容	表示	内容	表示	内容	表示	内容
	高速・有料道路(青)		サービスエリア		いなげや		不二家
	国道(赤)		パーキングエリア		カスミ		さと
	主要地方道(緑)		交差点		Aコープ		ロイヤルホスト
	一般都道府県道(黄)		駐車場		ジャスコ		吉野家
	他の道路(巾5.5m以上)(灰)		コイン駐車場		西友		ケンタッキーフライドチキン
	他の道路(巾3~5.5m)(灰)		駅		相鉄ローゼン		小僧寿司
	J R(黒)		フェリーのりば		ダイエー		ドムドム
	私鉄(黒)		港湾		東急ストア		ロッテリア
	水路(水色)		空港・飛行場		東武ストア		ファーストキッチン
	都道府県界・市区町村界(黒)		学校		ニチイ		マクドナルド
	緑地(緑)		幼稚園		マルエツ		ミスタードーナツ
	庁舎・敷地など(灰)		病院・医院		ユニー		モスバーガー
	官公庁		電力会社・発電所		アオキ		am/pm
	都道府県庁		海水浴場		青山		Kマートチェーン
	市役所・東京23区役所		アイススケート場		コナカ		ココストア
	町村・東京以外区役所		ヨットハーバー		出光興産		コミュニティストア
	NTT		競技場・体育館		キグナス		サークルK
	銀行・信用金庫・農協		キャンプ場		九州石油		サンクス
	デパートなど		公園		コスモ石油		スーパー
	ホテル・旅館など		温泉		昭和シェル石油		スリーエフ
	ガソリンスタンド		山		ジャパンエナジー		セーブオン
	ファーストフード		レジャーランド		ゼネラル石油		ニコマート
	スーパー		名所・観光地など		エネオス		ファミリーマート
	ホームセンター		ゴルフ場		三井石油		ポプラ
	レストラン		クラブハウス		モービル石油		ミニストップ
	コンビニなど		スキー場		藍屋		モンマート
	本屋		洗車場		CASA		ローソン
	ビル		カーショップ		ガスト		デイリーヤマザキ
	灯台		伊勢丹		カレーハウスCoCo壱番屋		東京三菱銀行
	神社		近鉄百貨店		餃子の王将チェーン		三井住友銀行
	寺院		西武百貨店		グルメドール		みずほ銀行
	教会		そごう		サンデーサン		UFJ銀行
	霊園・墓地		高島屋		ジョナサン		りそな銀行
	城跡		大丸		すえひろ		タイムズ
	警察署		東急百貨店		すかいらーく		その他の施設
	消防署		阪急百貨店		デニーズ		
	郵便局		松坂屋		得得		
	インターチェンジ		三越		ビッグボーイ		
			イトーヨーカ堂		フォルクス		

凡例は一例です。表示している地図や拡大図などの種類などによって、簡略化している場合があります。地図データの整備上、すべての施設、企業等を表示していません。

改善のため予告なく変更することがあります。上記凡例は、2004年2月現在のものです。

ドライビングマップについて

10m~100mスケールのドライビングマップにおいては、エリアにより(主に都市周辺部において)異なる地図データを使用しています。そのため、地図の接合部において地図表示の方法に相違がある場合があります。(接合部において、色の違い、道路・鉄道・施設等の表現の相違が生じる場合があります。)

