

故障かな!?

よくあるご質問 154

故障かな!? 156

電源・共通 156

ナビゲーション 158

ワンセグ 161

SDビデオ再生 162

音楽再生 163

こんなメッセージが出たときは... 164

本機が正常に動作しない場合は.. 166

よくあるご質問

東京駅周辺の地図が現在地として表示される

初めて本機を起動したときや、お買い上げ時の設定に戻したときは、JR東京駅周辺の地図が現在地として表示されます。

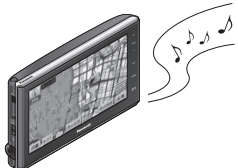


見通しの良い道路をしばらく走行し、GPS衛星からの信号を受信すると、自車位置付近の地図が表示されます。(現在地画面)



ナビゲーション画面に切り換えてもAVの音声が聞こえる

本機は、AV(ワンセグなど)を視聴しているときに**現在地**をタッチすると、AVの音声を出力したまま、ナビゲーション画面(現在地)が表示されます。



AVの音声を消すには、AVメニューから、**AVをOFFにする**をタッチしてください。(P.123)



車両情報が設定できない

ルートが設定されているときは、車両情報は設定できません。

ルートを消去してから、車両情報を設定してください。(P.81)

シミュレーションや5ルート探索ができない

- 探索結果画面 (P.90) 以外からシミュレーションや5ルート探索をすることはできません。
- 経由地・通過道路・入口/出口ICが設定されている場合、5ルート探索をすることはできません。

- 下記の方法でもルートを確認できます。
 - ・オンルートスクロール→P.98
 - ・ルート情報を見る→P.90
- 全ルート図から**ルート変更**を選んで、探索条件を変更することができます。(P.91)

タッチキーが操作できない

ワンセグやSDビデオ再生の音声は出るが、映像が出ない

安全のため、走行中は一部の操作や、ワンセグ・SDビデオの映像を見ることができません。(走行強制)

必ず安全な場所に停車してご使用ください。



走行中は音声でお楽しみください

停止しても走行強制がかかる場合は

車載用吸盤スタンドから本機を取り外して、

走行/停止判定の設定をご確認ください。(P.146)

- 必ず、車載用吸盤スタンドから取り外して行ってください。取り付けたままでは走行強制がかかり、走行/停止判定の設定を確認できない場合があります。(取り外しかた→P.36)

走行/停止判定が「自動」になっている場合

GPS未受信時や発進停止の繰り返し時には、走行/停止が正しく判定されず、走行強制がかかる場合があります。

サイドブレーキコード(別売品)を接続し、走行/停止判定を「配線」に設定すると、サイドブレーキに連動して走行/停止を判定させることができます。(P.35、P.139、P.146)

走行/停止判定が「配線」になっている場合

サイドブレーキコード(別売品)を正しく接続し、サイドブレーキを引くと、走行強制が解除されます。

- サイドブレーキコード(別売品)を接続せずに使用する場合は走行/停止判定を「自動」に設定してご使用ください。(P.146)
- サイドブレーキコード(別売品)を接続して使用する場合はサイドブレーキコードの接続を確認してください。(P.35) 正しく接続されていないと、サイドブレーキを引いた状態でも走行強制がかかります。

地図の年度更新の方法について知りたい

年度更新地図データは、当社サイトにてダウンロード販売する予定です。(2011年秋 配信予定)

※ 年度更新地図microSDHCカードでの店頭販売も行う予定です。

故障かな!?

