困ったとき

よくあるご質問 176
故障かな!? 178
電源･共通..... 178
ナビゲーション 180
カメラ..... 184
こんなメッセージが出たときは 185
本機が正常に動作しない場合は 187
電子コンパス調整画面が表示されたら..... 188

地図に表示されている赤い点(歩行/走行軌跡)を消したい

- 歩行/走行軌跡表示(P.167)を「しない」に設定してください。

自宅を登録したい

- 自宅の地点を登録ポイントに登録(P.100)したあと、自宅を設定してください。(P.38)

東京駅周辺の地図が現在地として表示される

- 初めて本機を起動したときや、お買い上げ時の設定に戻したときは、JR東京駅周辺の地図が現在地として表示されます。

  →見晴らしの良い場所でしばらく使用し、GPS衛星からの信号を受信すると、現在地付近の地図が表示されます。(現在地画面)

ガイドブックデータのダウンロード方法について知りたい

- **ガイドブックデータは、付属のガイドブックデータ以外にも、当社サイトにてダウンロード販売しています。**
  詳しくは下記のサイトをご覧ください。
  ·当社サイト
  http://panasonic.jp/car/

シミュレーションや5ルート探索ができない

- 探索結果画面(P.92、148)以外からシミュレーションや5ルート探索をすることはできません。
  また、経由地·通過道路·入口/出口ICが設定されている場合、5ルート探索をすることはできません。

  →下記の方法でもルートを確認できます。
  ·オンルートスクロール→P.154
  ·ルート情報を見る→P.148

  →探索結果画面から プラン変更 を選んで、探索条件を変更することができます。(P.94、149)

タッチキーが操作できない

- **安全のため、走行中は一部の操作ができません。(走行強制)**
  必ず安全な場所に停車してご使用ください。
- GPS未受信時や発進停止の繰り返し時には、走行/停止が正しく判定されず、走行強制がかかる場合があります。

車両情報が設定できない

- ルートが設定されているときは、車両情報は設定できません。

  →ルートを消去(P.110)してから、車両情報を設定してください。(P.134)

地図の年度更新の方法について知りたい

- **年度更新地図データは、当社サイトにてダウンロード販売する予定です。(2012年12月頃 配信予定)**

※年度更新地図microSDHCカードでの店頭販売も行う予定です。

電源・共通

症状	原因と処置	ページ
電源が入らない。	● 電源が「切」になっている。 → 電源を「入」にしてください。	29、133
	電池パックで使用している場合	
	● バッテリーが切れている。 → 充電してください。	30
	● 本機の内部温度が高い。 → 本機保護のため、内部の温度が極端な高温または低温になると電源が入らない場合がありますが、故障ではありません。 常温に戻ってから、再度電源を入れなおしてください。	—
	ACアダプターで使用している場合	
	● ACアダプターがコンセントから抜けている。 → ACアダプターの接続を確認してください。	30
	シガーライターコードで使用している場合 ※1	
	● 車のエンジンがかかっていない。 → エンジンをかけてください。(「ACC ON」でも可)	133
	● シガーライタープラグと車のシガーライターソケットの接続(接触)が不完全。 → プラグをソケットの奥までしっかりと差し込んでください。 → ソケットの端子の位置を確認し、プラグを通電する角度に調整してください。 → ソケットがタバコの灰などで汚れている場合は、取り除いてください。	— — —
自動的に電源がOFF になる。	● 省電力モード時の自動電源OFFが「する」に設定されている。 → 「しない」に設定してください。	172

※1 別売の車載キットに付属

電源・共通

症状	原因と処置	ページ
充電ができない。	● ACアダプターまたはシガーライターコード※1が本機に正しく接続されていない。 → 接続を確認してください。 ● 周囲の温度が高すぎる、または低すぎる。 → 常温(10℃～ 35℃)で充電してください。 ● 電池パックの寿命。 → お買い上げの販売店または「各地域の修理ご相談窓口」にご相談ください。	30 — —
液晶ディスプレイが白くなる。	● 液晶ディスプレイが強く押されると、一時的に白くなりますが、故障ではありません。	—
シガーライタープラグの通電ランプが消灯する。	● シガーライターコード※1のヒューズが切れている。 → お買い上げの販売店、または「各地域の修理ご相談窓口」にご相談ください。	—
ナビゲーション本体が温かくなる。	● 長時間連続して使用している。 → 充電中や使用中は温かくなりますが、ナビゲーションが正常に機能している場合は、故障ではありません。	—
赤、青または緑の点が表示される。	● 液晶ディスプレイ特有の現象。 → 故障ではありません。	—
画面が暗い/白っぽい。	● 明るさ調整が適切でない。 → 明るさを調整してください。 ● 省電力モードで画面が暗くなっている。 → 画面にタッチしてください。	36 32