地図データベースについて

ドライブングバーチャルシティマップの収録エリア

- ① 北海道： [室蘭市](#)、[江別市](#)、[砂川市](#)、[北広島市](#)、[札幌市](#)、[小樽市](#)、[釧路市](#)、[赤平市](#)、[伊達市](#)、[石狩市](#)、[夕張市](#)、[網走市](#)、[美幌市](#)、[紋別市](#)、[名寄市](#)、[函館市](#)、[旭川市](#)、[帯広市](#)、[北見市](#)、[岩見沢市](#)、[留萌市](#)、[苫小牧市](#)、[稚内市](#)、[芦別市](#)、[土別市](#)、[三笠市](#)、[根室市](#)、[千歳市](#)、[滝川市](#)、[歌志内市](#)、[深川市](#)、[登別市](#)、[恵庭市](#)、[音更町](#)、[幕別町](#)、[富良野市](#)、[上磯町](#)、[釧路町](#)、*南幌町*
- ② 青 森： [尾上町](#)、[田舎館村](#)、[八戸市](#)、[柏村](#)、[弘前市](#)、[藤崎町](#)、[青森市](#)、[黒石市](#)、[五所川原市](#)、[十和田市](#)、[三沢市](#)、[むつ市](#)、[岩木町](#)、[相馬村](#)、[平賀町](#)
- ③ 岩 手： [水沢市](#)、[矢巾町](#)、[盛岡市](#)、[宮古市](#)、[大船渡市](#)、[花巻市](#)、[北上市](#)、[久慈市](#)、[遠野市](#)、[一関市](#)、[陸前高田市](#)、[釜石市](#)、[江刺市](#)、[二戸市](#)、[金ヶ崎町](#)、[胆沢町](#)
- ④ 宮 城： [名取市](#)、[多賀城市](#)、[岩沼市](#)、[七ヶ浜町](#)、[利根町](#)、[塩竈市](#)、[仙台市](#)、[石巻市](#)、[古川市](#)、[気仙沼市](#)、[白石市](#)、[角田市](#)、[柴田町](#)、[亶理町](#)、[松島町](#)、[矢本町](#)、[鳴瀬町](#)、[大河原町](#)、[色麻町](#)、[築館町](#)、[迫町](#)、[加美町](#)
- ⑤ 秋 田： [大曲市](#)、[秋田市](#)、[能代市](#)、[横手市](#)、[大館市](#)、[本荘市](#)、[男鹿市](#)、[湯沢市](#)、[鹿角市](#)、[比内町](#)、[西目町](#)
- ⑥ 山 形： [三川町](#)、[天童市](#)、[河北町](#)、[寒河江市](#)、[山形市](#)、[米沢市](#)、[鶴岡市](#)、[酒田市](#)、[新庄市](#)、[上山市](#)、[村山市](#)、[長井市](#)、[東根市](#)、[尾花沢市](#)、[南陽市](#)、[山辺町](#)、[中山町](#)、[櫛引町](#)
- ⑦ 福 島： [伊達町](#)、[安達町](#)、[保原町](#)、[北会津村](#)、[福島市](#)、[会津若松市](#)、[郡山市](#)、[いわき市](#)、[白河市](#)、[原町市](#)、[須賀川市](#)、[喜多方市](#)、[相馬市](#)、[二本松市](#)、[西郷村](#)、*河東町*
- ⑧ 茨 城： [水戸市](#)、[土浦市](#)、[古河市](#)、[下館市](#)、[結城市](#)、[水海道市](#)、[取手市](#)、[岩井市](#)、[ひたちなか市](#)、[守谷市](#)、[東海村](#)、[新治村](#)、[伊奈町](#)、[谷和原村](#)、[関城町](#)、[協和町](#)、[八千代町](#)、[千代川村](#)、[石下町](#)、[総和町](#)、[五霞町](#)、[三和町](#)、[猿島町](#)、[境町](#)、[藤代町](#)、[利根町](#)、[日立市](#)、[石岡市](#)、[竜ヶ崎市](#)、[下妻市](#)、[常陸太田市](#)、[つくば市](#)、[牛久市](#)、[大洗町](#)、[那珂町](#)、[十王町](#)、[阿見町](#)、[霞ヶ浦町](#)、[高萩市](#)、[北茨城市](#)、[笠間市](#)、[鹿嶋市](#)、[小川町](#)、*美野里町*、*明野町*
- ⑨ 栃 木： [宇都宮市](#)、[小山市](#)、[真岡市](#)、[上三川町](#)、[南河内町](#)、[二宮町](#)、[壬生町](#)、[石橋町](#)、[国分寺町](#)、[野木町](#)、[藤岡町](#)、[西那須野町](#)、[大平町](#)、[足利市](#)、[佐野市](#)、[岩舟町](#)、[栃木市](#)、[鹿沼市](#)、[日光市](#)、[今市市](#)、[大田原市](#)、[矢板市](#)、[黒磯市](#)、[都賀町](#)、*西方町*、*芳賀町*
- ⑩ 群 馬： [前橋市](#)、[高崎市](#)、[伊勢崎市](#)、[太田市](#)、[館林市](#)、[安中市](#)、[吉井町](#)、[赤堀町](#)、[東村](#)、[境町](#)、[玉村町](#)、[尾島町](#)、[新田町](#)、[藪塚本町](#)、[笠懸町](#)、[板倉町](#)、[明和町](#)、[千代田町](#)、[大泉町](#)、[邑楽町](#)、[新町](#)、[富岡市](#)、[北橋村](#)、[吉岡町](#)、[渋川市](#)、[群馬町](#)、[桐生市](#)、[沼田市](#)、[藤岡市](#)、[富士見村](#)、[粕川村](#)、[甘楽町](#)、[大間々町](#)、[妙義町](#)、*新里村*
- ⑪ 埼 玉： [川越市](#)、[熊谷市](#)、[川口市](#)、[さいたま市](#)、[行田市](#)、[所沢市](#)、[加須市](#)、[本庄市](#)、[東松山市](#)、[岩槻市](#)、[春日部市](#)、[狭山市](#)、[羽生市](#)、[鴻巣市](#)、[深谷市](#)、[上尾市](#)、[草加市](#)、[越谷市](#)、[蕨市](#)、[戸田市](#)、[人間市](#)、[鳩ヶ谷市](#)、[朝霞市](#)、[志木市](#)、[和光市](#)、[新座市](#)、[桶川市](#)、[久喜市](#)、[北本市](#)、[八潮市](#)、[富士見市](#)、[上福岡市](#)、[三郷市](#)、[蓮田市](#)、[坂戸市](#)、[幸手市](#)、[鶴ヶ島市](#)、[日高市](#)、[吉川市](#)、[伊奈町](#)、[吹上町](#)、[大井町](#)、[三芳町](#)、[滑川町](#)、[川島町](#)、[吉見町](#)、[上里町](#)、[大里村](#)、[江南町](#)、[妻沼町](#)、[岡部町](#)、[川本町](#)、[花園町](#)、[騎西町](#)、[南河原村](#)、[川里町](#)、[北川辺町](#)、[大利根町](#)、[宮代町](#)、[白岡町](#)、[葛蒲町](#)、[栗橋町](#)、[鷲宮町](#)、[杉戸町](#)、[松伏町](#)、[庄和町](#)、[嵐山町](#)、[鳩山町](#)、[飯能市](#)、[毛呂山町](#)、[美里町](#)、[寄居町](#)、[秩父市](#)、[児玉町](#)、[神川町](#)
- ⑫ 千 葉： [千葉市](#)、[市川市](#)、[船橋市](#)、[松戸市](#)、[野田市](#)、[茂原市](#)、[佐倉市](#)、[東金市](#)、[旭市](#)、[習志野市](#)、[柏市](#)、[流山市](#)、[八千代市](#)、[我孫子市](#)、[鎌ヶ谷市](#)、[浦安市](#)、[四街道市](#)、[八街市](#)、[印西市](#)、[富里市](#)、[沼南町](#)、[酒々井町](#)、[印旛村](#)、[白井市](#)、[本埜村](#)、[山武町](#)、[芝山町](#)、[成田市](#)、[袖ヶ浦市](#)、[栄町](#)、[長生村](#)、[八日市場市](#)、[館山市](#)、[木更津市](#)、[富津市](#)、[大網白里町](#)、[銚子市](#)、[佐原市](#)、[勝浦市](#)、[市原市](#)、[鴨川市](#)、[君津市](#)、[成東町](#)、[三芳村](#)、*白子町*
- ⑬ 東 京： [足立区](#)、[荒川区](#)、[板橋区](#)、[江戸川区](#)、[大田区](#)、[葛飾区](#)、[北区](#)、[江東区](#)、[品川区](#)、[渋谷区](#)、[新宿区](#)、[杉並区](#)、[墨田区](#)、[世田谷区](#)、[台東区](#)、[中央区](#)、[千代田区](#)、[豊島区](#)、[中野区](#)、[練馬区](#)、[文京区](#)、[港区](#)、[目黒区](#)、[八王子市](#)、[立川市](#)、[武蔵野市](#)、[三鷹市](#)、[府中市](#)、[昭島市](#)、[調布市](#)、[町田市](#)、[小金井市](#)、[小平市](#)、[日野市](#)、[東村山市](#)、[国分寺市](#)、[国立市](#)、[西東京市](#)、[福生市](#)、[狛江市](#)、[東大和市](#)、[清瀬市](#)、[東久留米市](#)、[武蔵村山市](#)、[多摩市](#)、[稲城市](#)、[羽村市](#)、[瑞穂町](#)、[日の出町](#)、[青梅市](#)、[あきる野市](#)
- ⑭ 神奈川： [横浜市](#)、[川崎市](#)、[横浜須賀野市](#)、[平塚市](#)、[鎌倉市](#)、[藤沢市](#)、[小田原市](#)、[茅ヶ崎市](#)、[逗子市](#)、[相模原市](#)、[三浦市](#)、[厚木市](#)、[大和市](#)、[伊勢原市](#)、[海老名市](#)、[座間市](#)、[綾瀬市](#)、[葉山町](#)、[寒川町](#)、[大磯町](#)、[二宮町](#)、[中井町](#)、[大井町](#)、[開成町](#)、[愛川町](#)、[城山町](#)、[相模湖町](#)、[松田町](#)、[秦野市](#)、[南足柄市](#)、[山北町](#)、[箱根町](#)、[清川村](#)、[津久井町](#)、[真鶴町](#)、[湯河原町](#)
- ⑮ 新 潟： [新潟市](#)、[燕市](#)、[横越町](#)、[亀田町](#)、[新津市](#)、[西川町](#)、[潟東村](#)、[月潟村](#)、[中之口村](#)、[長岡市](#)、[三条市](#)、[豊栄市](#)、[聖籠町](#)、[吉田町](#)、[味方村](#)、[田上町](#)、[弥彦村](#)、[白根市](#)、[栄町](#)、[三島町](#)、[柏崎市](#)、[新発田市](#)、[小千谷市](#)、[加茂市](#)、[十日町市](#)、[見附市](#)、[村上市](#)、[栃尾市](#)、[糸魚川市](#)、[新井市](#)、[五泉市](#)、[両津市](#)、[上越市](#)、[京ヶ瀬村](#)、[加治川村](#)、[小須戸町](#)、[越路町](#)、[川西町](#)、[岩室村](#)、[湯沢町](#)、[相川町](#)、[小木町](#)、*巻町*、*中之島町*
- ⑯ 富 山： [富山市](#)、[高岡市](#)、[新湊市](#)、[小杉町](#)、[大門町](#)、[下村](#)、[砺波市](#)、[婦中町](#)、[井波町](#)、[滑川市](#)、[小矢部市](#)、[黒部市](#)、[福岡町](#)、[魚津市](#)、[氷見市](#)、[大山町](#)、[福野町](#)、[福光町](#)、[城端町](#)
- ⑰ 石 川： [松任市](#)、[根上町](#)、[寺井町](#)、[川北町](#)、[美川町](#)、[野々市町](#)、[加賀市](#)、[内灘町](#)、[金沢市](#)、[七尾市](#)、[小松市](#)、[輪島市](#)、[珠洲市](#)、[羽咋市](#)、[山中町](#)、[辰口町](#)、[田鶴浜町](#)、[穴水町](#)、*鶴来町*、*津幡町*
- ⑱ 福 井： [松岡町](#)、[春江町](#)、[福井市](#)、[敦賀市](#)、[鯖江市](#)、[清水町](#)、[武生市](#)、[小浜市](#)、[大野市](#)、[勝山市](#)、[三国町](#)、[芦原町](#)、[金津町](#)、[丸岡町](#)、[坂井町](#)
- ⑲ 山 梨： [春日居町](#)、[石和町](#)、[竜王町](#)、[玉穂町](#)、[昭和町](#)、[双葉町](#)、[田富町](#)、[西桂町](#)、[山梨市](#)、[一宮町](#)、[甲府市](#)、[富士吉田市](#)、[塩山市](#)、[都留市](#)、[大月市](#)、[韮崎市](#)、[南アルプス市](#)、[勝沼町](#)、[境川村](#)、[中道町](#)、[敷島町](#)、[三珠町](#)、[市川大門町](#)、[増穂町](#)、[富士河口湖町](#)
- ⑳ 長 野： [豊科町](#)、[小布施町](#)、[小諸市](#)、[中野市](#)、[千曲市](#)、[御代田町](#)、[長野市](#)、[松本市](#)、[諏訪市](#)、[軽井沢町](#)、[上田市](#)、[岡谷市](#)、[飯田市](#)、[須坂市](#)、[伊那市](#)、[駒ヶ根市](#)、[大町市](#)、[飯山市](#)、[茅野市](#)、[塩尻市](#)、[佐久市](#)、[下諏訪町](#)、[山形村](#)、[三郷村](#)、[坂城町](#)、[高山村](#)、[山ノ内町](#)、[豊田村](#)、[高遠町](#)、[南箕輪村](#)、[木曾福島町](#)、[堀金村](#)、[野沢温泉村](#)、[信濃町](#)
- ㉑ 岐 阜： [岐阜市](#)、[大垣市](#)、[多治見市](#)、[関市](#)、[羽島市](#)、[各務原市](#)、[瑞穂市](#)、[川島町](#)、[岐南町](#)、[笠松町](#)、[柳津町](#)、[海津町](#)、[平田町](#)、[安八町](#)、[墨俣町](#)、[北方町](#)、[坂祝町](#)、[富加町](#)、[笠原町](#)、[可兒市](#)、[関ヶ原町](#)、[輪之内町](#)、[高山市](#)、[中津川市](#)、[恵那市](#)、[美濃加茂市](#)、[土岐市](#)、[垂井町](#)、[神戸町](#)、[武芸川町](#)、[飛騨市](#)、[美濃市](#)、[瑞浪市](#)、[山県市](#)、[川辺町](#)、[養老町](#)、[八幡町](#)、[下呂町](#)、[本巣市](#)、*国府町*
- ㉒ 静 岡： [焼津市](#)、[伊豆長岡町](#)、[清水町](#)、[富士川町](#)、[蒲原町](#)、[竜洋町](#)、[豊田町](#)、[舞阪町](#)、[新居町](#)、[雄踏町](#)、[浜松市](#)、[三島市](#)、[磐田市](#)、[浜北市](#)、[細江町](#)、[沼津市](#)、[島田市](#)、[富士市](#)、[藤枝市](#)、[袋井市](#)、[下田市](#)、[湖西市](#)、[韮山町](#)、[由比町](#)、[大井川町](#)、[豊岡村](#)、[静岡市](#)、[熱海市](#)、[富士宮市](#)、[伊東市](#)、[掛川市](#)、[御殿場市](#)、[天竜市](#)、[裾野市](#)、[河津町](#)、[修善寺町](#)、[函南町](#)、[大仁町](#)、[長泉町](#)、[岡部町](#)、[大須賀町](#)、[森町](#)、[浅羽町](#)、[福田町](#)、[松崎町](#)、[西伊豆町](#)、[土肥町](#)、[金谷町](#)