電源・共通

症状	原因と処置	ページ
電源が入らない。	● 電源が「切」になっている。 → 電源を「入」にしてください。	38, 39, 40
	シガーライターコードで使用している場合	
	● 車のエンジンがかかっていない。 → エンジンをかけてください。 (「ACC ON」でも可)	38
	● シガーライタープラグと車のシガーライターソケットの接続(接触)が不完全。 → プラグをソケットの奥までしっかりと差し込んでください。	34
	→ ソケットの端子の位置を確認し、プラグを通電する角度に調整してください。	34
	→ ソケットがタバコの灰などで汚れている場合は、取り除いてください。	—
内蔵電池で使用している場合		
● バッテリーが切れている。 → 充電してください。	42	
● 本機の内部温度が高い。 → 本機保護のため、内部の温度が極端な高温または低温になると電源が入らない場合がありますが、故障ではありません。 常温に戻ってから、再度電源を入れなおしてください。	—	
AC アダプターで使用している場合		
● AC アダプターがコンセントから抜けている。 → ACアダプターの接続を確認してください。	40	
充電ができない。	● シガーライターコードまたはAC アダプターが本機に正しく接続されていない。 → 接続を確認してください。	34, 40
	● 周囲の温度が高すぎる、または低すぎる。 → 常温(10℃～35℃)で充電してください。	—
	● 充電式電池の寿命。 → お買い上げの販売店またはお近くの「サービス相談窓口」にご相談ください。	—
液晶ディスプレイが白くなる。	● 液晶ディスプレイが強く押されると、一時的に白くなりますが、故障ではありません。	—

電源・共通

症状	原因と処置	ページ
シガーライタープラグの通電ランプが消灯する。	● 24V車で使用している。 → 使用を中止して、シガーライタープラグを抜いてください。 ● シガーライターコードのヒューズが切れている。 → お買い上げの販売店、またはお近くの「サービス相談窓口」にご相談ください。	34 —
ナビゲーション本体が温かくなる。	● 長時間連続して使用している。 → 充電中や使用中は温かくなりますが、ナビゲーションが正常に機能している場合は、故障ではありません。	—
赤、青または緑の点が表示される。	● 液晶ディスプレイ特有の現象。 → 故障ではありません。	—
画像が暗い/白っぽい。	● 明るさ調整が適切でない。 → 明るさを調整してください。	46, 125, 131
タッチキーをタッチしても動作しない。	● 本機の前面に指をかけて使用している。 → 本機の前面に指をかけると、タッチキーが動作しない場合があります。手に持つときは、側面と後面を持って操作してください。	—
タッチした箇所とは異なるタッチキーが選択される。	● タッチパネルの設定がずれている。 → お買い上げの販売店、またはお近くの「サービス相談窓口」にご相談ください。	—
SDメモリーカードが認識されない。	● 本機でSDメモリーカードを初期化してください。	148
音声に雑音が入る。(FMトランスミッター使用時)	● 本機の取り付けの状態や使用状況、車のラジオアンテナの位置(本機との距離)、本機とラジオアンテナの障害物(同乗者の人数や荷物の大きさ)などによって、FMトランスミッターが受信しにくい場合があります。 → できるだけ受信状態の良い場所に取り付けてください。	—

故障かな!?

故障かな!?

故障かな!?

ナビゲーション

症状	原因と処置	ページ
地図画面が表示されない。	● 地図microSDHCカードが挿入されていない。 → 地図の収録された地図microSDHCカードを挿入してください。	23, 25
自転車位置が表示されない。	● 地図モード画面になっている。 → 現在地 をタッチしてください。	62
戻る をタッチしても、前の画面に戻らない。	● 場合によっては、 戻る をタッチしても前の画面に戻らない場合があります。	—
自転車位置が正しく表示されない。	● GPS 衛星からの信号の誤差が大きい。 → しばらく見晴らしの良い道路を走行してください。	—
GPS マークが表示されない。	● 障害物などでGPS 信号が受信できない。 → 障害物などがなくなるとGPS信号を受信します。 ● 車体の形状や電波を通さない一部のガラスの影響で、GPS 信号が受信できない。 → 別売の車外取り付け用GPSアンテナ (CA-GA020D) をご使用ください。 ● 本機が動作していない状態 (ACC がOFF、電源が「切」の状態) で自転車位置が変わった。 ・フェリーボートによる移動 ・駐車場のターンテーブルによる回転 ・レッカー車による移動 ・本機の電源が「切」の状態での走行など → しばらく見晴らしの良い道路を走行してください。	—
	● 本機を車載用吸盤スタンドに取り付けていない。 → 車載用吸盤スタンドに取り付けしないと、ジャイロ・加速度センサーは動作しません。本機を車載用吸盤スタンドに取り付けてください。	139
	● 許容範囲外の角度で取り付けられている。 → 取付角度を確認してください。	—
	● センサー補正が「補正完」になっていない。 → センサー補正を確認してください。	36
	● 本機を他の車にのせかえた。 または取付角度を変更した。 → センサー補正をリセットしてください。	26
	● センサー補正が「補正完」にならない場合があります。 → センサー補正を確認してください。	45
	● 本機を他の車にのせかえた。 または取付角度を変更した。 → センサー補正をリセットしてください。	45