電源・共通

症状	原因と処置	ページ
タッチキーをタッチしても動作しない。 タッチした箇所とは異なるタッチキーが選択される。	● 液晶ディスプレイに指をかけて使用している。 → 液晶ディスプレイに指がかからないように持って操作してください。 ● タッチパネルの調整がずれている。 → お買い上げの販売店、または「各地域の修理ご相談窓口」にご相談ください。	— —
画面が縦に切り換わらない。	● 行き先メニューや情報/設定メニューで項目を選んだあとなどは、横表示での操作になります。 ● 車モードになっている。 → 歩行モードに切り換えてください。	— 136
microSDカードが認識されない。(正常に動作しない)	● microSDカードに異常がある。 ● パソコンで初期化したmicroSDカードは、本機では正常に動作しない場合があります。 ● ファイルの消去中に電池パックを外すと、microSDカード内のデータが壊れたり、microSDカードが使用できなくなる場合があります。 → 重要なデータはパソコンなどにバックアップ(控え)をとり、本機でmicroSDカードを初期化してください。	34、172

ナビゲーション

症状	原因と処置	ページ
地図画面が表示されない。	● 地図microSDHCカードが挿入されていない。 → 地図の収録された地図microSDHCカードを挿入してください。	25
現在地が表示されない。	● 地図モード画面になっている。 → 現在地 をタッチしてください。 ● 建物の中など、GPSを受信できない場所や、電子コンパスが地磁気を感知できない場所にいる。 → 場所を移動して使用してください。	49 —

ナビゲーション

症状	原因と処置	ページ
現在地が正しく表示されない。 GPS マークが表示されない。	● GPS衛星からの信号の誤差が大きい。 → 見晴らしの良い場所でしばらく使用してください。 ● 建物の中や地下街にいる、または障害物などでGPS信号が受信できない。 → 見晴らしの良い場所に移動するか、障害物などがなくなるとGPS信号を受信します。 ● 車体の形状や電波を通さない一部のガラスの影響で、GPS信号が受信できない場合があります。 ● 本機が動作していない状態(電源が「切」、ACC がOFFの状態)で現在地が変わった。 ・本機の電源が「切」の状態での移動　・フェリーボートによる移動 ・駐車場のターンテーブルによる回転　・レッカー車による移動など → 見晴らしの良い場所でしばらく使用してください。 ● 建物の中など、電子コンパスが地磁気を感知できない場所にいる。 → 場所を移動して使用してください。 ● テレビ塔の近くなど、電波の強すぎる場所にいる。 → 電波が強すぎると、GPS信号が受信できない場合があります。	— — — — — —
戻る をタッチしても、前の画面に戻らない。	● 場合によっては、戻る をタッチしても前の画面に戻らない場合があります。	—
「おでかけ旅ガイド」検索時に、おでかけスポット、おでかけプランが表示されない。	● microSDカードの指定のフォルダにデータが保存されていない。 → 指定のフォルダに保存してください。 ● microSDカードにおでかけスポットまたはおでかけプランのデータを50件以上保存している。 → 不要なファイルを消去してください。	84 —

ナビゲーション

症状	原因と処置	ページ
登録ポイントが登録されない。 MY プランが保存されない。	● 操作のあと、すぐに電源を切った。 → 再度操作してください。	92、100
設定が変更されない。	● 設定内容を変更したあと、すぐに電源を切った。 → 再度設定してください。	—
探索したルートが消去された。	● ルート探索したあと、すぐに電源を切った。 → 再度探索してください。	60～63
有料道路以外で有料案内する。	● 地図データで有料道路判定をしているため、最近無料化された道路などは、実際とは異なる場合があります。 ● 料金所が入り口付近になくても、有料道路の手前で音声案内します。	— —
高速道路を走行中に一般道路の案内をする。 一般道路を走行中に高速道路の案内をする。	● 高速道路と一般道路が平行にあるときは、誤った道路が案内される場合があります。 → 再探索メニューから、有料道から探索（一般道から探索）を選んでください。	156
案内ルートに通行できない道路が含まれている。	● 交通規制が変わった。 → 実際の交通規制や道路標識などに従ってください。 ● 通行できない道路が案内ルートに含まれる場合があります。 → 実際の交通規制や道路標識などに従ってください。	— —
ルート案内中に料金案内されない。	● ルートが有料道路上から始まっている。 → 有料道路上でオートリルートや再探索してルートが有料道路上から始まっているときは、料金案内されない場合があります。	—

