

こんなときは		ここをご確認ください
オーディオ [CD-R / CD-RW (MP3 / WMA 再生)]	再生	再生まで時間がかかる ●ディスクにフォルダやファイル階層が多い場合、時間がかかる。 →MP3/WMA以外のファイルや必要のないフォルダなどは、書き込まない。(P.78、175)
	再生	順番どおりに再生されない ●再生させたい順に書き込まれていない。 →ファイル名の頭に「001」～「512」などを入力し、順番設定のできるソフトもある。
オーディオ [CD-R / CD-RW (MP3 / WMA 再生)]	音声	音質が悪い (音が飛ぶ) ●ディスクが汚れている。(P.173) →ディスクをクリーニングする。 ●使用したエンコーダソフトやビットレートの設定などにより異なる。(エンコーダソフトの説明書参照) ●低速で、再度データを書き込む。
	音声	音が出ない (再生できない) ●ディスクを正しい面に入れなおす。(P.77) ●MP3ファイルには拡張子「mp3 (MP3)」, WMAファイルには拡張子「wma (WMA)」が付いていない。 ●使用したライティングソフトやドライブ、またはその組み合わせによっては、正しく再生できない。(P.174、175)
	音声	音が出ない (再生経過時間は表示される) ●ミックスモード (第1トラックに音楽以外のデータ、第2トラック以降に音楽データが、1セッションで記録されているフォーマット)のディスクの第1トラックを再生した。 →MP3/WMAファイルが無音で再生されることがある。
オーディオ [CD-R / CD-RW (MP3 / WMA 再生)]	表示	ファイル名 / フォルダ名 / ID3 Tag / WMA Tag が正しく表示されない ●規格に準拠しない文字種・文字数で入力している。(P.175) ●使用したライティングソフトやドライブ、またはその組み合わせによっては、文字などが正しく表示されない。(P.174、175)
	表示	再生経過時間の表示が実際と異なる ●再生中、ACCをOFFにした。 →他のファイルを選んで再生すると戻る。 ●可変ビットレート (VBR) で記録した場合は、正しく表示されない場合がある。
オーディオ [HDD MUSIC]	録音	録音音質の切り換えができない ●デジタル録音モードを[SELECT]にして録音を中止すると、録音音質の切り換えができるようになる。 ●録音を中止しても、録音した曲の曲調解析を行っているため、録音音質の切り換えができない場合があるが、曲調解析終了後、切り換えができるようになる。
	再生	再生されない (CDから録音) ●ファイルが破損している。 →再生されない曲を消去し、再度録音する。(P.80、87)
オーディオ [HDD MUSIC]	再生	MP3/WMAファイルが再生されない (SDメモリーカードから保存) ●MP3ファイル以外のデータに拡張子「MP3」を付けた。 ●WMAファイル以外のデータに拡張子「WMA」を付けた。 ●サンプリング周波数やビットレートが誤っている。 ●ファイルが破損している。 →ファイルを作り直す。 →再生されない曲を削除し、再度保存する。(P.87、148)
	再生	順番どおりに再生されない (SDメモリーカードから保存) ●50音順にカードから本機に保存され、再生される。 →パソコンで作成時にファイル名の頭に「01」～「99」などを入力しておく。
	表示	アルバム名 / 曲名が途中でしか表示されない (SDメモリーカードから保存) ●アルバム名や曲名が、半角32文字 (全角16文字) 以内になっていない。
オーディオ [HDD MUSIC]	表示	ID3 Tag / WMA Tag が正しく表示されない (SDメモリーカードから保存) ●ファイルにID3 Tag / WMA Tag が添付されていない。 →エンコーダソフトでID3 Tag / WMA Tag を添付する。 ●ID3 Tag / WMA Tag が、半角24文字 (全角12文字) 以内になっていない。

こんなときは		ここをご確認ください
オーディオ (ラジオ)	動作	ラジオが受信できない ●ラジオアンテナの接続・設定を確認する。(取付説明書)
	動作	エンジンをかけると、ラジオアンテナが上下する ●エンジンをかけるタイミングにより、上下する場合がある。
オーディオ (iPod)	音声	ノイズが多い ●電波の弱い放送局を受信している。または、ラジオアンテナが十分に伸びていない。 ●ラジオアンテナの接続・設定が正しくない。(取付説明書)
	動作	iPodが正しく動作しない ●iPodが正しく接続されていない。 →iPodをリセットしてから再度接続する。 ●iPodのバージョンが古い。 →iPodをバージョンアップしてから再度接続する。
オーディオ (iPod)	表示	接続を外しても、iPodに「Strada」が表示される ●iPodをリセットする。
	動作	映像 / 音が出ない ●HDMIケーブルが接続されていない。(取付説明書) ●HDMI/Blu-ray以外のオーディオに切り換え、再度HDMI/Blu-rayに切り換える。
オーディオ (HDMI/Blu-ray)	映像音声	映像 / 音が出ない ●RCAコード (映像用コード) が接続されていない。(取付説明書)
	映像音声	映像 / 音が出ない ●ナビ+映像で地図画面上に映像が出ない 2台目モニターに映像が出ない Blu-rayの操作パネルが表示されない ●リモコン接続コードが接続されていない。(取付説明書)
BLUETOOTH	登録	BLUETOOTH対応機器を本機に機器登録できない ●BLUETOOTH対応機器が、A2DP (Advanced Audio Distribution Profile) に対応していない。 ●携帯電話が、HFP (Hands-Free Profile) に対応していない。 ●携帯電話が、DUP (Dial Up Network Profile) に対応していない。 ●機器のファームウェア (ソフトウェア) が古い。 →最新のものに更新する。
	登録	登録機器リストで「Strada」を選んで、本機に登録できない ●他のナビゲーション (Strada) を選んでしまった可能性がある。 →登録機器リストから、本機のBLUETOOTHデバイスアドレスの「Strada」を選んで登録する。(P.94、124)