- ㉓ 愛 知： [名古屋](#)、[豊橋市](#)、[一宮市](#)、[瀬戸市](#)、[半田市](#)、[春日井市](#)、[豊川市](#)、[津島市](#)、[碧南市](#)、[刈谷市](#)、[安城市](#)、[西尾市](#)、[蒲郡市](#)、[犬山市](#)、[常滑市](#)、[江南市](#)、[尾西市](#)、[小牧市](#)、[稲沢市](#)、[東海市](#)、[大府市](#)、[知多市](#)、[知立市](#)、[尾張旭市](#)、[高浜市](#)、[岩倉市](#)、[豊明市](#)、[日進市](#)、[東郷町](#)、[長久手町](#)、[西枇杷島町](#)、[豊山町](#)、[師勝町](#)、[西春町](#)、[春日町](#)、[清洲町](#)、[新川町](#)、[大口町](#)、[扶桑町](#)、[木曽川町](#)、[祖父江町](#)、[平和町](#)、[七宝町](#)、[美和町](#)、[甚目寺町](#)、[大治町](#)、[蟹江町](#)、[十四山村](#)、[飛鳥村](#)、[弥富町](#)、[佐屋町](#)、[立田村](#)、[八開村](#)、[佐織町](#)、[阿久比町](#)、[東浦町](#)、[南知多町](#)、[美浜町](#)、[武豊町](#)、[一色町](#)、[吉良町](#)、[幡豆町](#)、[幸田町](#)、[三好町](#)、[小坂井町](#)、[御津町](#)、[岡崎市](#)、[豊田市](#)、[音羽町](#)、[一宮町](#)、[新城市](#)、[田原市](#)、[足助町](#)、[額田町](#)
- ㉔ 三 重： [桑名市](#)、[長島町](#)、[木曾岬町](#)、[東員町](#)、[楠町](#)、[朝日町](#)、[川越町](#)、[河芸町](#)、[香良洲町](#)、[三雲町](#)、[明和町](#)、[二見町](#)、[小俣町](#)、[御園村](#)、[鶴殿村](#)、[津市](#)、[四日市市](#)、[鈴鹿市](#)、[名張市](#)、[亀山市](#)、[多度町](#)、[菟野町](#)、[安濃町](#)、[伊勢市](#)、[松阪市](#)、[上野市](#)、[尾鷲市](#)、[鳥羽市](#)、[熊野市](#)、[久居市](#)、[いなべ市](#)、[関町](#)、[芸濃町](#)、[玉城町](#)、[青山町](#)、[紀宝町](#)、[嬉野町](#)、[阿児町](#)
- ㉕ 滋 賀： [長浜市](#)、[近江八幡市](#)、[八日市市](#)、[草津市](#)、[守山市](#)、[中主町](#)、[野洲町](#)、[安土町](#)、[五箇荘町](#)、[能登川町](#)、[愛知川町](#)、[山東町](#)、[近江町](#)、[彦根市](#)、[豊郷町](#)、[びわ町](#)、[大津市](#)、[栗東市](#)、[蒲生町](#)、[竜王町](#)、[米原町](#)、[石部町](#)、[湖東町](#)、[秦荘町](#)、[多賀町](#)
- ㉖ 京 都： [宇治市](#)、[城陽市](#)、[向日市](#)、[長岡京市](#)、[八幡市](#)、[京田辺市](#)、[大山崎町](#)、[久御山町](#)、[井手町](#)、[山城町](#)、[木津町](#)、[精華町](#)、[加茂町](#)、[京都市](#)、[亀岡市](#)、[宇治田原町](#)、[岩滝町](#)、[福知山市](#)、[舞鶴市](#)、[綾部市](#)、[宮津市](#)
- ㉗ 大 阪： [大阪市](#)、[堺市](#)、[岸和田市](#)、[豊中市](#)、[池田市](#)、[吹田市](#)、[泉大津市](#)、[高槻市](#)、[貝塚市](#)、[守口市](#)、[枚方市](#)、[茨木市](#)、[八尾市](#)、[泉佐野市](#)、[富田林市](#)、[寝屋川市](#)、[河内長野市](#)、[松原市](#)、[大東市](#)、[和泉市](#)、[箕面市](#)、[柏原市](#)、[羽曳野市](#)、[門真市](#)、[摂津市](#)、[高石市](#)、[藤井寺市](#)、[東大阪市](#)、[泉南市](#)、[四條畷市](#)、[交野市](#)、[大阪狭山市](#)、[阪南市](#)、[島本町](#)、[豊能町](#)、[能勢町](#)、[忠岡町](#)、[熊取町](#)、[田尻町](#)、[岬町](#)、[太子町](#)、[河南町](#)、[千早赤阪村](#)、[美原町](#)
- ㉘ 兵 庫： [神戸市](#)、[姫路市](#)、[尼崎市](#)、[明石市](#)、[西宮市](#)、[芦屋市](#)、[伊丹市](#)、[加古川市](#)、[龍野市](#)、[宝塚市](#)、[高砂市](#)、[川西市](#)、[滝野町](#)、[稲美町](#)、[播磨町](#)、[揖保川町](#)、[御津町](#)、[太子町](#)、[小野市](#)、[加西市](#)、[猪名川町](#)、[相生市](#)、[豊岡市](#)、[赤穂市](#)、[西脇市](#)、[三木市](#)、[吉川町](#)、[洲本市](#)、[三田市](#)、[社町](#)、[黒田庄町](#)、[福崎町](#)、[香寺町](#)、[新宮町](#)、[淡路町](#)、[緑町](#)
- ㉙ 奈 良： [奈良市](#)、[大和高田市](#)、[大和郡山市](#)、[天理市](#)、[橿原市](#)、[御所市](#)、[生駒市](#)、[香芝市](#)、[平群町](#)、[三郷町](#)、[斑鳩町](#)、[安堵町](#)、[川西町](#)、[三宅町](#)、[田原本町](#)、[新庄町](#)、[当麻町](#)、[上牧町](#)、[王寺町](#)、[広陵町](#)、[河合町](#)、[高取町](#)、[明日香村](#)、[桜井市](#)、[五條市](#)
- ㊀ 和歌山： [和歌山市](#)、[岩出町](#)、[海南市](#)、[有田市](#)、[橋本市](#)、[御坊市](#)、[打田町](#)、[貴志川町](#)、[白浜町](#)、[田辺市](#)、[新宮市](#)、[下津町](#)、[野上町](#)、[美浜町](#)、[南部川村](#)、[南部町](#)、[上富田町](#)、[桃山町](#)
- ㊁ 鳥 取： [米子市](#)、[境港市](#)、[日吉津村](#)、[鳥取市](#)、[福部村](#)、[倉吉市](#)、[国府町](#)、[岸本町](#)、[淀江町](#)
- ㊂ 鳥 根： [八束町](#)、[松江市](#)、[安来市](#)、[鹿島町](#)、[美保関町](#)、[玉湯町](#)、[斐川町](#)、[大社町](#)、[浜田市](#)、[出雲市](#)、[益田市](#)、[大田市](#)、[江津市](#)、[平田市](#)、[東出雲町](#)
- ㊃ 岡 山： [岡山市](#)、[倉敷市](#)、[玉野市](#)、[笠岡市](#)、[瀬崎町](#)、[早鳥町](#)、[山手村](#)、[清音村](#)、[船穂町](#)、[井原市](#)、[津山市](#)、[備前市](#)、[瀬戸町](#)、[里庄町](#)、[真備町](#)、[総社市](#)、[高梁市](#)、[新見市](#)、[邑久町](#)、[長船町](#)、[金光町](#)、*御津町*、*山陽町*
- ㊄ 広 島： [広島市](#)、[呉市](#)、[東広島市](#)、[府中町](#)、[海田町](#)、[熊野町](#)、[沼隈町](#)、[神辺町](#)、[竹原市](#)、[福山市](#)、[本郷町](#)、[尾道市](#)、[因島市](#)、[大竹市](#)、[音戸町](#)、[大野町](#)、[宮島町](#)、[黒瀬町](#)、[向島町](#)、[三原市](#)、[府中市](#)、[三次市](#)、[庄原市](#)、[廿日市市](#)、[新市町](#)、*河内町*
- ㊅ 山 口： [小野田市](#)、[和木町](#)、[下関市](#)、[小郡町](#)、[防府市](#)、[下松市](#)、[岩国市](#)、[光市](#)、[柳井市](#)、[大畠町](#)、[宇部市](#)、[山口市](#)、[萩市](#)、[長門市](#)、[美祿市](#)、[周南市](#)、[由宇町](#)、[大和町](#)、[平生町](#)、[楠町](#)、[菊川町](#)
- ㊆ 徳 島： [那賀川町](#)、[松茂町](#)、[北島町](#)、[徳島市](#)、[小松島市](#)、[藍住町](#)、[鳴門市](#)、[阿南市](#)、[石井町](#)、