ナビゲーション

症状	原因と処置	ページ
音が出ない。 音声案内がされない。	● 案内音声/自動音声案内が「しない」に設定されている。 →「する」に設定してください。 ● ナビ案内音量設定が「消音」になっている。 → 音量を上げてください。 ● オートリルートが「しない」に設定されている。 →「する」に設定してください。 ● ルートからはずれている。 → ルートに戻ってください。 → 再探索メニューから再度探索してください。 ● ルートに対して逆走行している。 → 目的地の方向を確認してください。 → 再探索してください。	165、169 35 165、169 — 108、156 53 108、156
一般道優先で探索しているのに高速道路・有料道路上にルートを作る。	● 現在地と目的地の場所によっては、一般道優先で探索しても有料道路上にルートを作ることがあります。 → 故障ではありません。一般道路上にルートを作るには、通りたい道路上に経由地・または通過道路を設定してください。	150、151
経由地に到着しても、目的地方向直線や残距離表示が次の経由地 / 目的地に切り換わらない。	● 経由地に十分近づかなかった。または、地下街や建物の中を通って経由地に到着した。 → 再探索メニューから 次のGに進む を選んで、手動で経由地を消去してください。	111、156
トンネル内で現在地マークが動かなくなる。	● スマートアシスト機能が動作している場合でも、トンネル内の道路の形状により現在地マークが動かなくなる場合があります。	193

カメラ

症状	原因と処置	ページ
撮影できない。	● microSDカードに十分な空き容量がない。 → 不要な写真(静止画)を消去するか、パソコンを使って不要なデータを消去してください。	34、126
	● 他の機器でmicroSDカードを初期化した。 → 重要なデータはパソコンなどにバックアップ(控え)をとり、本機でmicroSDカードを初期化してください。	34、172
	● 本機で使用できるmicroSDカードをご確認ください。	22
撮影した画像が白っぽい。	● レンズが汚れている。(指紋などの汚れが付いている。) → レンズの表面を、乾いた柔らかい布で軽く拭いてください。	—
撮影した画像が明るすぎる、または暗すぎる。	● 明るさ調整が合っていない。 → 明るさを調整してください。	123
ピントが合わない。	● 被写体までの距離が近すぎる。 → マクロモードに切り換えて、被写体と本機の距離が10 cm ～ 60 cmになるように合わせてください。	123
	● 被写体までの距離が離れている。 → 被写体と本機の距離が60 ㎝以上のときは、通常撮影モードに切り換えてください。	123
何これカメラで特定の施設しか表示されない。	● 自動デモ起動が「する」に設定されている。 → 通常は「しない」に設定してください。	172
何これカメラで撮影した施設の情報が表示されない。	● ガイドブックにない施設の情報は表示されません。また、カメラを向けた施設より近い距離に情報のある施設がある場合は、一番近い施設が表示されます。	—

こんなメッセージが出たときは

メッセージ	原因と処置	
正しい地図 microSDHC カードを挿入してください。	コード	
	13、17、18、1B、1C	● 地図microSDHCカードの読み込みに失敗した。 → 地図microSDHCカードを抜き挿しして、再度電源を入れてください。
	51、99	● 本機に異常がある。 → いったん本機の電源を切り、電源を入れなおしてください。それでもなおらない場合は、お買い上げの販売店、または「各地域の修理ご相談窓口」にご相談ください。
	19、1A、1D 1F	● 地図microSDHCカードに異常がある。 → お買い上げの販売店、または「各地域の修理ご相談窓口」にご相談ください。 ● 地図microSDHCカードの挿入が不完全。 → 地図microSDHCカードを一度完全に抜いて、再度差し込んでください。 ● お買い上げ時に本機に挿入されていた地図microSDHCカードが挿入されていない。 → お買い上げ時に本機に挿入されていた地図microSDHCカードを本機に挿入してください。
	60、61	● 他の機種の地図microSDHCカードを挿入した。 → お買い上げ時に本機に挿入されていた地図microSDHCカードを本機に挿入してください。
データ用microSDカードをお確かめください。	● microSDカードに異常がある。 → 重要なデータはパソコンなどにバックアップ(控え)をとり（P.34)、本機でmicroSDカードを初期化してください。(P.172)	
地図データが読めません。地図 microSDHC カードをご確認ください。	● 地図microSDHCカードに異常がある。 → お買い上げの販売店、または「各地域の修理ご相談窓口」にご相談ください。	

