

## ナビゲーション

症状	原因と処置	ページ
登録ポイントが登録されない。 MY プランが保存されない。	● 操作のあと、すぐに電源を切った。 → 再度操作してください。	92、 100
設定が変更されない。	● 設定内容を変更したあと、すぐに電源を切った。 → 再度設定してください。	—
探索したルートが消去された。	● ルート探索したあと、すぐに電源を切った。 → 再度探索してください。	60～63
有料道路以外で有料案内する。	● 地図データで有料道路判定をしているため、最近無料化された道路などは、実際とは異なる場合があります。 ● 料金所が入り口付近になくても、有料道路の手前で音声案内します。	— —
高速道路を走行中に一般道路の案内をする。 一般道路を走行中に高速道路の案内をする。	● 高速道路と一般道路が平行にあるときは、誤った道路が案内される場合があります。 → 再探索メニューから、 <b>有料道から探索</b> （ <b>一般道から探索</b> ）を選んでください。	156
案内ルートに通行できない道路が含まれている。	● 交通規制が変わった。 → 実際の交通規制や道路標識などに従ってください。 ● 通行できない道路が案内ルートに含まれる場合があります。 → 実際の交通規制や道路標識などに従ってください。	— —
ルート案内中に料金案内されない。	● ルートが有料道路上から始まっている。 → 有料道路上でオートリルートや再探索してルートが有料道路上から始まっているときは、料金案内されない場合があります。	—

## ナビゲーション

症状	原因と処置	ページ
音が出ない。 音声案内がされない。	● 案内音声/自動音声案内が「しない」に設定されている。 → 「する」に設定してください。 ● ナビ案内音量設定が「消音」になっている。 → 音量を上げてください。 ● オートリルートが「しない」に設定されている。 → 「する」に設定してください。 ● ルートからはずれている。 → ルートに戻ってください。 → 再探索メニューから再度探索してください。 ● ルートに対して逆走行している。 → 目的地の方向を確認してください。 → 再探索してください。	165、169  35  165、169  — 108、156  53 108、156
一般道優先で探索しているのに高速道路・有料道路上にルートを作る。	● 現在地と目的地の場所によっては、一般道優先で探索しても有料道路上にルートを作ることがあります。 → 故障ではありません。一般道路上にルートを作るには、通りたい道路に経由地・または通過道路を設定してください。	150、 151
経由地に到着しても、目的地方向直線や残距離表示が次の経由地/目的地に切り換わらない。	● 経由地に十分近づけなかった。または、地下街や建物の中を通過して経由地に到着した。 → 再探索メニューから <b>次の◎に進む</b> を選んで、手動で経由地を消去してください。	111、 156
トンネル内で現在地マークが動かなくなる。	● スマートアシスト機能が動作している場合でも、トンネル内の道路の形状により現在地マークが動かなくなる場合があります。	193