VICSについてのお問い合わせ

- VICSの車載機の動作、その他に関するもの
- VICSのサービスエリアに関するもの
- その他、上記に類するもの

これらの内容は、お買い上げいただいた販売店またはお近くの「サービス相談窓口」にお問い合わせください。

VICSの概念、計画、または表示された情報内容に関することは、(財)VICSセンターへお問い合わせください。(但し、地図表示型の表示内容は除く)

(財)VICSセンター(東京センター)

電話受付 番号	9:30~17:45(土曜・日曜・祝祭日を除く) 0570-00-8831 (全国どこからでも市内通話料金でご利用になれます。 携帯電話/PHSからはご利用できません。)
携帯電話/PHS専用	03-3592-2033 06-6209-2033
FAX受付 FAX番号	<24時間> 03-3592-5494

VICS削除リンクに関する告知

VICSによる道路交通情報(渋滞や混雑の矢印など)を地図上に表示するためあらかじめ本機に情報提供用の単位(以下、VICSリンクと称します)を設定しています。道路形状や交通施設の変化にともない、より正確な情報提供をするため、必要に応じ、毎年、VICSリンクの追加・変更が行われます。過去からのVICSリンクの情報を永続的に提供することは容量などの理由で不可能です。追加・変更が行われた場合、該当のVICSリンクについて3年間は情報提供が行われませんが、それ以降は、情報提供が打ち切られることになっております。このため、VICSによる道路交通情報(渋滞や混雑の矢印など)の表示は「本製品」発売後、3年程度で一部の道路において情報が表示されなくなることがあります。

VICS情報有料放送サービス契約約款

第1章 総則

(約款の適用)

第1条 財団法人道路交通情報通信システムセンター(以下「当センター」といいます。)は、放送法(昭和25年法律第132号)第52条の4の規定に基づき、このVICS情報有料放送サービス契約約款(以下「この約款」といいます。)を定め、これによりVICS情報有料放送サービスを提供します。

(約款の変更)

第2条 当センターは、この約款を変更することがあります。この場合には、サービスの提供条件は、変更後のVICS情報有料放送サービス契約約款によります。

(用語の定義)

第3条 この約款においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。
(1) VICSサービス: 当センターが自動車を利用中の加入者のために、FM多重放送局から送信する、
道路交通情報の有料放送サービス
(2) VICSサービス契約: 当センターからVICSサービスの提供を受けるための契約
(3) 加入者: 当センターとVICSサービス契約を締結した者
(4) VICSデスクランブラー: FM多重放送局からのスクランブル化(攪乱)された電波を解読し、
放送番組の視聴を可能とするための機器

第2章 サービスの種類等

(VICSサービスの種類)

第4条 VICSサービスには、次の種類があります。
(1) 文字表示型サービス: 文字により道路交通情報を表示する形態のサービス
(2) 簡易図形表示型サービス: 簡易図形により道路交通情報を表示する形態のサービス
(3) 地図重畳型サービス: 車載機のもつデジタル道路地図上に情報を重畳表示する形態のサービス

(VICSサービスの提供時間)

第5条 当センターは、原則として一週間に概ね120時間以上のVICSサービスを提供します。

第3章 契約

(契約の単位)

第6条 当センターは、VICSデスクランブラー1台毎に1のVICSサービス契約を締結します。

(サービスの提供区域)

第7条 VICSサービスの提供区域は、別表のとおりとします。
ただし、そのサービス提供区域内であっても、電波の伝わりにくいところでは、VICSサービスを利用することができない場合があります。

(契約の成立等)

第8条 VICSサービスは、VICS対応FM受信機(VICSデスクランブラーが組み込まれたFM受信機)を購入したことにより、契約の申込み及び承諾がなされたものとみなし、以後加入者は、継続的にサービスの提供を受けることができるものとします。

(VICSサービスの種類の変更)

第9条 加入者は、VICSサービスの種類に対応したVICS対応FM受信機を購入することにより、第4条に示すVICSサービスの種類の変更を行うことができます。

(契約上の地位の譲渡又は承継)

第10条 加入者は、第三者に対し加入者としての権利の譲渡又は地位の承継を行うことができます。

(加入者が行う契約の解除)

第11条 当センターは、次の場合には加入者がVICSサービス契約を解除したものとみなします。

- (1) 加入者がVICSデスクランブラーの使用を将来にわたって停止したとき
- (2) 加入者の所有するVICSデスクランブラーの使用が不可能となったとき

(当センターが行う契約の解除)

第12条 当センターは、加入者が第16条の規定に反する行為を行った場合には、VICSサービス契約を解除することがあります。また、第17条の規定に従って、本放送の伝送方式の変更等が行われた場合には、VICSサービス契約は、解除されたものと見なされます。

2 第11条又は第12条の規定により、VICSサービス契約が解除された場合であっても、当センターは、VICSサービスの視聴料金の払い戻しをいたしません。

第4章 料金

(料金の支払い義務)

第13条 加入者は、当センターが提供するVICSサービスの料金として、契約単位ごとに加入時に別表に定める定額料金の支払いを要します。
なお、料金は、加入者が受信機を購入する際に負担していただいております。

第5章 保守

(当センターの保守管理責任)

第14条 当センターは、当センターが提供するVICSサービスの視聴品質を良好に保持するため、適切な保守管理に努めます。ただし、加入者の設備に起因する視聴品質の劣化に関してはこの限りではありません。

(利用の中止)

第15条 当センターは、放送設備の保守上又は工事にやむを得ないときは、VICSサービスの利用を中止することがあります。
2 当センターは、前項の規定によりVICSサービスの利用を中止するときは、あらかじめそのことを加入者にお知らせします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第6章 雑則

(利用に係る加入者の義務)

第16条 加入者は、当センターが提供するVICSサービスの放送を再送信又は再配分することはできません。

(免責)

