

# 故障かな!?

## BLUETOOTH

	内容	ページ
接続	登録したBLUETOOTH対応機器が自動的に本機と再接続されない	
	BLUETOOTH対応機器のBLUETOOTH機能が無効になっている。 ● BLUETOOTH機能を有効にしてください。	—
	BLUETOOTH対応機器が省電力モードに設定されている。 ● 一定時間経過後に自動的に接続が解除される場合があります。 BLUETOOTH対応機器の設定を変更してください。	—
	BLUETOOTH対応機器を操作して、BLUETOOTHによる本機との接続を解除した。 ● BLUETOOTH対応機器を操作して、再度本機と接続してください。 ● それでも接続できない場合は、BLUETOOTH対応機器の登録機器リストから「Strada」を消去し、再度機器登録からやりなおしてください。	132, 134
	BLUETOOTH対応機器が操作待ちになっている。 (機種によっては、本機からの接続に対し、確認操作が必要なものがあります。) ● BLUETOOTH対応機器を操作して接続を許可してください。	—
	本機の近くに、他のBLUETOOTH対応機器や2.4 GHz帯を使用する機器がある。 ● 混信するため、他の機器を本機から離してください。 ● それでも混信する場合は、他の機器の電源を切ってください。	179
	BLUETOOTH対応機器が金属物に触れている。 ● 金属物から離してください。	—
	BLUETOOTH対応機器と本機の間には障害物がある。 ● BLUETOOTH対応機器と本機の間には障害物を取り除いてください。	—
	BLUETOOTH対応機器から本機までの距離が離れすぎている。 ● BLUETOOTH対応機器を本機に近づけてください。	—
	BLUETOOTHによる自動接続に失敗した。 ● いったんBLUETOOTH対応機器の電源を切り、再度電源を入れてください。 ● それでも接続できない場合は、BLUETOOTH対応機器の登録機器リストから「Strada」を消去し、再度機器登録からやりなおしてください。	132
	Bluetooth Audio機器が自動接続に対応していない。 ● オーディオをBluetooth® Audioに切り換え、本機から手動で接続してください。	134
	Bluetooth Audio機器と自動で接続されない場合があります。 ● 接続方法から「ポータブル機から」を選んで接続してください。	136
	ハンズフリー 携帯電話がハンズフリー接続待機状態になっていない。 ● 携帯電話がハンズフリー接続待機状態でないと、本機とハンズフリー接続されません。携帯電話を接続待機状態に設定してください。	—
音声	音質が悪い(音がゆがむ・ノイズが発生する)	
	本機の近くに、他のBLUETOOTH対応機器や2.4 GHz帯を使用する機器がある。 ● 混信するため、他の機器を本機から離してください。 ● それでも混信する場合は、他の機器の電源を切ってください。	179
	携帯電話の受信状態を確認してください。	—
	BLUETOOTH対応機器の電池残量が少ない。 ● 充電してください。	—

## BLUETOOTH

	内容	ページ	
おでかけナビサポート	おでかけナビサポートの接続が完了しない ● 接続をいったん中止し、再度接続しなおしてください。	—	
	「ここここ」のデータを本機で取得できない ● 再度送信してください。 ● BLUETOOTH接続状態を確認してください。 ● それでも取得できない場合は、おでかけナビサポート接続をいったん解除してから、再度接続しなおしてください。	135 134, 135	
	iPhoneまたはiPodを本機のiPod/USB中継ケーブルに接続している。 ● iPhoneまたはiPodを本機のiPod/USB中継ケーブルに接続した状態で、おでかけナビサポートはご利用になれません。 iPhoneまたはiPodをiPod/USB中継ケーブルから取り外してください。	—	
	「ここここ」を終了してもBLUETOOTH接続が解除されない ● 手動でBLUETOOTH接続を解除してください。	135	
	おでかけナビサポートの切断が完了しない ● スマートフォンを操作して切断してください。	—	
	ハンズフリー通話	本機に機器登録された携帯電話でハンズフリー通話できない 通話が携帯電話に切り換わっている。 ● <b>ハンズフリー通話</b> を選択し、ハンズフリー通話に切り換えてください。	138
		携帯電話のサービス圏外で使用している。 ● サービス圏内で使用してください。	—
		BLUETOOTHによる接続がされていない。 ● 再度接続してください。	134
		携帯電話がマナーモードになっている。 ● 機種によっては、マナーモードに設定していると本機から着信音が出力されない場合があります。マナーモードを解除してください。	—
		発着信時に相手の名前が表示されない 携帯電話の電話帳が本機に登録されていない。 ● 電話帳を本機に登録してください。	142
ハンズフリー通話中、エコやハウリングが起こる 受話音量が大きすぎる。 ● 音量を下げてください。		16, 138	
通話中、相手の音声聞き取りにくい 自分と相手が同時に発声した。 ● 交互に話してください。	—		
受話音量が小さい。 ● 音量を上げてください。	16, 138		

故障かな!  
困ったとき