ナビゲーション

症状	原因と処置	ページ
おでかけストラダ検索時に、おでかけスポット、おでかけプランが表示されない。	● SDメモリーカードの指定のフォルダにデータが保存されていない。 → 指定のフォルダに保存してください。 ● SDメモリーカードにおでかけスポットまたはおでかけプランのデータを50件以上保存している。 → 不要なファイルを消去してください。	84
登録ポイントが登録されない。	● 登録ポイントを登録したあと、すぐに電源を切った。 → 再度登録してください。	108
設定が変更されない。	● 設定内容を変更したあと、すぐに電源を切った。 → 再度設定してください。	—
探索したルートが消去された。	● ルート探索したあと、すぐに電源を切った。 → 再度探索してください。	82~87
センサー補正が「補正完」にならない。	● 許容範囲外の角度で取り付けられている。 → 取付角度を確認してください。 ● 車載用吸盤スタンドがしっかりと取り付けられていない。 → 取り付けを確認してください。 ● 本機を車載用吸盤スタンドに取り付けていない。 → 車載用吸盤スタンドに取り付けないと、ジャイロ・加速度センサーは動作しません。本機を車載用吸盤スタンドに取り付けてください。 ● 走行している道路の状態によっては、センサー補正が「補正完」にならない場合があります。 → センサー補正に適した道路を走行してください。	26
	● 本機を車載用吸盤スタンドに取り付けていない。 → 車載用吸盤スタンドに取り付けないと、ジャイロ・加速度センサーは動作しません。本機を車載用吸盤スタンドに取り付けてください。	28
	● 本機を車載用吸盤スタンドに取り付けていない。 → 車載用吸盤スタンドに取り付けないと、ジャイロ・加速度センサーは動作しません。本機を車載用吸盤スタンドに取り付けてください。	36
	● 本機を他の車にのせかえた。 または取付角度を変更した。 → のせかえや取付角度の変更を行うと、自動的にセンサー補正がリセットされる場合があります。しばらく走行すると、「補正完」になります。	—
有料道路以外で有料案内する。	● 地図データで有料道路判定をしているため、最近無料化された道路などは、実際とは異なる場合があります。 ● 料金所が入り口付近になくても、有料道路の手前で音声案内します。	—

故障かな!?

故障かな!?

故障かな!?

ナビゲーション

症状	原因と処置	ページ
高速道路を走行中に一般道の案内をする。 一般道を走行中に高速道路の案内をする。	<ul style="list-style-type: none"> ● 高速道路と一般道路が平行にあるときは、誤った道路が案内される場合があります。 → 再探索メニューから、有料道から探索（一般道から探索）を選んでください。 	107
音が出ない。 音声案内がされない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 「自動音声案内」が「しない」に設定されている。 → 「する」に設定してください。 ● ナビ案内音量設定が「消音」になっている。 → 音量を上げてください。 ● オートリルートが「しない」に設定されている。 → 「する」に設定してください。 ● ルートからはずれている。 → ルートに戻ってください。 → 再探索してください。 ● ルートに対して逆走行している。 → 目的地の方向を確認してください。 → 再探索してください。 ● おでかけウォークで使用している。 → おでかけウォーク使用中は、音声案内されません。 	144 46 144 — 106 — 106 116
一般道優先で探索しているのに高速道路・有料道路上にルートを作る。	<ul style="list-style-type: none"> ● 現在地と目的地の場所によっては、一般道優先で探索しても有料道路上にルートを作ることがあります。 → 故障ではありません。一般道路上にルートを作るには、通りたい道路上に経由地・または通過道路を設定してください。 	92, 94
トンネル内で自車マークが動かなくなる。	<ul style="list-style-type: none"> ● スマートアシスト機能が動作している場合でも、トンネル内の道路の形状により自車マークが動かなくなる場合があります。 	179
FM-VICS を受信しない。	<ul style="list-style-type: none"> ● FMトランスミッターの周波数がFM-VICSの放送局と近いときは、FM-VICSを受信できない場合があります。走行している地域に応じて、自動的にFM-VICSの放送局が切り換わるため、地域が変わった際に、周波数がFMトランスミッターに近くなる場合があります。 → FMトランスミッターとFM-VICSの周波数を確認してください。 	120 138