第17条 当センターは、天災、事変、気象などの視聴障害による放送休止、その他当センターの責めに帰すことのできない事由によりVICSサービスの視聴が不可能ないし困難となった場合には一切の責任を負いません。また、利用者は、道路形状が変更した場合等、合理的な事情がある場合には、VICSサービスが一部表示されない場合があることを了承するものとします。但し、当センターは、当該変更においても、変更後3年間、当該変更に対応していない旧デジタル道路地図上でも、VICSサービスが可能な限度で適切に表示されるように、合理的な努力を傾注するものとします。
2 VICSサービスは、FM放送の電波に多重して提供されていますので、本放送の伝送方式の変更等が行われた場合には、加入者が当初に購入された受信機によるVICSサービスの利用ができなくなります。当センターは、やむを得ない事情があると認める場合には、3年以上の期間を持って、VICSサービスの「お知らせ」画面等により、加入者に周知のうえ、本放送の伝送方式の変更を行うことがあります。

VICS についてのお問い合わせ

[別表] 「サービスの提供区域」

東京都	23区及び昭島市、あきる野市、稲城市、青梅市、清瀬市、国立市、小金井市、国分寺市、小平市、狛江市、立川市、多摩市、調布市、西東京市、八王子市、羽村市、東久留米市、東村山市、東大和市、日野市、府中市、福生市、町田市、三鷹市、武蔵野市、武蔵村山市	岡山県	井原市、岡山市、笠岡市、倉敷市、総社市、高梁市、玉野市、津山市、新見市
神奈川県	厚木市、綾瀬市、伊勢原市、海老名市、小田原市、鎌倉市、川崎市、相模原市、座間市、逗子市、茅ヶ崎市、秦野市、平塚市、藤沢市、三浦市、南足柄市、大和市、横須賀市、横浜	沖縄県	糸満市、浦添市、沖縄市、宜野湾市、名護市、那覇市
埼玉県	上尾市、朝霞市、入間市、岩槻市、桶川市、春日部市、加須市、上福岡市、川口市、川越市、北本市、行田市、久喜市、熊谷市、鴻巣市、越谷市、さいたま市、坂戸市、幸手市、狭山市、志木市、草加市、秩父市、鶴ヶ島市、所沢市、戸田市、新座市、蓮田市、鳩ヶ谷市、羽生市、飯能市、東松山市、日高市、深谷市、富士見市、本庄市、三郷市、八潮市、吉川市、和光市、蕨市	岐阜県	恵那市、大垣市、各務原市、岐阜市、関市、高山市、多治見市、土岐市、中津川市、羽島市、瑞浪市、美濃加茂市、山県市、瑞穂市
千葉県	我孫子市、市川市、市原市、印西市、浦安市、柏市、勝浦市、鎌ヶ谷市、鴨川市、木更津市、佐倉市、白井市、袖ヶ浦市、館山市、千葉市、銚子市、東金市、流山市、習志野市、成田市、野田市、船橋市、松戸市、茂原市、八街市、八千代市、四街道市	三重県	伊勢市、尾鷲市、亀山市、桑名市、鈴鹿市、津市、久居市、松阪市、四日市市
愛知県	安城市、一宮市、稲沢市、犬山市、岩倉市、大府市、岡崎市、尾張旭市、春日井市、蒲郡市、刈谷市、江南市、小牧市、新城市、瀬戸市、高浜市、知多市、知立市、津島市、東海市、常滑市、豊明市、豊川市、豊田市、豊橋市、名古屋市中区、西尾市、日進市、半田市、尾西市、碧南市	山口県	岩国市、宇部市、小野田市、下松市、下関市、長門市、萩市、光市、防府市、美祿市、柳井市、山口市、周南市
大阪府	池田市、和泉市、泉大津市、泉佐野市、茨木市、大阪市、大阪狭山市、貝塚市、交野市、門真市、河内長野市、岸和田市、堺市、四條畷市、吹田市、摂津市、泉南市、大東市、高石市、高槻市、豊中市、富田林市、寝屋川市、羽曳野市、東大阪市、枚方市、藤井寺市、松原市、箕面市、守口市、八尾市	茨城県	石岡市、笠岡市、北茨城市、古河市、高萩市、土浦市、下館市、下妻市、日立市、常陸太田市、ひたちなか市、水戸市、結城市
京都府	綾部市、宇治市、亀岡市、京田辺市、京都市、城陽市、長岡京市、福知山市、舞鶴市、宮津市、向日市、八幡市	北海道 (旭川地区)	旭川市、土別市、名寄市、富良野市、留萌市
長野県	飯田市、飯山市、伊那市、上田市、大町市、岡谷市、更埴市、駒ヶ根市、小諸市、佐久市、塩尻市、須坂市、諏訪市、茅野市、中野市、長野市、松本市	和歌山県	有田市、海南市、御坊市、新宮市、田辺市、和歌山市
兵庫県	相生市、明石市、赤穂市、芦屋市、尼崎市、伊丹市、小野市、加古川市、加西市、川西市、神戸市、三田市、洲本市、高砂市、宝塚市、龍野市、豊岡市、西宮市、西脇市、姫路市、三木市	滋賀県	大津市、近江八幡市、草津市、彦根市、守山市、八日市市、栗東市
福岡県	飯塚市、大川市、大野城市、大牟田市、春日市、北九州市、久留米市、古賀市、田川市、太宰府市、筑後市、筑紫野市、中間市、直方市、福岡市、前原市、宗像市、柳川市、山田市、八女市、行橋市	奈良県	生駒市、橿原市、香芝市、御所市、桜井市、天理市、奈良市、大和郡山市、大和高田市
広島県	因島市、尾道市、呉市、竹原市、廿日市市、広島市、福山市、府中市、三原市、三次市	徳島県	足利市、今市市、宇都宮市、大田原市、小山市、鹿沼市、黒磯市、佐野市、栃木市、日光市、真岡市、矢板市
宮城県	石巻市、岩沼市、角田市、気仙沼市、塩竈市、白石市、仙台市、多賀城市、名取市、古川市	山梨県	塩山市、大月市、甲府市、都留市、韮崎市、富士吉田市、山梨市、南アルプス市
北海道 (札幌地区)	赤平市、芦別市、石狩市、岩見沢市、歌志内市、恵庭市、江別市、小樽市、北広島市、札幌市、砂川市、滝川市、伊達市、千歳市、苫小牧市、登別市、美唄市、三笠市、室蘭市、夕張市	新潟県	小千谷市、柏崎市、加茂市、五泉市、三条市、新発田市、上越市、白根市、燕市、栃尾市、豊栄市、長岡市、新潟市、見附市、村上市、両津市
静岡県	熱海市、伊東市、磐田市、御殿場市、静岡市、島田市、下田市、福野市、天竜市、沼津市、浜北市、浜松市、袋井市、富士市、藤枝市、富士宮市、三島市、焼津市	石川県	金沢市、小松市、珠洲市、七尾市、羽咋市、松任市、輪島市
群馬県	安中市、伊勢崎市、太田市、桐生市、渋川市、高崎市、館林市、富岡市、沼田市、藤岡市、前橋市	北海道 (函館地区)	函館市
福島県	会津若松市、いわき市、喜多方市、郡山市、白河市、須賀川市、相馬市、二本松市、原町市、福島市	熊本県	荒尾市、牛深市、宇土市、菊池市、熊本市、玉名市、人吉市、水俣市、八代市、山形市