こんなメッセージが出たときは

メッセージ	原因と処置
走行中は操作できません。	● 安全のため、走行中は一部の操作ができません。 → 安全な場所に停車して操作してください。 ● GPS未受信時や発進停止の繰り返し時には、走行/停止が正しく判定されず、走行強制がかかる場合があります。
これ以上登録できません。 消去してからお使いください。	● 登録ポイントが106地点登録された状態で、ポイント登録しようとした。 → 不要な登録ポイントを消去してください。(P.102)
付箋の登録可能件数を超えるため登録できません。	● 付箋ポイントが1000件登録された状態で、付箋ポイントを登録しようとした。 → 不要な付箋ポイントを消去してください。(P.96)
取得可能なファイル件数を超えました。 ファイルの取得を中断します。	● おでかけスポットとおでかけプランの件数の合計が1100 件を超えている。 → 不要なファイルを消去してください。
ガイドブックの データがありません。	● ガイドブックデータが入っていない地図microSDHCカード/microSDカードを挿入した。 → ガイドブックデータが消去されている可能性があります。お買い上げの販売店、または「各地域の修理ご相談窓口」にご相談ください。 → ダウンロードしたガイドブックデータをパソコンなどにバックアップ(控え)している(P.34)場合は、地図microSDHCカードかmicroSDカードにガイドブックデータをコピーしてください。
写真を保存できません。 おでかけ工房で写真をバックアップしてデータ用microSDカード内の写真を削除してください。	● microSDカードに十分な空き容量がない。 → 重要なデータはパソコンなどにバックアップ(控え)をとり、静止画をデータを削除してください。(P.34)　おでかけ工房を使用できない場合、microSDカードの直下(ルートフォルダ)の、「DCIM」フォルダ内にある静止画フォルダを消去してください。(P.128)
電池残量が不足しています。 充電してください。	● 電池パックの残量が少ない。 残量が少ない状態で使用し続けると、正常に動作しなくなる場合があります。 → 充電してください。(P.30)

こんなメッセージが出たときは

メッセージ	原因と処置
電池残量が不足しているため画面の明るさを制限する場合があります。	● 電池パックの残量が少ない。 → 充電してください。(P.30)
電池残量が不足しているためナビ案内音量を制限する場合があります。	● 電池パックの残量が少ない。 → 充電してください。(P.30)

本機が正常に動作しない場合は

1 まず電源を切り、電源を入れなおす

2 それでも正常に戻らないときは、電池パックを一度取り出し、再び入れる

3 電源を入れる

頻繁にエラーメッセージが表示される場合は

本機に不適切な内容が記録されたおそれがあります。このような場合は、電池パックを入れなおして、以下の処置をしてください。

1 システムの初期化を行う(P.172)

2 それでも正常に戻らないときは、再度電池パックを入れなおす

3 電源を入れる

上記操作をしても正常に戻らない場合は

お買い上げの販売店、または「各地域の修理ご相談窓口」に修理を依頼してください。

■ 結露について

本機を寒い場所から暖かい場所に急に移動すると、本機の表面や内部、カメラのレンズが結露します。
そのときは、結露が取り除かれるまでしばらく放置してからご使用ください。
結露した状態のままご使用になると、故障の原因となります。

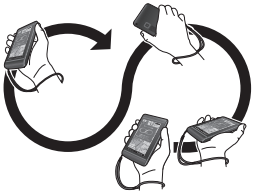
■ 万一、故障や異常が起こったら

電源を切って、お買い上げの販売店、または「各地域の修理ご相談窓口」に修理を依頼してください。
お客様による修理は、絶対におやめください。
故障や異常の状況は、できるだけ具体的にご連絡ください。

電子コンパス調整画面が表示されたら

電子コンパスの調整が必要です。
落下防止のためストラップを手首にかけ、周囲の安全を確認し、下記の手順で電子コンパスを調整してください。

1 本機を縦向きにしっかりと持ち、手首を返すようにして8の字に回す



- 電子コンパス調整画面が消えたら、調整完了です。
  上記の手順を5 ～ 10回程度行っても画面が消えない場合は、場所を変えて再度調整してください。

お知らせ

- あとで調整したいときは、画面をタッチすると電子コンパス調整画面を消去できます。
  その場合、電子コンパス調整画面が表示されていない状態でも、左記の手順で調整してください。
- 電子コンパスが地磁気を感知しにくい環境(P.190)では、電子コンパスの調整ができない場合があります。
  電子コンパスの調整が完了しない場合は、場所を変えて、磁気の感知を妨げるものが無い場所で、再度調整してください。