

電源・共通

症状	原因と処置	ページ
タッチキーをタッチしても動作しない。 タッチした箇所とは異なるタッチキーが選択される。	<ul style="list-style-type: none"> ● 液晶ディスプレイに指をかけて使用している。 → 液晶ディスプレイに指がかからないように持って操作してください。 ● タッチパネルの調整がずれている。 → お買い上げの販売店、または「各地域の修理ご相談窓口」にご相談ください。 	—
画面が縦に切り換わらない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 行き先メニューや情報/設定メニューで項目を選んだあとなどは、横表示での操作になります。 ● 車モードになっている。 → 歩行モードに切り換えてください。 	136
microSDカードが認識されない。 (正常に動作しない)	<ul style="list-style-type: none"> ● microSDカードに異常がある。 ● パソコンで初期化したmicroSDカードは、本機では正常に動作しない場合があります。 ● ファイルの消去中に電池パックを外すと、microSDカード内のデータが壊れたり、microSDカードが使用できなくなる場合があります。 → 重要なデータはパソコンなどにバックアップ(控え)をとり、本機でmicroSDカードを初期化してください。 	34、172

ナビゲーション

症状	原因と処置	ページ
地図画面が表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 地図microSDHCカードが挿入されていない。 → 地図の収録された地図microSDHCカードを挿入してください。 	25
現在地が表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 地図モード画面になっている。 → 現在地 をタッチしてください。 ● 建物の中など、GPSを受信できない場所や、電子コンパスが地磁気を感じできない場所にいる。 → 場所を移動して使用してください。 	49
		—

ナビゲーション

症状	原因と処置	ページ
現在地が正しく表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● GPS衛星からの信号の誤差が大きい。 → 見晴らしの良い場所でしばらく使用してください。 ● 建物の中や地下街にいる、または障害物などでGPS信号が受信できない。 → 見晴らしの良い場所へ移動するか、障害物などがなくなるとGPS信号を受信します。 ● 車体の形状や電波を通さない一部のガラスの影響で、GPS信号が受信できない場合があります。 ● 本機が動作していない状態(電源が「切」、ACCがOFFの状態)で現在地が変わった。 ・本機の電源が「切」の状態での移動 ・フェリーポートによる移動 ・駐車場のターンテーブルによる回転 ・レッカー車による移動など → 見晴らしの良い場所でしばらく使用してください。 ● 建物の中など、電子コンパスが地磁気を感じできない場所にいる。 → 場所を移動して使用してください。 ● テレビ塔の近くなど、電波の強すぎる場所にいる。 → 電波が強すぎると、GPS信号が受信できない場合があります。 	—
GPSマークが表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 場合によっては、戻る をタッチしても前の画面に戻らない場合があります。 	—
「おでかけ旅ガイド」検索時に、おでかけスポット、おでかけプランが表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● microSDカードの指定のフォルダにデータが保存されていない。 → 指定のフォルダに保存してください。 ● microSDカードにおでかけスポットまたはおでかけプランのデータを50件以上保存している。 → 不要なファイルを消去してください。 	84
		—