ワンセグ

症状	原因と処置	ページ
音が出ない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 音量が「0」になっている。 → 音量を上げてください。 	122
モニターに何も表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● ワンセグの受信状態が悪い。 → 受信状態を確認してください。 (場所や方向により受信状態が変化します。) 	—
放送が受信できない。 受信状態が悪い。	<ul style="list-style-type: none"> ● ロッドアンテナの向きが良くない。 → ロッドアンテナを伸ばして向きを変えて、受信状態を調整してください。 ● 放送エリア外にいる。 → ワンセグの各種設定画面から、放送エリア内のチャンネルをスキャンしてください。 → 受信障害がある環境では、放送エリア内でも受信できない場合があります。 ● テレビ塔の近くなど、電波の強すぎる場所にいる。 → 電波が強すぎると、受信できない場合があります。ロッドアンテナを収納すると、受信できる場合があります。 	124 126 — 124
映像や音が出ない。 (時々出なくなる)	<ul style="list-style-type: none"> ● 場所や方向により受信状態が変化します。 ● 受信状態により「青色」画面になることがありますが、故障ではありません。 	— —
映像が静止する。 (時々静止する)	<ul style="list-style-type: none"> ● 車両の搭載機器*の動作によってノイズが発生し、アンテナレベルが低下することがあります。 ※ 電動ドアミラー、パワーウインドウ、エアコン、HIDランプ、電動カーテン、電動サンルーフなど ● 自動車/バイク/高圧線/ネオンサインなどの近くを通過したとき、アンテナレベルが低下することがあります。 	— —
録画できない。	<ul style="list-style-type: none"> ● SDメモリーカードが挿入されていない。 → SDメモリーカードを挿入してください。 ● SDメモリーカードが書き込み禁止になっている。 → 書き込み禁止を解除してください。 ● SDビデオの番組が99個ある。 または、録画に十分な空き容量がない。 → 不要な番組を消去してください。 ● 受信状態が悪い。 → 受信状態を確認してください。 ● 内蔵電池の残量が少ない。 → シガーライターコードまたはACアダプターに本機を接続して、録画してください。 	— — 130 — 34, 40

故障かな!?

故障かな!?

故障かな!?

SDビデオ再生

症状	原因と処置	ページ
録画した番組表のタイトルと違う番組が再生される。	● 録画機器の取扱説明書をご覧ください。	—
再生中に映像が静止する。	● 本機では、録画中に一時停止した部分が静止画のように再生されます。録画時は、なるべく一時停止しないでください。 → 一時停止を解除した時間に再生位置を指定するか、録画時に一時停止した時間が経過するまでそのままお待ちください。	—
録画した番組が正常に再生されない。	● 本機で再生できるビデオファイルになっていない。 → 本機で再生可能なビデオファイルに対応した機器を使って録画してください。 ● 録画時に電波状況が悪くなると、画面が乱れた状態で録画されます。 また、電波状況が悪くて受信できない部分があった場合、この部分は再生されません。 ● SDメモリーカードの相性によっては、再生できない場合があります。	169 — —
動画ファイルが本機で消去できない。	● ひとつのタイトルが複数のファイルで構成されている場合、本機では消去できません。 → パソコンなどで消去してください。 ● SDメモリーカードが書き込み禁止になっている。 → 書き込み禁止を解除してください。	— —

音楽再生

症状	原因と処置	ページ
再生まで時間がかかる。	● フォルダやファイル階層が多い場合、再生まで時間がかかる場合があります。 → MP3/WMA以外のファイルや必要のないフォルダなどは書き込まないでください。	—
MP3/WMAファイルが再生されない。	● MP3ファイル以外のデータに拡張子「MP3」を付けた。 ● WMAファイル以外のデータに拡張子「WMA」を付けた。 ● サンプリング周波数やビットレートが誤っている。 ● ファイルが破損している。 → 本機が再生できる形式で、ファイルを作りなおしてください。	170
アルバム名/曲名が途中でしき表示されない。	● アルバム名/曲名が、半角32文字(全角16文字)以内になっていない。 → 本機が再生できる形式で、ファイルを作りなおしてください。	—
ID3 Tag/WMA Tagが正しく表示されない。	● ファイルにID3 Tag/WMA Tagが添付されていない。 → エンコーダソフトでID3 Tag/WMA Tagを添付してください。	—

故障かな!?

