

こんなときは		ここをご確認ください
表示	VICS情報が表示されない (FM VICS)	<ul style="list-style-type: none"> ●ラジオアンテナの接続・設定が、正しくない。(取付説明書) ●VICSが放送されている放送局を受信していない。(P.70) ●FMの電波が弱い。 →障害物(トンネルやビルの陰など)のない場所へ移動する。 →電波の強い周波数の放送局を受信する。 ●FM多重放送局の場合は、電源を入れてから情報が表示されるまで時間がかかることがある。 ●地図情報の保持時間(約30分)を過ぎている。→新しい情報を再度受信するまで待つ。 ●VICSのサービス外の地図を表示している。 →VICSのサービスを行っている圏内の地図を表示し、確認する。
	VICS情報が表示されない (電波・光ビーコン) ●別売のVICSビーコンユニットが必要です。	<ul style="list-style-type: none"> ●VICSビーコンユニットの取り付け位置や接続を確認する。(取付説明書) ●VICSビーコンユニットの上に物を置いている。 ●フロントガラスがひどく汚れている。 ●電波不透過ガラスや赤外線反射ガラス装着車両では、受信できない場合がある。→お買い上げの販売店に相談する。
	おでかけスポット／おでかけプランが表示されない	<ul style="list-style-type: none"> ●SDメモリーカードの指定フォルダに、データが保存されていない。(P.52) ●SDメモリーカードに、それぞれを50件以上保存している。 →不要なファイルを消去する。
ナビゲーション	登録ポイントが登録できない	●操作後、すぐに電源を切っている。 →再度やり直す。
	設定が変更できない	
	探索したルートが消えた	
	[戻る]をタッチしても、前画面に戻らない	●画面によっては、前画面に戻らない。
	音声案内されない	<ul style="list-style-type: none"> ●「ナビ案内音量」が「0」になっている。(P.18) ●ルートからはずれている。 →現在地画面で自車がルート上にあるか確認してルートに戻るか、再探索する。(P.29、32、60) ●ルートに対して逆走行している。 →目的地の方向を確認する。 →再探索する。(P.60) ●細街路走行中は、音声分岐案内を行わない。 ●各コードの接続が正しくない。(取付説明書)
オーディオの音声は出力されるのに、ナビの音声案内が出力されない	●ナビ案内音量の設定で、音量が「0」に設定されている。 →ナビ案内音量の設定を調整する。(P.18)	
案内	料金案内がされない (ルート案内中)	●ルートが、有料道路から始まっている。 →有料道路上でオートリルートや再探索時は、案内されないことがある。
	有料道路以外で有料案内する	<ul style="list-style-type: none"> ●地図データで有料道路判定するため、最近無料化した道路などは、実際と異なり有料案内することがある。 ●料金所が入口付近になくても、有料道路の手前で料金案内する。
	一般道優先で探索しても、有料道路上にルートができる	●現在地と目的地の場所によっては、有料道路でルートを作ることがある。 →通りたい一般道路上に通過点を設定する。(P.58)

こんなときは		ここをご確認ください
オーディオ(デジタルTV)	映像も音も出ない	<ul style="list-style-type: none"> ●本機が異常に高温になっている。→車内の温度を下げた後、本機の電源を入れ直す。 ●B-CASカードが正しく入っていない。 →B-CASカードテストを実行して確認する。(P.111)
	電源を入れても映らない	●電源を入れ、ソフトウェアが起動して映像を表示するまでに時間がかかる場合がある。 →故障ではない。
	映像や音声時々出なったり、静止したりする	<ul style="list-style-type: none"> ●車の場所や方向により、受信状態が変わります。 ●搭載機器(電動ドアミラー、パワーウィンドウ、エアコン、HIDランプ、など)の動作によりノイズが発生し、受信状態が悪くなることもある。 ●自動車やバイク、高圧線、ネオンサイン等の近くを通過したときは、受信状態が悪くなることもある。 ●受信モードが「地上D」になっている。 →状態が悪いときは、「自動切換」か「ワンセグ」に切り換える。(P.110)
	画面が灰色になる	●ワンセグ放送視聴中、受信状態により灰色画面になることがある。
	地上デジタル放送が受信できない	<ul style="list-style-type: none"> ●地上デジタル放送の放送エリア外にいる。 →ただし、受信障害のある環境では、放送エリア内でも受信できない場合がある。 ●地上デジタルアンテナが、正しく接続されていない。(取付説明書) ●ホームモードやおでかけモードが、正しく設定されていない。(P.108)
オーディオ(DVD)	リヤモニターで映像が出ない	●「D2映像出力」の設定を「する(D2)」に設定する。(P.111)
	タッチパネル／リモコンを操作しても、動作しない	●ディスクによっては、その操作を禁止している場合がある。
	設定した字幕言語／音声言語／アングルが切り換わらない	●ディスクに複数の字幕や音声、アングルの記録がない。 →トップメニューなどで切り換えられるディスクや特定の映像のみアングルなどが切り換えられるディスクがある。 ディスクの説明書を参照する。
	DVD初期設定で設定した字幕言語／音声言語で再生されない	●設定した字幕／音声が記録されていないディスクでは、設定どおりの字幕／音声で再生されない。 →トップメニューなどで切り換えられるディスクもある。 ディスクの説明書を参照する。
	メニュー画面のメッセージが希望の言語にならない	●メニュー言語が、正しく設定されていない。(P.114)
	ディスクを入れても再生できない／音が出ない	<ul style="list-style-type: none"> ●ディスクを正しい面に入れなおす。(P.77) ●再生できるディスクを使用する。(P.172) ●ディスクが識別される少しの間、音がとぎれることがある。
	小さい音が聞き取りにくい	●「音声ダイナミックレンジ」の設定を「MINIMUM」に設定する。(P.114)
音声	再生時の音が小さい	●音楽CDとDVDの録音レベルには差があるため、音量を上げる。(P.18)
	音が悪い(音がとぶ)	<ul style="list-style-type: none"> ●ディスクが汚れている。 →ディスクをクリーニングする。 ●本機の取り付けを確認する。 →角度を40°以内に調整し、振動しないようにしっかりと取り付ける。(取付説明書)