

故障かな!?

電源・共通

症状	原因と処置	ページ
電源が入らない。	● 電源が「切」になっている。 → 電源を「入」にしてください。	21、23
	シガーライターコードで使用している場合	
	● 車のエンジンがかかっていない。 → エンジンをかけてください。 (「ACC ON」でも可)	21
	● 電源プラグと車のシガーライターソケットの接続(接触)が不完全。 → 電源プラグを車のシガーライターソケットの奥までしっかりと差し込んでください。 → シガーライターソケットの端子の位置を確認し、電源プラグを通電する角度に調整してください。 → シガーライターソケットがタバコの灰などで汚れている場合は、取り除いてください。	20 取付 説明書
充電ができない。	内蔵電池で使用している場合	
	● バッテリーが切れている。 → 充電してください。	24
	● 本機の内部温度が高い。 → 本機保護のため、内部の温度が高温(60℃)になると電源が入らない場合がありますが、故障ではありません。 正常な温度に戻ってから、再度電源を入れなおしてください。	—
	ACアダプターで使用している場合	
充電ができない。	● ACアダプターがコンセントから抜けている。 → ACアダプターの接続を確認してください。	22
	● シガーライターコードまたはACアダプターが本機に正しく接続されていない。 → 接続を確認してください。	20、22
	● 周囲の温度が高すぎる、または低すぎる。 → 常温(10℃~35℃)で充電してください。	—
充電ができない。	● 充電式電池の寿命。 → お買い上げの販売店または「各地域の修理ご相談窓口」にご相談ください。	—

電源・共通

症状	原因と処置	ページ
液晶ディスプレイが白くなる。	● 液晶ディスプレイが強く押されると、一時的に白くなりますが、故障ではありません。	—
シガーライターコードの電源プラグの通電ランプが消灯する。	● 24V車で使用している。 → 使用を中止して、シガーライターコードの電源プラグを抜いてください。 ● シガーライターコードのヒューズが切れている。 → お買い上げの販売店、または「各地域の修理ご相談窓口」にご相談ください。	21 —
ナビゲーション本体が温くなる。	● 長時間連続して使用している。 → 充電中や使用中は温かくなりますが、ナビゲーションが正常に機能している場合は、故障ではありません。	—
赤、青または緑の点が表示される。	● 液晶ディスプレイ特有の現象。 → 故障ではありません。	—
画像が暗い/白っぽい。	● 明るさ調整が適切でない。 → 明るさを調整してください。	28、126
タッチキーをタッチしても動作しない。 タッチした箇所とは異なるタッチキーが選択される。	● タッチパネルの設定がずれている。 → お買い上げの販売店または「各地域の修理ご相談窓口」にご相談ください。	—

ナビゲーション

症状	原因と処置	ページ
地図画面が表示されない。	● 地図 microSDHCカードが挿入されていない。 → 地図の収録された地図 microSDHCカードを挿入してください。	19
音が出ない。	● 「自動音声案内」が「しない」に設定されている。 → 「する」に設定してください。 ● ナビ音量設定が「消音」になっている。 → 音量を上げてください。	124 28
自車位置が表示されない。	● 地図モード画面になっている。 → 現在地 をタッチしてください。	36