故障かな!?

故障かな!?

こんなメッセージが出たときは

メッセージ	原因と処置
正しい地図 micro SDHC カードを挿入してください。	コード <ul style="list-style-type: none"> ● 起動中に地図microSDHCカードが取り出された。 → 地図microSDHCカードを本機に挿入し、再度電源を入れてください。
	13 17 18 1B 1C
	51 99 <ul style="list-style-type: none"> ● 本機に異常がある。 → いったん本機の電源を切り、電源を入れなおしてください。それでもなおらない場合は、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービス相談窓口」にご相談ください。
	19 1A 1D 1F <ul style="list-style-type: none"> ● 地図microSDHCカードに異常がある。 → お買い上げの販売店、またはお近くの「サービス相談窓口」にご相談ください。 ● 地図microSDHCカードの挿入が不完全。 → 地図microSDHCカードを一度完全に抜いて、再度差し込んでください。 ● お買い上げ時に本機に挿入されていた地図microSDHCカードが挿入されていない。 → お買い上げ時に本機に挿入されていた地図microSDHCカードを本機に挿入してください。
60 61	<ul style="list-style-type: none"> ● 他の機種 of 地図microSDHCカードを挿入した。 → お買い上げ時に本機に挿入されていた地図microSDHCカードを本機に挿入してください。
SDメモリーカードをお確かめください。	<ul style="list-style-type: none"> ● SDメモリーカードに異常がある。 → 本機でSDメモリーカードを初期化してください。(P.148)
SDメモリーカード書き込みエラーのため番組の録画ができませんでした。SDメモリーカードをご確認ください。	
地図データが読めません 地図microSDHCカードをご確認ください。	<ul style="list-style-type: none"> ● 地図microSDHCカードに異常がある。 → お買い上げの販売店、またはお近くの「サービス相談窓口」にご相談ください。

こんなメッセージが出たときは

メッセージ	原因と処置
走行中は操作できません。	<ul style="list-style-type: none"> ● 安全のため、走行中は一部の操作や、AVの映像を見ることができません。 → 安全な場所に停車して操作してください。 <p>「走行/停止判定」設定が「自動」の場合</p> <ul style="list-style-type: none"> ● GPS未受信時や発進停止の繰り返し時には、走行/停止が正しく判定されない場合があります。 → サイドブレーキに連動して走行/停止を判定させたい場合は、サイドブレーキコード(別売品)を接続し、走行/停止判定を「配線」に設定してご使用ください。 <p>「走行/停止判定」設定が「配線」の場合</p>
走行中は音声でお楽しみください。	<ul style="list-style-type: none"> ● サイドブレーキコード(別売品)を正しく接続し、サイドブレーキを引いた状態で操作してください。 ● サイドブレーキコード(別売品)を接続せずに使用する場合は、走行/停止判定を「自動」に設定してご使用ください。
走行中は画像を表示しません。	<ul style="list-style-type: none"> ● サイドブレーキコード(別売品)を正しく接続し、サイドブレーキを引いた状態で操作してください。 ● サイドブレーキコード(別売品)を接続せずに使用する場合は、走行/停止判定を「自動」に設定してご使用ください。
これ以上登録できません。 消去してからお使いください。	<ul style="list-style-type: none"> ● 登録ポイントが106 地点登録された状態で、ポイント登録しようとした。 → 不要な登録ポイントを消去してください。
取得可能なファイル件数を超過しました。 ファイルの取得を中断します。	<ul style="list-style-type: none"> ● おでかけスポットとおでかけプランの件数の合計が1100 件を超えている。 → 不要なファイルを消去してください。
電池残量が不足しています。 充電してください。	<ul style="list-style-type: none"> ● リチウムイオン電池の残量が少ない。 残量が少ない状態で使用し続けると、正常に動作しなくなる場合があります。 → 充電してください。 → シガーライターコード、またはACアダプターを接続してご使用ください。

故障かな!?

