

ナビゲーション

症状	原因と処置	ページ
有料道路以外で有料案内する。	<ul style="list-style-type: none"> ● 地図データで有料道路判定をしているため、実際とは異なる場合があります。(例えば、最近無料化されたなど) そのため、有料道路でない道路で有料案内を行う場合があります。 ● 料金所が入り口付近になくても、有料道路の手前で音声案内します。 	—
高速道路を走行中に一般道の案内をする。 一般道を走行中に高速道路の案内をする。	<ul style="list-style-type: none"> ● 高速道路と一般道路が平行にあるときは、誤った道路が案内される場合があります。 →再探索メニューから「有料道から探索」(「一般道から探索」)を選んでください。 	100
音声案内がされない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 「自動音声案内」が「しない」に設定されている。 →「する」に設定してください。 ● ナビ案内音量設定が「消音」になっている。 →音量を上げてください。 ● オートリルートが「しない」に設定されている。 →「する」に設定してください。 ● ルートからはずれている。 →ルートに戻ってください。 ● ルートに対して逆走行している。 →目的地の方向を確認してください。 	142 36 140 — —
一般道優先で探索しているのに、高速道路・有料道路上にルートを作る。	<ul style="list-style-type: none"> ● 現在地と目的地の場所によっては、一般道優先で探索しても有料道路上にルートを作ることがあります。 →故障ではありません。 一般道路上にルートを作るには、通りたい道路上に経由地・または通過道路を設定してください。 	80、 86~89
トンネル内で自転車マークが動かなくなる。	<ul style="list-style-type: none"> ● スマートアシスト機能が動作している場合でも、トンネル内の道路の形状により自転車マークが動かなくなる場合があります。 	163
ナビゲーション画面表示中に、ワンセグやSDビデオ再生の音声がかき消える。	<ul style="list-style-type: none"> ● 本機は、ナビゲーションの画面を表示したまま、ワンセグやSDビデオ再生の音声を聞くことができます。 →ワンセグ・SDビデオ再生の音声を消すには、AVメニューから「AUDIO OFF」を選んでください。 	126、 136

ワンセグ

MP250 MP180

症状	原因と処置	ページ
音が出ない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 音量が「0」になっている。 →音量を上げてください。 	132
モニターに何も表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● ワンセグの受信状態が悪い。 →受信状態を確認してください。 (場所や方向により受信状態が変化します。) 	—
放送が受信できない。 受信状態が悪い。	<ul style="list-style-type: none"> ● ロッドアンテナの向きが良くない。 →ロッドアンテナを伸ばして向きを変えて、受信状態を調整してください。 ● 放送エリア外にいる。 →ワンセグの各種設定画面から、放送エリア内のチャンネルをスキャンしてください。 →現在のアナログ放送との混信を避けるために、当初は非常に小さい出力電波で開始されるため、受信エリアが限られます。 また、受信障害がある環境では、放送エリア内でも受信できない場合があります。 ● テレビ塔の近くなど、電波の強すぎる場所にいる。 →電波が強すぎると、受信できない場合があります。 ロッドアンテナを収納すると、受信できる場合があります。 	131 134 — 131
映像や音声が出ない。 (時々出なくなる)	<ul style="list-style-type: none"> ● 場所や方向により受信状態が変化します。 受信状態により「青色」画面になることがありますが、故障ではありません。 	—
映像が静止する。 (時々静止する)	<ul style="list-style-type: none"> ● 車両の搭載機器*の動作によってノイズが発生し、アンテナレベルが低下することがあります。 ※ 電動ドアミラー、パワーウインドウ、エアコン、HID ランプ、電動カーテン、電動サンルーフなど ● 自動車 / バイク / 高圧線 / ネオンサインなどの近くを通過したとき、アンテナレベルが低下することがあります。 	— —

SDビデオ再生

MP250 MP180

症状	原因と処置	ページ
録画した番組表のタイトルと違う番組が再生される。	<ul style="list-style-type: none"> ● 録画機器の取扱説明書をご覧ください。 	—