[別表] 視聴料金 300円(消費税別)
ただし、車載機購入価格に含まれております。

ジャンル一覧表

施設分類名		施設分類名		施設分類名		
	施設ジャンル	企業名・小分類		施設ジャンル	企業名・小分類	
交通機関	駅	都道府県/各路線	自動車	カーディーラー (続き)	マツダ 三菱自動車 三菱ふそう メルセデスベンツ ヤナセ ランドローバー ルノー トヨタ店 その他カーディーラー	
	交差点			中古車販売・買取		
	空港			ロードサービス		
	フェリー			駐車場		
	高速道路	各路線		自動車整備		
	都市高速道路	各路線		レンタカー		
自動車	有料道路	各路線	見る遊ぶ	自動車教習所		
	道の駅			遊園地		
	カー用品	イエローハット オートアールズ オートテック オートボックス コクピット ジェームス タイヤ館 ハローズ その他カー用品		JOMO 出光 エッソ エネオス ガイアックス キグナス 九州石油 コスモ 昭和シェル ゼネラル モービル その他ガソリンスタンド	動物園	
					水族館	
					植物園	
					映画館	
					劇場	
					演芸場・寄席	
					ライブハウス	
					公園	
					博物館	
					美術館	
					キャンプ場	
					海水浴場	
					カラオケボックス	
					ゲームセンター	
					ビリヤード	
					パチンコ	
マージャン						
フナタリウム・天文台						
公営ギャンブル	オートレース 競艇 競馬 競輪 場外車馬券場					
サウナ・ヘルセンター						
温泉						
観光スポット						
資料館						
食べる飲む	ホール・イベント会場		食べる飲む	ファーストフード	ウェンディーズ ケンタッキー・フライドチキン サブウェイ すき家 てんや ファーストキッチン マクドナルド 松屋 ミスタードーナツ モスバーガー 吉野家 ロッテリア その他ファーストフード	
	ファミリーレストラン	CASA 藍屋 ガスト ココス サイゼリヤ サンデーサン サンマルク ジョナサン すかいらーく スカイラークガーデンズ デニーズ バーミヤン ビッグボーイ びっくりドンキー フォルクス フレンドリー 夢庵 リンガーハット ロイヤルホスト 和食さと その他のファミリーレストラン				
	すし	寿司屋 持ち帰り寿司				
	和食料理					
	割烹・料亭					
	懐石料理					
	てんぷら料理					
	鍋料理	しゃぶしゃぶ料理 すきやき料理 ちゃんこ料理 もつ鍋				
	肉料理	牛たん 串かつ ジンギスカン料理 ステーキ 鳥料理 とんかつ 焼鳥 焼肉・ホルモン				
	海鮮料理	うなぎ料理 かき料理 かに料理 魚料理 ふく料理				
	うどん・そば					
	お好み焼き					
	各国料理	イタリア料理 韓国・朝鮮料理 中華料理 フランス料理 その他各国料理				
	お弁当・仕出し					
ぎょうざ・シューマイ						
カレーハウス						
スパゲッティ専門店						
ピザハウス						

2001年12月現在(企業名は、2004年2月現在)

ジャンル一覧表

施設分類名	施設ジャンル	企業名・小分類
食べる飲む	ラーメン店	
	飲み屋	居酒屋
		おでん屋
		スナック
		そば焼
	コーヒー専門店	
	喫茶	インターネットカフェ
		甘味処
		喫茶店
		紅茶専門店 漫画喫茶
その他料理		
泊まる	ホテル	
	旅館	
	公共宿舎	
	民宿	
	ペンション	
	カプセルホテル	
	ビジネスホテル	
	ブティックホテル	
	その他の宿泊施設	
	スポーツ	スポーツ スポット
ゴルフ場		
ゴルフ練習所		
乗馬クラブ		
スキー場		
スケート場		
スポーツクラブ		
相撲		
つり船		
つり堀		
教室・道場		テニスコート
		バッティングセンター
		プール
		ボウリング場
		ボート・ヨット
		ボクシングジム
		モータースポーツ
		スタジアム
		その他スポーツ施設
		空手道場
剣道場		
ゴルフ教室		
柔道場		
乗馬教室		
スイミング教室		
スキー教室		
スポーツ教室		
ダンス教室		
テニス教室		
その他教室・道場		
金融機関	都市銀行	りそな銀行 UFJ銀行 みずほ銀行 東京三菱銀行 三井住友銀行

施設分類名	施設ジャンル	企業名・小分類
金融機関	地方銀行	
	第2地方銀行	
	証券会社	
	その他金融機関	
公共施設	国の機関	
	役所	
	警察署	
	郵便局	
	消防署	
	裁判所	
	保健所	
	福祉施設	施設介護サービス 児童福祉施設 社会福祉施設 老人福祉施設 老人保健施設
	図書館	
	会館・公民館・集会所	
教育施設	保育園	
	幼稚園	
	小学校	
	中学校	
	高校	
	大学	
	各種専門学校	
	その他教育施設	
	習う・教室	囲碁・将棋教室 英会話スクール 音楽教室 絵画教室 華道教室 ギター教室 着付教室 茶道教室 手芸教室 書道教室 陶芸教室 日本舞踊教室 バイオリン教室 バレエ教室 ピアノ教室 洋裁・和裁・ 編物教室 料理教室 ワープロ・ パソコン教室 その他教室
	ペット	動物病院・獣医師 ペット美容室 ペットホテル ペット霊園・葬祭
おもちゃ	アニメショップ おもちゃ・ホビー店 ゲームソフト販売店 模型・ラジコン店	

施設分類名	施設ジャンル	企業名・小分類
ホビー	楽器店	
	書画・骨董品店	
	旅行	旅館等予約センター 旅行代理店
	日用雑貨	
	ファンシーショップ	
	デパート	
	時計店	
	めがね・コンタクトレンズ店	
	ディスカウントストア	
	スーパー	
SHOP	靴店	
	家電・電器店	K's 電器 エイデン コジマ サトームセン 上新電機 ビックカメラ ベスト電器 ヤマダ電機 ヨドバシカメラ 和光デンキ ワットマン その他家電・電器店
	パソコンショップ	
	カメラ店	
	携帯電話ショップ	
	アクセサリ・貴金属	
	ペーパー用品	
	チケット	プレイガイド 金券ショップ
	文房具	
	リサイクル	
レンタルショップ		
写真館		
薬局・薬店・ドラッグストア		
モーター	オートバイ販売	
サイクル	自転車店	
コンビニエンスストア	am pm コミュニティストア サークルK サンクス スリーエフ セイコーマート セーブオン セブンイレブン ファミリーマート ポプラ ミニストップ モンマート ローソン デイリーヤマザキ その他 コンビニエンスストア	

施設分類名	施設ジャンル	企業名・小分類
SHOP	本屋	書店 古本 CDレコードショップ 中古CDレコードショップ レンタルビデオ・CD・DVD
	ビデオ・CD・DVD	
	クリーニング	クリーニング コインランドリー
	美容・理容	エステティックサロン ネイルサロン 日焼けサロン 美容院 理容店
	ペットショップ	
	花屋・園芸店	
	ショッピングモール	
	ホームセンター	
	たばこ	
	スポーツショップ	ゴルフショップ サーフショップ スポーツ用品店 ダイビングショップ つり具
衣服	紳士服	
	婦人服	
	呉服	
	カジュアル	
	貸衣裳	
	その他の衣類	
	食料品	
	総(惣)菜	
	宅配(飲食)	
	乾物	
食品	肉屋	
	鮮魚・海産物	
	野菜・果物	
	お茶	
	米屋	
	酒屋	
	パン	
	洋菓子・ケーキ	
	和菓子・せんべい	
	菓子店	
アイスクリーム		
住まい	不動産	
	住宅展示場	
	インテリア・家具	
	運送	宅配便運送 バイク便 ピアノ運送 引越運送 その他運送
	畳・ふすま	
	リフォーム	

施設分類名	施設ジャンル	企業名・小分類	
冠婚葬祭	結婚式場	教会	
	神社・教会・寺院	寺院 神社	
	葬祭	葬祭業・斎場 霊園	
	仏壇・仏具・神具・墓石		
	医療	病院・医院	胃腸科・消化器科 眼科 外科・小児外科 肛門科 耳鼻咽喉科 小児科 神経科・精神科・ 心療内科 整形外科 性病科 総合病院 内科 泌尿器科 皮膚科 病院・医院・診療所 美容外科・形成外科
		産婦人科・産院	
		歯科	
		はり・あん摩・整体	あん摩マッサージ あん摩・はりきゅう カイロプラクティック・ 整体 接骨・柔道整復 はり・きゅう
		各種療法	アロマセラピー 催眠心理精神療法 視力センター 電気・電子療法 その他療法
		3D ランド マーク	

さくいん (メニュー一覧から)



- 登録ポイント 14
- ジャンル 16
- 周辺検索 16
- 名称 16
- ドライブルート 14
- 住所 20
- 電話番号 20
- ルート編集・確認 28
- 自宅 15



他の方法

- 検索履歴 22
- 個人名 22
- ハイウェイマップ 24
- 都市高マップ 24
- スーパーマップル 24
- ガイド情報 26
- 郵便番号 26
- 緯度経度 26



