

# 故障かな!?

斜体の項目の確認には、専門の技術と経験が必要です。  
安全のため、お買い上げの販売店にご相談ください。

## 電源・共通

	内容	ページ
動作	<b>電源が入らない</b> 車のエンジンがかかっていない。 ● エンジンをかけて (ACC を ON にして) ください。	14
	<b>本機が動作しない (画面右上にエラー番号 13~18、1A が表示される)</b> 地図 SDHC メモリーカードが正しく挿入されていない。 ● 地図 SDHC メモリーカードを正しく挿入して、電源を入れなおしてください。	14、27
	<b>本機が動作しない (画面右上にエラー番号 19 が表示される)</b> 他の機器で使用した地図 SDHC メモリーカードが挿入されている。 ● 地図 SDHC メモリーカードは、お買い上げ時に挿入されていた機器でのみ使用できます。地図 SDHC メモリーカードを正しく挿入して、電源を入れなおしてください。	—
	<b>モニターの上下角度が調整できない</b> 障害物などに当たっていたり、コードを挟み込んでいないかを確認してください。	—
	<b>タッチパネルの反応が悪い/反応しない</b> ドラッグ/フリック/ピンチ/2点タッチ/タップ操作をしている。 ● 画面によっては、上記の操作ができません。	13
	指の動きより遅れて反応する場合があります。故障ではありません。	—
	<b>本機が温くなる</b> 長時間連続して使用している。 ● 正常に機能している場合は、故障ではありません。	—
	<b>映像が暗い/白っぽい/色あいが悪い/色が薄い</b> 画質調整が適切でない。 ● 各項目を調整してください。	17
	<b>画面に赤、青または緑の点が表示される</b> 液晶ディスプレイ特有の現象です。(故障ではありません。)	—
	<b>モニターに何も表示されない/ナビゲーションの映像が表示されない</b> オーディオが VTR になっている。 ● 他のオーディオに切り換えるなどして、VTR 以外の画面を表示させてください。	90
画面/映像	一時的に画面を消している (画面消) ● [AUDIO]/[MENU]/[現在地]/[TILT] のいずれかを押ししてください。	17
	<b>電源コード/接続/ハーネスの接続をご確認ください。</b>	—
	<b>アクセサリコード/バッテリーコード/電源コネクターのヒューズが切れている。</b> ● お買い上げの販売店にご相談ください。	—
	<b>音声は出るが、映像が出ない</b> 一時的に画面を消している (画面消) ● [AUDIO]/[MENU]/[現在地]/[TILT] のいずれかを押ししてください。	17
	サイドブレーキを引いていない。 ● 安全な場所に停車して、サイドブレーキを引いてください。	—
<b>サイドブレーキコードの接続が外れていないか確認してください。</b>	—	

## 電源・共通

	内容	ページ
音声	<b>ステレオのとき左右の音が逆になる</b> <b>スピーカーコードの接続を確認してください。</b>	—
	<b>左右前後のいずれかの音が出ない</b> バランス/フェーダーの音量バランスを確認してください。	128
	<b>各コードの接続を確認してください。</b>	—
	<b>音が悪い (音がとぶ)</b> DVD・CD などの場合は、ディスクの汚れをクリーニングしてください。	173
	<b>雑音が出る</b> 携帯電話などを本機から離してください。	—
	<b>アースコードがしっかりと車体の金属部に接続されていることを確認してください。</b>	—

## ナビゲーション

	内容	ページ
表示	<b>VICS 情報が表示されない (FM VICS)</b> VICS を放送している放送局を受信しているか確認してください。	86
	FM の電波が弱い。 ● 障害物 (トンネルやビルの陰など) のない場所に移動してください。 ● 電波の強い周波数の放送局を選局してください。	— 86
	地図情報の保持時間 (約 30 分) が過ぎた。 ● 新しい情報を再度受信するまでお待ちください。	—
	VICS のサービス外の地図を表示している。 ● VICS のサービスを行っている圏内の地図を表示し確認してください。	—
	<b>ラジオアンテナの接続・設定を確認してください。</b>	—
	<b>VICS 情報が表示されない (電波・光ビーコン/DSRC)</b> ※ 別売の VICS ビーコンユニット/DSRC 車載器が必要です。	—
	VICS ビーコンユニット/DSRC 車載器の取り付け状態が悪く受信できない。 ● 上に物を置かないでください。 ● 極端にフロントガラスが汚れている場合は、きれいにしてください。 ● <b>取り付け位置や接続を確認してください。</b>	— — —
	<b>電波不透過ガラスや赤外線反射ガラス装着車両では、受信できない場合があります。</b> ● お買い上げの販売店にご相談ください。	—
	<b>おでかけ旅ガイド検索時、おでかけスポット/おでかけプランが表示されない</b>	—
	SD メモリーカードの指定のフォルダにデータが保存されているか確認してください。	54
SD メモリーカードにおでかけスポット/おでかけプランのデータを 50 件以上保存している。 ● 不要なファイルを消去してください。	—	

故障かな!  
困ったとき