

スマートアシストについて

トンネルに入りGPS信号が受信できなくなると、トンネルを出てGPS信号を受信するまで現在地測位ができず、地図上の現在地マークがトンネル入口付近で止まってしまう。

スマートアシストを「する」に設定すると、トンネルに入り現在地測位ができなくなったとき、それまで走行していた速度をもとにして地図上の現在地マークを進めます。

そのため、トンネルを出てGPS信号を受信したときの実際の現在地と地図上の現在地マークの誤差が小さくなります。

- スマートアシストは、地図データにトンネルとして収録されている道路のみに有効です。
- トンネルに入る前のGPS受信状態によっては、スマートアシスト機能が動作しない場合があります。
- スマートアシスト機能が動作したあとで、それまでの速度とは大きく異なる速度で走行した場合（トンネル内で渋滞した場合など）は、スマートアシスト機能を使っても、実際の現在地とは大きく異なる位置に現在地マークが表示される場合があります。

トンネルの中に分岐点がある場合は

- **ルート案内中:**
ルートに沿って現在地マークを進めます。
- **ルート案内していないとき:**
分岐点で現在地マークが止まります。

電話番号検索の精度

検索される場所によっては、丁目・番地・号の情報(ピンポイント情報)がないため、正確に検索できないことがあり、検索された場所と実際の場所が離れている場合があります。

周辺ジャンル・寄り道コンシェルジュ<ジャンル>の検索する範囲

基準点を中心に、半径約10 km以内の施設を最大200件探します。

ルート沿いの施設を探す場合
(ルートサイド検索)

基準点付近のルート沿いの施設を探します。

(ルートを中心に半径約50 m、約10 km先まで)

- 基準点付近にルートがない場合は、ルートサイド検索できません。

マップコードとは

株式会社デンソーが、カーナビゲーションでかんたんに目的地を設定できるようにするために開発した、日本全国のあらゆる場所を最大13桁の数字で表したものです。各種情報機器や各種情報メディアで簡単に位置情報を伝達したり、住所や電話番号で表せない場所を特定することができます。

詳しくは、マップコード公式サイトをご参照ください。
<http://guide2.e-mapcode.com/>

ルート探索・ルート案内について

次のような場合は、故障ではありません。

- 新道の開通などにより通行できない場合があります。
- 点線で表示されている道路は、地図データ作成時点での建設予定道路のためルート探索できません。
- 実際に通行できない道を表示する場合があります。
- 再探索してもルートが変わらない場合があります。
- 目的地まで道路がなかったり、細い道しかない場合は、目的地から離れた所までしかルート表示しない場合があります。
- Uターンするルートを表示する場合があります。
- 道路の中心などにルートが表示される場合がありますが、実際の交通規制に従って通行してください。
- 右左折案内が実際の道路形状と異なる案内をすることがあります。
- 案内ルートをはずれて手前の交差点等で曲がったときなどに音声案内される場合があります。
- GPS信号を受信しにくい環境では、正しいタイミングや内容で案内されない場合があります。
- 案内距離が多少ずれることがあります。
- 電車などの公共の交通機関を利用したルートは探索されません。
- 歩行モード時、地下街などGPSが受信できない場合は、ルート案内されません。(ルートは表示されますので、ルートを参考に移動してください)
- 歩行モード時、歩行者が通行できない道路を含めたルートを作ることがあります。
- 歩行モード時、公園、駅構内、地下街などを通るルートが探索されるのは、歩行者が無料で通行できる場所のみです。
- 歩行モード時、横断できないなど、右左折できない道路を含めたルートを作ることがあります。

- 歩行モード時、団地内の道路などはルート探索しにくいいため、遠回りになるルートを作る場合があります。
- ガイドブックの施設を目的地に設定した場合、最も近くの探索可能な道路までのルートを作成するため、以下のような場合、目的地から離れた場所までのルートになる場合があります。
 - ・公園や山のように施設の検索地点と道路が離れている場合
 - ・最も近い道路が海や川の対岸、線路の反対側にある場合
- ルートが渋滞している場合があります。
- 高架下の一般道路の案内を行う場合があります。逆の場合もあります。
- 交差点で曲がるのに、案内されない場合があります。
- 交差点名称が案内されない場合があります。
- 交差点拡大図が実際の道路形状と合わないことがあります。
- 方面案内が表示/案内されない高速道路・有料道路があります。
- 車モード時、通行不可能な道路や歩道、階段などを含めたルートを作ることがあります。
- 探索されたルートはお客様の意図したものとは違う場合があります。

名称・主要施設・周辺ジャンル検索の精度

検索される場所によっては、丁目・番地・号まで正確に検索できないことがあり、検索された場所と実際の場所が離れている場合があります。