

Bluetooth Audio/ハンズフリー通話/データ通信 CN-HW830D

症状	原因と処置	ページ
Bluetooth 対応機器の登録機器リストで「Strada」を選択しても、本機に登録できない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● BLUETOOTH デバイスアドレスが本機のもの異なる。 →他のナビゲーション(Strada)が機器登録されています。Bluetooth 対応機器で登録機器リストから本機の BLUETOOTH デバイスアドレスの「Strada」を選んで登録してください。</li> </ul>	162, 180
本機に接続できない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Bluetooth 対応機器が本機に機器登録されていない。 →機器登録してください。</li> <li>● Bluetooth 対応機器が A2DP (Advanced Audio Distribution Profile) に対応していない。 →機種によっては、A2DP に対応していなくても本機に登録される場合がありますが、A2DP に対応していないと Bluetooth Audio 接続されません。</li> <li>● 携帯電話が HFP (Hands-Free Profile) に対応していない。 →機種によっては、HFP に対応していなくても本機に登録される場合がありますが、HFP に対応していないとハンズフリー接続されません。</li> <li>● 携帯電話が DUP (Dial Up Network Profile) に対応していない。 →機種によっては、DUP に対応していなくても本機に登録される場合がありますが、DUP に対応していないとダイヤルアップ接続できません。</li> </ul>	162, 180 — —
本機に機器登録された携帯電話でハンズフリー通話できない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 通話が携帯電話に切り換わっている。 →「通話転送」を選択し、通話音声を手動で切り換えてください。</li> <li>● 携帯電話のサービス圏外で使用している。 →サービス圏内で使用してください。</li> <li>● Bluetooth による接続がされていない。 →再度接続してください。</li> <li>● 携帯電話がマナーモードになっている。 →機種によっては、マナーモードに設定していると本機から着信音が出力されない場合があります。マナーモードを解除してください。</li> <li>● データ通信をしている。 →データ通信中は使用できません。データ通信を終了してから使用してください。</li> </ul>	184 — 182 —
発着信時に相手の名前が表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 携帯電話の電話帳が本機に読み込まれていない。 →電話帳を本機に登録してください。</li> </ul>	188
ハンズフリー通話中、エコー・ハウリングが起こる。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● マイクとスピーカーの距離が近い。 →マイクをスピーカーから離してください。</li> <li>● 受話音量が大きい。 →音量を下げてください。</li> </ul>	— 22, 184
通話が途切れる。データ通信が切断される。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 携帯電話の受信状態が悪い。 →携帯電話の受信状態を確認してください。</li> <li>● Bluetooth 対応機器から本機までの距離が離れている。 →Bluetooth 対応機器を本機に近づけてください。</li> </ul>	— —

Bluetooth Audio/ハンズフリー通話/データ通信 CN-HW830D

症状	原因と処置	ページ
通話中、相手の音声が聞き取りにくい。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 自分と相手が同時に発声した。 →交互に話してください。(故障ではありません。)</li> <li>● 受話音量が小さい。 →音量を上げてください。</li> </ul>	— 22, 184
音質が悪い。(音がゆがむ・ノイズが発生する)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本機の近くに、他の Bluetooth 対応機器や 2.4 GHz 帯を使用する機器がある。(混信している) →他の Bluetooth 対応機器・2.4 GHz 帯を使用する機器を本機から離してください。それでも混信する場合は、他の Bluetooth 対応機器・2.4 GHz 帯を使用する機器の電源を切ってください。</li> <li>● 携帯電話の受信状態が悪い。 →携帯電話の受信状態を確認してください。</li> <li>● Bluetooth 対応機器の電池残量が少ない。 →充電してください。</li> </ul>	242 — —
通話音量が大きすぎる/小さすぎる。通話しづらい。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● マイクと話者の距離が離れている。 →適切な距離でお話してください。</li> <li>● マイクが正しく接続されていない。 →マイクの接続を確認してください。</li> <li>● 車の窓が開いている。 →車の窓を閉めてください。</li> <li>● エアコンの送風音をマイクが拾っている。 →エアコンの送風を弱くするか、止めてください。</li> </ul>	— 取付説明書 — —
着信履歴から発信できない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 番号非通知の相手に向けようとした。 →番号非通知の相手には発信できません。</li> <li>● 国際電話を受けた。 →携帯電話の契約によっては、国際電話への発信ができない場合があります。</li> <li>● 携帯電話の機種によっては、相手先の電話番号を本機に通知しないものがあります。 →携帯電話の着信履歴から直接発信してください。</li> </ul>	— — —
携帯電話の通話中に、自動的にハンズフリー通話に切り換わる。本機と接続中、携帯電話で通話できない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 機種によっては、Bluetooth により接続されると自動的にハンズフリー通話しかできなくなる場合があります。 →携帯電話で通話するときは、携帯電話を操作して本機との接続を解除してください。</li> </ul>	—
Bluetooth® Audio 画面から操作できない。(再生はできる)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Bluetooth 対応機器が AVRCP (Audio/Visual Remote Control Profile) に対応していない。 →Bluetooth 対応機器が AVRCP に対応していない場合は本機から Bluetooth Audio の操作ができません。Bluetooth 対応機器で操作してください。</li> <li>● 機種によっては、AVRCP に対応していても一部の操作ができない場合があります。 →Bluetooth 対応機器で操作してください。</li> </ul>	— —
Bluetooth Audio が使用できない。電話帳転送ができない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● データ通信をしている。 →データ通信中は使用できません。データ通信を終了してから使用してください。</li> </ul>	—