

ナビゲーション		
症状	原因と処置	ページ
音声案内がされない。	<ul style="list-style-type: none"> ●「自動音声案内」が「しない」に設定されている。 →「する」に設定してください。 ●ナビ案内音量設定が「消音」になっている。 →音量を上げてください。 ●オートリルートが「しない」に設定されている。 →「する」に設定してください。 ●ルートからはずれている。 →ルートに戻ってください。 ●ルートに対して逆走行している。 →目的地の方向を確認してください。 	168 22 166 — —
一般道優先で探索しているのに、高速道路・有料道路上にルートを作る。	<ul style="list-style-type: none"> ●現在地と目的地の場所によっては、一般道優先で探索しても有料道路上にルートを作ることがあります。 →故障ではありません。 一般道路上にルートを作るには、通りたい道路に経由地・または通過道路を設定してください。 	76、 80~83
VICS情報が表示されない。 (FM VICS)	<ul style="list-style-type: none"> ●ラジオアンテナの接続・設定を確認してください。 ●VICSが放送されていない放送局を受信している。 →VICSを放送している放送局を受信してください。 ●FMの電波が弱い。 →障害物（トンネルやビルの陰など）のない場所に移動してください。 ●受信しているが情報が表示されない。 →電源を入れたあと、情報が表示されるまで時間がかかることがあります。 ●地図情報の保持時間が過ぎた。(約30分経過) →新しい情報を再度受信するまでお待ちください ●VICSのサービス外の地図を表示している。 →VICSのサービスを行っている圏内の地図を表示し確認してください。 	取付 説明書 110 — — —

ナビゲーション		
症状	原因と処置	ページ
VICS情報が表示されない。 (電波・光ビーコン) ※別売のVICSビーコンユニットが必要です。	<ul style="list-style-type: none"> ●VICSビーコンユニットの取り付け状態が悪く受信できない。 →取り付け位置を確認してください。 →上に物を置かないでください。 →極端にフロントガラスが汚れている場合は、きれいにしてください。 →接続を確認してください。 	取付 説明書 — — 取付 説明書
	<ul style="list-style-type: none"> ●電波不透過ガラスや赤外線反射ガラス装着車両では、電波・光ビーコンが受信できない場合があります。 お買い上げの販売店にご相談ください。 	—

地上デジタルTV MW200 / ワンセグ MW100		
症状	原因と処置	ページ
電源を入れても映像がすぐに出ない。	<ul style="list-style-type: none"> ●本機は電源を入れても、ソフトウェアが起動して映像を表示するまでに時間がかかる場合があります。 →故障ではありません。 	—
映像も、音声も出ない。	<ul style="list-style-type: none"> ●本機が異常高温になっている。 →車内の温度を下げてから、本機の電源を入れなおしてください。 ●受信状態が悪い。 →車の場所や方向により、受信状態が変化します。 受信状態の良い場所に移動してください。 	— —
	<p>MW200</p> <ul style="list-style-type: none"> ●B-CASカードが正しく挿入されていない。 →B-CASカードテストを実行して確認してください。 もし結果が「NG」の場合は、B-CASカードを抜いて、再度挿入してください。 	31、128