

# Bluetooth

CN-HX900D CN-HW880D

太字の項目の確認には、専門の技術と経験が必要です。  
安全のため、お買い上げの販売店にご相談ください。

こんなときは	ここをご確認ください
本機に接続できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bluetooth 対応機器を、本機に機器登録していない。(P.78、106)</li> <li>Bluetooth Audio用の機器が、A2DP(Advanced Audio Distribution Profile)に対応していない。<sup>*1</sup></li> <li>ハンズフリー用の携帯電話が、HFP(Hands-Free Profile)に対応していない。<sup>*1</sup></li> <li>データ通信用の携帯電話が、DUP(Dial Up Network Profile)に対応していない。<sup>*1</sup></li> </ul> <p><sup>*1</sup> 機種により、未対応でも登録はされるが、接続はできない。</p>
通話が途切れる／データ通信が切断される	<ul style="list-style-type: none"> <li>携帯電話の受信状態が悪い。</li> <li>Bluetooth 対応機器が、本機から離れすぎている。</li> </ul>
登録したBluetooth対応機器が自動的に本機と再接続されない	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bluetooth 対応機器のBluetooth機能が有効になっていない。</li> <li>Bluetooth 対応機器が省電力モードになっている。 →一定時間経過後、接続が自動解除される場合があるため、設定を変える。</li> <li>Bluetooth 対応機器から、接続を解除している。 →Bluetooth 対応機器を操作し、再度本機と接続する。(P.78、106) それでも、接続できない場合は、対応機器の登録機器リストから「Strada」を消去し、登録からやり直す。(P.78、106)</li> <li>Bluetooth 対応機器が操作待ちになっている。(機種によっては、接続のたびに確認操作が必要)</li> <li>近くに、他のBluetooth対応機器や2.4GHz帯使用機器がある。 →混信するため、他の機器を本機から離す。(P.154)それでも混信する場合は、他の機器の電源を切る。</li> <li>Bluetooth 対応機器が金属物に触れている。</li> <li>Bluetooth 対応機器と本機の間には障害物がある。または本機から離れすぎている。</li> <li>Bluetooth による自動接続に失敗することがある。 →Bluetooth 対応機器の電源を切り、再度電源を入れる。 それでも、接続できない場合は、対応機器の登録機器リストから「Strada」を消去し、登録からやり直す。(P.78、106)</li> </ul> <p>〈Bluetooth Audio〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bluetooth 対応機器が、Bluetooth Audio自動接続に対応していない。 →本機から手動で接続する。(P.78)</li> </ul> <p>〈ハンズフリー通話〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>携帯電話が、ハンズフリー接続待機状態になっていない。</li> <li>ハンズフリー用とBluetooth Audio用に、それぞれ異なるBluetooth 対応機器を登録している。 →オーディオがBluetooth Audioになっている間や、前回の電源OFF時にBluetooth Audioになっていたときは、ハンズフリーに切り換えても自動接続されないため、他のオーディオに切り換える。(P.62)</li> </ul> <p>〈データ通信〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>携帯電話が、ダイヤルアップ接続待機状態になっていない。</li> </ul>
音質が悪い (音がゆがむ／ノイズが出る)	<ul style="list-style-type: none"> <li>近くに、他のBluetooth対応機器や2.4GHz帯使用機器がある。 →混信するため、他の機器を本機から離す。(P.154)それでも混信する場合は、他の機器の電源を切る。</li> <li>携帯電話の受信状態が悪い。</li> <li>Bluetooth 対応機器の電池残量が少ない。</li> </ul>
機器登録した携帯電話でハンズフリー通話ができない	<ul style="list-style-type: none"> <li>通話が携帯電話に切り換わっている。 →「通話転送」を選択し、通話音声を手動でハンズフリーに切り換える。(基本編 AUDIO P.8)</li> <li>携帯電話が圏外か、マナーモードになっている。(マナーモード時は機種により、本機から着信音が出されない場合がある)</li> <li>本機と携帯電話が接続されていない。(P.106)(基本編 AUDIO P.7)</li> <li>データ通信をしている。→データ通信を終えてから使う。</li> </ul>
相手の名前が表示されない	<ul style="list-style-type: none"> <li>携帯電話の電話帳を本機に読み込んでいない。(P.110)</li> </ul>