- VICs 66
 - 文字情報 (FM多重)
 - 図形情報 (FM多重)
 - 所要時間 (FM多重)
 - 文字情報 (ビーコン)
 - 図形情報 (ビーコン)
 - 所要時間 (ビーコン)
- FM文字放送 72
 - 放送局
 - 周波数
 - 文字情報
 - 図形情報
 - チューナー設定
- システム情報 6
 - 取付角度設定
 - 車両信号情報
 - 拡張ユニット情報
 - GPS受信情報
 - HDD情報表示
 - 自転車位置変更
- ナビゲーション設定 74
 - モードセレクト
 - 地図表示設定
 - 探索案内設定
 - VICs設定
 - システム設定
- AV設定 96
 - FMトランスミッター
 - ルート案内・拡大図割込
 - カメラ入力
 - カメラスケール
 - ビデオ入力
 - AV音声出力
 - ダイバー設定
- お知らせ



- 登録ポイント 50
 - 自宅を登録する
 - 地点を登録する
 - ワンタッチ探索地点
 - 情報を編集する
 - 消去する
 - 表示する
 - SDカードを利用
- 走行軌跡メモリー 58
 - 軌跡を登録する
 - 名称を付ける
 - 消去する
 - 呼び出す
 - SDカードを利用
- ルート設定メモリー 60
 - ルートを登録する
 - 名称を付ける
 - 消去する
 - 呼び出す
 - SDカードを利用
- インテリジェントルート 38
 - 確認する
 - 消去する
- SD 102
 - SD HDD
 - HDD SD
- 消去 108
 - HDDファイル消去
 - SDカードファイル消去
 - SDカードの初期化
- PC 126
 - NAVI PC
 - PC NAVI



- Music 110
 - 再生
 - SDカードコピー
 - データ消去
- Photo 116
 - アルバム表示
 - スライドショー
 - オープニング
 - メニュー背景
 - SDカード全コピー
 - 名称変更
 - データ消去
- Movie 120
 - 再生
 - SDカード全コピー
 - 名称変更
 - データ消去

あ行

明るさ調整	74
アスペクト切替	94
新しいルートと前のルートと比較する (新旧ルート比較)	42
アルバム表示	118
案内中のルートを見る (ルートスクロール)	46
行き先設定	12 ~ 27
行き先を探す	
以前に検索した地図で探す	22
緯度経度で探す	26
ガイド情報で探す	26
個人名で探す	22
自宅へ帰る	14
ジャンルで探す	16
住所で探す	20
周辺の施設を探す	16
電話番号で探す	20
登録ポイントで探す	14
都市高マップで探す	24
ドライブルートを利用する	14
ハイウェイマップで探す	24
ハイブリッド検索で探す	18
マップルデータで探す	24
名称 (施設名) で探す	16
郵便番号で探す	26
行き先 (ルート) を取り消す	12
以前に検索した地図で探す	22
位置変更	56
一般道拡大図を表示する	78
一般道情報	71
一般道優先	36
一般道路での音声案内	48
緯度経度で探す	26
色合いを調整する	94
色の濃さを調整する	94
インテリジェントルート	38
確認する	38
消去する	38
探索する	38
探索を設定する	78
迂回探索	40
エンタメバンク	110、112、116、120
お気に入りジャンルを設定する	84
オートメモリー	92
オートルート	40、78
設定する	78
オープニング画面を設定する	84、118
覚えておきたい場所を登録する	50
音楽データ	
再生	112 ~ 115
データ消去	110
SDカードコピー	110
音声分岐案内	48

か行

ガイド情報で探す	26
帰り道を設定する	30
拡張ユニット情報	6
家庭用電源で使う	126
カーブの音声案内を設定する	80
カメラスケール	96
カメラ入力	96

画面位置を調整する	10、86
画面の明るさを調整する	74、94
画面の比率を変える (アスペクト)	94
画面を昼/夜で切り替える	86
カラー選択	74
規制情報 (VICS情報マーク)	65、69
軌跡を登録する	58
帰路設定	30
緊急メッセージ	69
経由地	
設定する	28
追加・変更・消去する	30
経由地設定	28
現在地以外の地点を登録する	50
現在地を登録する	50
検索履歴	22
交差点拡大図	78
高速道情報	71
高速道マップを表示する	74
高速道優先	36
高速道優先のレベルを設定する	78
交通情報を利用してルート探索する	82
個人名で探す	22

さ行

細街路探索	36、78
設定する	78
再生	112、122
再探索	46
再度VICS情報を案内させる	45
サウンド	
選ぶ	56
鳴り始める距離を選ぶ	56
方向を選ぶ	56
サウンド距離	56
サウンド種別	56
サウンド方向	56
サブメニュー	12
残距離表示を設定する	80
自車位置変更	10
事象・規制マークを表示する	82
システム情報	6
システムに関する設定 (システム設定)	8、84
システムの初期化	86
自宅探索	14
自宅へ帰る	14
自宅を解除する	51
自宅を登録する	50
絞込み	18
シミュレーション	34
ジャイロセンサーを設定する	86
車高設定	8、86
車載用カメラ	124
車載用ビデオ	124
車種設定	8、86
車速補正係数を設定する	86
車両情報を設定する	8
車両信号情報	6
ジャンルで探す	16
住所で探す	20
渋滞状況を自動表示する	82
渋滞情報 (レベル3)	65、68
表示する	82
周波数	67
周辺検索	16

周辺の施設を探す	16
縮尺切替	74
受信状態によって放送局を自動的に切り替える (ネット選局)	66
受信するFM放送局を選ぶ	66
出発地・目的地を変更する	28
手動選局	92
消去	108
詳細ルート設定画面	28
情報表示	55
情報を編集する	54
所要時間	66
白と黒の差 (コントラスト) を調整する	94
新旧ルート比較	42
設定する	80
スイテル案内	42
スクロールする	34
スクロールモード	74
図形情報 (レベル2)	64 ~ 67
表示する	82
スーパーマップル	24
スライドショー	118
静止画	116 ~ 119
アルバム表示	118
オープニング	118
データ消去	116
名称変更	116
メニュー背景	118
SDカード全コピー	116
全道路情報	71
全ルート画面	32
走行軌跡	58、74
登録する	58
表示する	74
走行軌跡メモリー	58
画面	58
消去する	58
呼び出す	58
名称を変更する	58
走行中の道路を誤って認識したとき (別道路切替)	46

た行

ダイバーシティアンテナを設定する	96
ダイバー設定	96
タイムスタンプ	68
タッチパネルの位置を調整する	10、86
探索・案内に関する設定 (探索案内設定)	78
地図画面のカラーを変更する	74
地図表示に関する設定 (地図表示設定)	74
地点を登録する	51
チャンネルを選ぶ	92
注意警戒情報	69
駐車場マークを表示する	82
チューナー設定	66、82
チューナーマーク	68
テレビ画面に切り替える	92
電波ビーコン	64
電話番号で探す	20
電話番号を入力する	56
動画	120 ~ 123
再生	122
データ消去	120
名称変更	120
SDカード全コピー	120

到着予想時刻の計算方法を設定する	80
登録した日付けを変更する	56
登録ポイント	14、50
消去する	54
情報画面	54
情報を編集する	54、56
情報を見る	54
表示する	50
ワンタッチ探索地点に登録する	52
登録ポイントで探す	14
登録ポイントに近づくとサウンドで知らせる	56
サウンドが鳴り始める距離を選ぶ	56
サウンドを選ぶ	56
方向を選ぶ	56
通りたい道路を選ぶ	30
トークバック音声を設定する	84
都市高速・都市間高速・有料道路での 音声案内	49
都市高マップで探す	24
途中で渋滞や事故があったら (迂回探索)	40
ドライブスポットガイド	76
ドライブルート	14、62、143
利用する	14
登録する	62
消去する	62
取付角度設定	8、86
取り付けを確認する	6

な行

ナビゲーション設定	74
登録する	88
抜け道	40、74
表示する	74
抜け道探索	40
ネット選局	66
ノースアップ	準備・基本編

は行

ハイウェイ入口案内	78
ハイウェイ分岐案内	78
ハイウェイマップで探す	24
ハイブリッド検索で探す	18
パーキングルートサーチ	46
場所 (位置)/住所名を変更する	56
場所を登録する	50
番組連動情報	72
光ビーコン	64
ビーコンでVICS情報を受信する	65
ビデオ入力	96
ビーブ音を設定する	84
フロントワイドで表示する	74
分岐点の音声案内を設定する	80
別道路切替	46
別ルート探索	32
ヘッドアップ	準備・基本編
ポイント登録	50
方向を選ぶ	56
放送局	66
放送局リストから選ぶ	66
方面看板を表示する	80
本機の内容をお買い上げ時の状態に戻す	86