故障かな!?

故障かな!?

■ 結露について

本機を寒い場所から暖かい場所に急に移動すると、本機の表面および内部が結露します。

そのときは、結露が取り除かれるまでしばらく放置してからご使用ください。結露した状態のままご使用になると、故障の原因になります。

■ 万一、故障や異常が起ったら

電源を切ってください。

安全を確認してから電源の接続をはずし、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービス相談窓口」に修理を依頼してください。

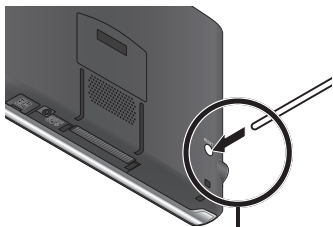
お客様による修理は、絶対におやめください。

故障や異常の状況は、できるだけ具体的にご連絡ください。

本機が正常に動作しない場合は

1 まず電源を切り、電源を入れなおしてください。

2 それでもなおらないときは、本機をリセットしてください。



リセットスイッチを、折れにくい棒状の物でまっすぐ押す。

- 画面表示が消えて、再表示され、約5秒後に再起動します。

お知らせ

- ACアダプターや内蔵電池で使用時は、リセットスイッチを押すと本機の電源が切れます。再度電源を入れなおしてください。

頻繁にエラーメッセージが表示される場合は

本機に不適切な内容が記録されたおそれがあります。このような場合は、本機のリセット(左記)に続けて、以下の処置をしてください。

1 システムの初期化を行ってください。(P.148)

2 それでも正常に戻らないときは、再度本機をリセットしてください。

リセット／初期化しても正常に戻らない場合は

お買い上げの販売店、またはお近くの「サービス相談窓口」に修理を依頼してください。

データ作成時の留意点

静止画データについて

SDメモリーカードに保存した静止画データを本機で再生できます。

- 静止画データは、SDメモリーカードの直下（ルートフォルダ）の「DCIM」フォルダに保存してください。

JPEG（ジェイペグ）とは

Joint Photographic Experts Groupの略称。

カラー静止画を圧縮、展開する規格の一つです。

静止画データの保存形式としてJPEGを選ぶと、もとのデータ容量の1/10～1/100に圧縮されますが、圧縮率の割に画質の低下が少ないのが特長です。

BMP（ビットマップ）とは

Bit MaPの略称。

Windowsが標準でサポートしている保存形式のことです。

基本的に無圧縮で保存するため、画質の低下がないのが特長です。

■ 本機で再生できる静止画ファイル

- 画素数：2000万画素以下
- 画像サイズ：横5120×縦3840dot以下
- ファイル名：全角・半角ともに12文字以下（拡張子含まず）
- 形式：
 - ・DCF規格に※準拠したJPEG形式（デジタルカメラ等で記録したもの）
 - ・BMP形式
- DCF規格に準拠していないJPEGファイルは、再生できない場合があります。
- Motion JPEGは再生できません。

※ DCF: Design rule for Camera File system

[電子情報技術産業協会(JEITA)にて制定された統一規格]

■ ファイル・容量の制限

- ファイル数：200まで
- 容量：1ファイルにつき6MBまで

SDビデオ動画について

本機で録画したワンセグ放送や自宅で録画したテレビ番組※、市販のSD動画ソフトを再生できます。

※ 本機や当社製HDDレコーダーなどで録画した番組を、SD VIDEO規格でSDメモリーカードに保存したもの。
ほかにも、録画機能付きハイビジョンテレビ・ポータブルテレビ・携帯電話などで録画ができます。

■ 本機で再生できるビデオファイル

- 形式：SD VIDEO規格
(ISDB-T Mobile Video Profile)準拠
- 圧縮方式：MPEG-4 AVC/H.264

■ ファイル・容量の制限

- 番組数：99まで
- 容量：1ファイルにつき2GBまで
- 再生時間：1ファイルにつき26.5時間まで

お知らせ

- 本機は、チャプターマークには対応していません。
- 録画機器が指定する再生順どおりに再生されない場合があります。
- 録画された番組名の文字が正常に表示されない場合があります。
- 一部の漢字は、他とは異なる形状で表示される場合があります。
- 録画については、録画機器の取扱説明書をお読みください。