

故障かな!?

ナビゲーション

症状	原因と処置	ページ
音声案内がされない。	<ul style="list-style-type: none"> ●「自動音声案内」が「しない」に設定されている。 →「する」に設定してください。 ●ナビ音量設定が「消音」になっている。 →音量を上げてください。 ●オートリルートが「しない」に設定されている。 →「する」に設定してください。 ●ルートからはずれている。 →ルートに戻ってください。 ●ルートに対して逆走行している。 →目的地の方向を確認してください。 	124 28 122 — —
一般道優先で探索しているのに、高速道路・有料道路上にルートを作る。	<ul style="list-style-type: none"> ●現在地と目的地の場所によっては、一般道優先で探索しても有料道路上にルートを作ることがあります。 →故障ではありません。 一般道路上にルートを作るには、通りたい道路上に経由地・または通過道路を設定してください。 	72、 78~81
トンネル内で自転車マークが動かなくなる。	<ul style="list-style-type: none"> ●スマートアシスト機能が動作している場合でも、トンネル内の道路の形状により自転車マークが動かなくなる場合があります。 	143

ワンセグ

MP200D

症状	原因と処置	ページ
音が出ない。	<ul style="list-style-type: none"> ●音量が「0」になっている。 →音量を上げてください。 	116
モニターに何も表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ●ワンセグの受信状態が悪い。 →受信状態を確認してください。 (車の場所や方向により受信状態が変化します。) 	—
音声は出るが、映像が出ない。	<ul style="list-style-type: none"> ●走行している。 →安全な場所に停車してください。 ●サイドブレーキを引いていない。 →サイドブレーキを引いてください。 ●サイドブレーキコードが正しく接続されていない。 →サイドブレーキコードの接続を確認してください。 	— — —

ワンセグ

MP200D

症状	原因と処置	ページ
映像や音声がでない。 (時々出なくなる)	<ul style="list-style-type: none"> ●車のある場所や方向により受信状態が変化します。受信状態により「灰色」画面になることがありますが、故障ではありません。 	—
映像が静止する。 (時々静止する)	<ul style="list-style-type: none"> ●車両の搭載機器[*]の動作によってノイズが発生し、アンテナレベルが低下することがあります。 ※ 電動ドアミラー、パワーウィンドウ、エアコン、HID ランプ、電動カーテン、電動サンルーフなど ●自動車 / バイク / 高圧線 / ネオンサインなどの近くを車が通過したとき、アンテナレベルが低下することがあります。 	—
放送が受信できない。 受信状態が悪い。	<ul style="list-style-type: none"> ●ロッドアンテナの向きが良くない。 →ロッドアンテナを伸ばして向きを変えて、受信状態を調整してください。 ●放送エリア外にいる。 →放送エリア内のチャンネルをスキャンしてください。 →現在のアナログ放送との混信を避けるために、当初は非常に小さい出力電波で開始されるため、受信エリアが限られます。 また、受信障害がある環境では、放送エリア内でも受信できない場合があります。 ●テレビ塔の近くなど、電波の強すぎる場所にいる。 →電波が強すぎると、受信できない場合があります。 ロッドアンテナを収納すると、受信できる場合があります。 	115 116 — 115

こんなメッセージが出たときは

メッセージ	原因と処置
走行中は操作できません。	<ul style="list-style-type: none"> ●走行中にメニュー画面などを操作しようとした。または、ワンセグ・静止画を見ようとした。 →安全な場所に停車してご使用ください。 ●サイドブレーキを引いていない。 →サイドブレーキを引いてください。
走行中は音声でお楽しみください。	<ul style="list-style-type: none"> ●サイドブレーキコードが正しく接続されていない。 →サイドブレーキコードの接続を確認してください。

故障かな!?

必要なとき