こんなときは	ここをご確認ください
エコやハウリングが起こる	<ul style="list-style-type: none"> <li>マイクがスピーカーに近すぎる。 →マイクをスピーカーから離す。</li> <li>通話音量が大きすぎる。(P.16)</li> </ul>
相手の声が聞き取りにくい	<ul style="list-style-type: none"> <li>自分と相手が同時に発声した。通話音量が小さい。(P.16)</li> </ul>
着信履歴から発信できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>番号非通知の相手にかけようとした。</li> <li>国際電話の相手には、携帯電話の契約により発信できない場合がある。</li> <li>携帯電話により、相手先の電話番号を本機に通知しないものがある。 →携帯電話の着信履歴から直接発信する。</li> </ul>
通話音量が大きすぎる／小さすぎる／通話しづらい	<ul style="list-style-type: none"> <li>マイクの近くまたは離れて話している。</li> <li>マイクが正しく接続されていない。(取付説明書)</li> <li>エアコンの送風音をマイクが拾っている。→風量を弱くするか、止める。</li> </ul>
携帯電話を通話中、自動的にハンズフリー通話に切り換わる	<ul style="list-style-type: none"> <li>機種により、本機接続中は自動的にハンズフリー通話になる。 →携帯電話で通話時は、携帯電話側から本機との接続を解除する。</li> </ul>
本機と接続中、携帯電話で通話できない	
電話帳転送ができない	<ul style="list-style-type: none"> <li>データ通信をしている。→データ通信を終えてから使う。</li> </ul>
データ通信の接続に失敗する	<ul style="list-style-type: none"> <li>プロバイダや各種サービスの設定が正しくない。(P.112)</li> <li>ハンズフリー通話をしている。→通話を終えて再度接続する。(P.114)</li> <li>携帯電話が発信制限されている。または、携帯電話の受信状態が悪い。</li> </ul>
すぐに画面が更新されない	<ul style="list-style-type: none"> <li>携帯電話の受信状態が悪い。</li> <li>回線が非常に混み合っている。→しばらくして、再度操作する。</li> </ul>
ブラウザで画面が正しく表示されない	<ul style="list-style-type: none"> <li>画像データが取得できていない。→再読み込みする。(P.115)</li> </ul>
正しく動作しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>自宅までのネットワーク上で異常が発生している。 →しばらくして再度操作する。</li> <li>通信先の機器の電源が、入っていない。</li> <li>本機が通信準備の状態にある。→しばらくして再度操作する。</li> <li>GPSが受信できていない。(P.18) →GPS から取得する現在時刻の情報が必要なため、情報を取得してから、再度操作する。</li> </ul>
「かえる通知」が携帯電話に送信できない <sup>*2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>送信先の携帯電話が、電源OFFか圏外になっている。</li> </ul>
ライフィニティ機器の画面が更新されない <sup>*2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>通信異常が発生している。→再読み込みする。(P.115)</li> </ul>
ディモラ録画できない <sup>*2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→適合機種を確認する。(P.105)</li> </ul>
ホームネットワークカメラに接続できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>接続時に入力するユーザー名とパスワードが間違っている。(P.112)</li> <li>カメラ側の設定が正しくない。</li> </ul>
Bluetooth Audio画面で操作できない(再生はできる)	<ul style="list-style-type: none"> <li>対応機器が、AVRCP(Audio/Visual Remote Control Profile)に対応していない。 →対応しているも、機種によりできない操作があり、その場合は、対応機器側で操作する。</li> </ul>
Bluetooth Audioが使用できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>データ通信をしている。→データ通信を終えてから使う。</li> </ul>
141～143ページの処置をしても問題が解決しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>いったん車のエンジンを切って、再度かける。</li> <li>いったんBluetooth対応機器の電源を切って、再度入れる。</li> <li>適合機種を確認する。(P.105)</li> <li>登録を削除し、再度登録しなおす。(P.78、106)</li> <li>それでも解決しない場合は、お買い上げの販売店に相談する。</li> </ul>

<sup>\*2</sup> CN-HX900Dのみ