

地上デジタルTV		
症状	原因と処置	ページ
リモコン操作ができない。	●受信異常により、本機の操作ができなくなる場合があります。 →いったんエンジンを切り(ACCをOFF)、再度エンジンをかけて(ACCをONにして)ください。	—
電源を入れても映像がすぐに出ない。	●本機は電源を入れても、ソフトウェアが起動して映像を表示するまでに時間がかかる場合があります。 →故障ではありません。	—
映像も、音声も出ない。	●本機が異常高温になっている。 →車内の温度を下げてから、本機の電源を入れなおしてください。	—
	●受信状態が悪い。 →車の場所や方向により、受信状態が変化します。 受信状態の良い場所に移動してください。 ●B-CASカードが正しく挿入されていない。 →B-CASカードテストを実行して確認してください。もし結果が「NG」の場合は、B-CASカードを抜いて、再度挿入してください。	20, 129
映像や音声がでない。 (ときどき出なくなる) 映像が静止する。 (ときどき静止する)	●車のある場所や方向により受信状態が変化します。 ワンセグ放送視聴中に、受信状態により「灰色」画面になることがあります。故障ではありません。	—
	●車両の搭載機器*の動作によってノイズが発生し、アンテナレベルが低下することがあります。 ※電動ドアミラー、パワーウィンドウ、エアコン、HIDランプ、電動カーテン、電動サンルーフなど。	—
	●自動車/バイク/高圧線/ネオンサイン等の近くを車が通過したとき、アンテナレベルが低下することがあります。 ●受信状態の良くないときに、受信モードが「地上D」になっている。 →受信モードを「自動切換」または「ワンセグ」に切り換えてください。	127
地上デジタル放送が受信できない。	●地上デジタル放送の放送エリア外にいる。 →地上デジタル放送は、現在の地上アナログ放送との混信を避けるために当初は非常に小さい出力電波で開始されるため受信エリアが限られます。また、受信障害がある環境では放送エリア内でも受信できない場合もあります。 ●地上デジタルアンテナが正しく接続されていない。 →地上デジタルアンテナの接続を確認してください。 ●ホームモード/おでかけモードが正しく設定されていない。 →ホームモード/おでかけモードを切り換えてください。	— 取付説明書 124

DVD		
症状	原因と処置	ページ
タッチパネル/リモコンを操作しても、動作しない。	●ディスクによっては、その操作を禁止している場合があります。	—
再生中に小さい音が聞き取りにくい。	●「音声ダイナミックレンジ」の設定を、「MINIMUM」に設定してください。	138

DVD		
症状	原因と処置	ページ
DVD再生の音量が小さい。	●音楽CDとDVDの録音レベルには差があります。 →DVD再生時には、音楽CD再生時よりも音量を上げてください。	23
設定した字幕言語/音声言語/アングルが切り換わらない。	●複数の字幕/音声/アングルが記録されていないディスクでは、切り換えられません。 →トップメニューなどで切り換えられるディスクもあります。または、特定の映像のみアングルなどが切り換えられる場合もあります。ディスクの説明書をご覧ください。	—
DVD初期設定で設定した字幕言語/音声言語で再生されない。	●設定した字幕/音声/アングルが記録されていないディスクでは、設定どおりの字幕/音声で再生されません。 →トップメニューなどで切り換えられるディスクもあります。ディスクの説明書をご覧ください。	—
メニュー画面のメッセージが希望の言語にならない。	●メニュー言語の設定を確認してください。	138
ディスクを入れても音が出ない。(再生できない)	●ディスクを正しい面に入れなおしてください。 ●再生できるディスクを使用してください。 ●ディスク挿入後、またはDVDに切り換えたあとに、フォーマットが識別される少しの間、音がとぎれることがあります。	117 254 —
音質が悪い。(音がとぶ)	●ディスクの汚れをクリーニングしてください。 ●本機の取り付けを確認してください。 →角度を30°以内に調整し、振動しないようにしっかりと、取り付けてください。	256 取付説明書

ラジオ		
症状	原因と処置	ページ
ノイズが多い。	●放送局の電波が弱い。 →放送局を変えてください。 ●ラジオアンテナが十分に伸びているか確認してください。 ●ラジオアンテナの接続・設定を確認してください。 ●ラジオアンテナの基台部分がしっかりと車体に取り付けられているか(アース接続)を確認してください。	131 — 取付説明書 —
エンジンをかけると、車のラジオアンテナが上下する。	●エンジンをかけるタイミングにより、車のラジオアンテナが上下する場合があります。 →故障ではありません。	—

CD-R/CD-RW(MP3/WMA再生)		
症状	原因と処置	ページ
ディスクを入れても音が出ない。(再生できない)	●ディスクを正しい面に入れなおしてください。 ●MP3ファイルには、拡張子「mp3(MP3)」、WMAファイルには、拡張子「wma(WMA)」を必ず付けてください。 ●使用したライティングソフトやドライブ、またはその組み合わせによって、正しく再生されない場合があります。	117 — 258, 259