ま行

マークを変更する	56
マップマッチングを設定する	86
マップデータで探す	24
名称(施設名)で探す	16
名称を入力する	56
メディア切替	71
メニュー画面の背景を設定する	84、118
メモリークリア	23
メモを入力する	56
もう一度ルートを探したいとき(再探索)	46
モードセレクト	88
目的地付近	34
目的地付近で駐車場を検索する (パーキングルートサーチ)	46
目的地方向の表示を設定する	80
文字情報(レベル1) 表示する	64~67 82

や行

優先道路	30
郵便番号で探す	26
ユーザー設定	88
ユーザー設定一覧表	90
ユーザー登録	88
ユーザー登録した設定に切り替える	88
曜日時間規制探索 設定する	36 78
横付け探索 設定する	36 78

ら行

ランドマークカスタマイズ	76
ランドマークセレクト	76
リクエスト音声案内	49
ルート案内・拡大図割込	96
ルート案内中の曜日時間規制探索	42
ルート案内中のVICS案内 (VICSオートスケール)	44
ルート案内中のVICS経路探索 (スイテルート案内)	42
ルートガイドを表示する	80
ルートからはずれたとき(オートリルート) 自動探索を設定する	40 78
ルート情報	34
ルートスクロール	34、46
設定する	80
ルート設定メモリー	60
画面	60
消去する	60
名称を変更する	60
呼び出す	60
ルート探索について	36
ルートの色を変更する	74
ルートの確認	32
ルートの詳細設定	28
ルート編集・確認	28
ルートに登録する	60
レンガイド	78
レン看板を表示する	80

わ行

ワンタッチ探索地点	52
ワンタッチ探索でルートを作る	52

数字

2画面	準備・基本編
3Dスクロール表示を設定する	74

アルファベット

AND	17
AV音声出力	96
AV設定	96
DEMO	準備・基本編
DRGS	42
ETC拡大図	78
FMインフォメーション	72、82
FM多重でVICS情報を受信する	65
FM多重放送	64
FMチューナーの受信状態	73
FMトランスミッター	96、124
FM放送局を選ぶ	66
FM文字多重放送	72
地図上に表示する	72
文字情報/図形情報を見る	72
FM文字放送	66、72
GPS	138
GPS受信情報	6
HDD	8
情報表示	8
ファイルを消去する	108
IC	24
IC・SA・PA	24
Movie	120
Music	110
PA	24
PCリンク	126
Photo	116
SA	24
SD	102
SDメモリーカード	98
初期化する	108
取り出す	103
ファイルを消去する	108
本機に入れる	102
VICSオートスケール	44
VICS音声案内	49
VICS経路探索する	38
VICSサブメニュー	70
VICS情報	64
画面から消去する	70
好みのメディアで表示する	70
受信時の案内方法を設定する	82
走行中の道路に合わせて表示する	70
メニュー画面から見る	66
VICS情報マーク	68、69
内容を確認する	70
VICSとは	64
VICSに関する設定(VICS設定)	82
VICSについてのお問い合わせ	150

本体部

電源電圧	: DC12V (使用可能電圧範囲 11V~16V) マイナスアース(試験電圧14.4V)
消費電流	: 2.0A以下
外形寸法	: 202mm×117mm×41mm (幅×高さ×奥行き)
質量	: 780g
受信周波数	: 1575.42MHz
受信感度	: -130dBm
受信方式	: 平行12チャンネル (常時12衛星受信可能)
受信符合	: C/Aコード
チャンネル方式	: マルチチャンネル方式
チャンネル数	: 12ch
受信可能衛星数	: 最大12衛星
画面寸法	: 7V型ワイド 画素数 336 960画素
表示方式	: 透過型カラーフィルター方式
駆動方式	: TFT(薄膜トランジスタ) アクティブマトリックス方式
使用光源	: 内部光(L字型冷陰極管)
スピーカー	: 20mm×35mm角型1個 実用最大出力1W(EIAJ)
FMトランスミッター	: FM76.0MHz~78.4MHz

ジャンクションボックス(TVチューナー)部	
外形寸法	: 128mm×94mm×28mm [幅×高さ×奥行き(カバー含む)]
質量	: 380g
ビデオ入力端子	: NTSC 1.0Vp-p (75 RCAピンジャック)
音声入出力端子	: ステレオ 2.0Vrms MAX (RCAピンジャック)
カメラ入力端子	: NTSC 1.0Vp-p (75 RCAピンジャック)
TV・FM多重用	
アンテナ接続端子	: ミニジャック 75
GPSアンテナ部	
形式	: マイクロストリップ方式
外形寸法	: 34mm×13mm×38mm (幅×高さ×奥行き)
コードの長さ	: 6m
質量	: 25g(コード、コネクタ除く)
TV・FM多重用フィルムアンテナ部	
出力インピーダンス	: 75(ミニプラグ付)
外形寸法	: 220mm×100mm (幅×高さ)
コードの長さ	: 5.5m
リモコン部	
外形寸法	: 44mm×40mm×142mm (幅×高さ×奥行き)
質量	: 110g(乾電池を含む)
使用電源	: DC3V(単3形乾電池2個)

V型(7V型など)は、有効画素の対角寸法を基準とした大きさの目安です。

本製品の仕様、画面表示、外観は、改良のため予告なく変更することがあります。

「NAVI」「ナビ」は登録商標です。
 VICSは、財団法人道路交通情報通信システムセンターの商標です。
SDロゴは商標です。
miniSD™はSDアソシエーションの商標です。
ETCは財団法人道路システム高度化推進機構の登録商標です。
「ZAURUS」「ザウルス」は、シャープ株式会社の登録商標です。
Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
「mova」「FOMA」は株式会社NTTドコモの商標または登録商標です。
この取扱説明書に記載されている各種名称、会社名、商品名などは、各社の登録商標または商標です。

保証とアフターサービス

本保証書の発行について

この製品の保証書(本保証書)は、ユーザー登録をしていただいたあとに、お客様に発行させていただいております。より確実にお客様をサポートさせていただくために、必ずユーザー登録をして、本保証書をお受け取りください。

お手続きいただいてから本保証書がお手元に届くまで、約3週間かかります。

もし1ヵ月以上経過してもお手元に届かない場合には、お客様相談センターへご連絡ください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

補修用性能部品の保有期間

当社は、本製品の補修用性能部品(機能を維持するために必要な部品)を、製造打ち切り後8年保有しています。

ユーザー登録のしかた

下記のいずれかの方法でご登録ください。

郵送によるユーザー登録

同梱の「仮保証書 兼ユーザー登録ハガキ」にご住所・お名前・お電話番号および必要事項をご記入のうえ、3枚目「本保証書請求 兼ユーザー登録ハガキ③」を弊社までご返送ください。

インターネットによるユーザー登録

弊社サイトにアクセスし、ご住所・お名前・お電話番号および必要事項をご入力の上、送信してください。

弊社サイトのURL

<http://panasonic.jp/car/fan/index.html>

お知らせ

インターネットで登録された場合は、修理の際に、郵送にて届く「本保証書」の他に、「仮保証書 兼ユーザー登録ハガキ②」(お客様控)が必要です。大切に保管してください。

登録内容の変更について

ご転居や住所の変更など、ご登録内容に変更が生じましたら、お客様相談センターへご連絡くださいますようお願いいたします。(弊社サイトからも行えます。)

当社は、お客様の個人情報につきまして、安全対策を実施し、厳重な管理を行っております。

修理を依頼される時

「故障かな!？」の項目に従ってご確認のあと、なならないときは、まず電源を切り、お買い上げの販売店へご連絡ください。

保証期間中は

右ページの当社無料修理規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきます。恐れ入りますが、製品に仮保証書/本保証書を添えてご持参ください。

本保証書お届け前に故障が発生したら

「仮保証書 兼ユーザー登録ハガキ②」(お客様控)を製品に添えて、お買い上げの販売店へご持参ください。右ページの当社無料修理規定に従って修理をさせていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご要望により有償にて修理させていただきます。

ご連絡いただきたい内容

品名	HDDカーナビステーション
品番	CN-HS400D
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に

修理・お取り扱い・お手入れ

などのご相談は...

まず、お買い上げの販売店へ

お申しつけください。

転居や移動先などでお困りの場合は...

修理は、お近くの「サービス相談窓口」へ!

その他のお問い合わせは、「お客様相談センター」へ!

お客様相談センター

電話 フリーダイヤル **0120-50-8729**

一般電話 (携帯電話・PHSなど) **045-929-1265**

FAX **045-938-3244**

受付 9:00~17:00(土・日・祝日・弊社休日を除く)

一般電話、およびFAXをご利用の際の通信料は、お客様のご負担となります。