

故障かな !?

故障かな!?

太字の項目の確認には、専門の技術と経験が必要です。
安全のため、お買い上げの販売店にご相談ください。

電源・共通		
症状	原因と処置	ページ
電源が入らない。	●車のエンジンがかかっていない。 →エンジンをかけてください。 (「ACC ON」でも可)	18
モニターに何も表示されない。 ナビゲーションの映像が表示されない。	●一時的に画面を消している。(画面消) → AUDIO / MENU / 現在地 のいずれかを押ししてください。 ●電源コードの接続をご確認ください。 ●電源コード / 電源コネクターのヒューズが切れている。 →お買い上げの販売店にご相談ください。	22 取付 説明書 取付 説明書
本機が動作しない。 (画面右上にエラー番号 13 ~ 18、1A が表示される。)	●地図 SDHCメモリーカードが正しく挿入されていない。 →地図 SDHCメモリーカードを正しく挿入して、電源を入れなおしてください	29
本機が動作しない。 (画面右上にエラー番号 19 が表示される。)	●他の機器で使った地図 SDHCメモリーカードが挿入されている。 →地図 SDHCメモリーカードは、お買い上げ時に挿入されていた機器でのみ使用できます。地図 SDHCメモリーカードを正しく挿入して、電源を入れなおしてください。	—
映像が暗い。 白っぽい。 色あいが悪い。 色が薄い。	●画質調整が適切でない。 →各項目を調整してください。	22
赤、青または緑の点が表示される。	●液晶ディスプレイ特有の現象。 →故障ではありません。	—
ナビゲーションユニットが温くなる。	●長時間連続して使用している。 →ナビゲーションが正常に機能している場合は、故障ではありません。	—
モニターの上下角度が調整できない。	●障害物などにあたっていたり、コードを挟み込んでいないかどうか確認してください。	—

電源・共通		
症状	原因と処置	ページ
音が出ない。	●音量を上げてください。 ●結露している。 →しばらく放置してから使用してください。 ●各コードの接続を確認してください	22 — 取付 説明書
雑音が出る。	●携帯電話などを本機から離してください ●アースコードがしっかりと車体の金属部に接続されていることを確認してください。	— 取付 説明書
左右前後のいずれかの音が出ない。	●バランス / フェーダーの音量バランスを確認してください。 ●各コードの接続を確認してください。	160 取付 説明書
ステレオのとき左右の音が逆になる。	●スピーカーコードの接続を確認してください。	取付 説明書
音が悪い。 (音がとぶ)	●DVD・CDなどの場合は、ディスクの汚れをクリーニングしてください。 ●本機の取り付けを確認してください。 →角度を 40° 以内に調整し、振動しないようにしっかりと、取り付けてください。	196 取付 説明書
音声は出るが、映像が出ない。	●一時的に画面を消している。(画面消) → AUDIO / MENU / 現在地 のいずれかを押ししてください。	22

ナビゲーション		
症状	原因と処置	ページ
車両情報が設定できない。	●ルートが設定されている。 →ルートが設定されているときは、車両情報を設定できません。ルートを消去してください。	61
自転車位置が表示されない。	●地図モード画面になっている。 → 現在地 を押ししてください。	44

故障かな!?

故障かな!?

ナビゲーション

症状	原因と処置	ページ
自転車位置が正しく表示されない。 GPSマークが表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 許容範囲外の角度で取り付けられている。 → 取付角度を確認してください。 ● ジャイロ角度補正が「補正完」になっていない。 → ジャイロ角度補正を確認してください。 ● 本機を他の車にのせかえた。 → ジャイロ角度補正をリセットしてください。 ● ACC が OFF の状態で自転車位置が変わった。 ・ フェリーボートによる移動 ・ 駐車場のターンテーブルによる回転 ・ レッカー車による移動など → しばらく見通しの良い道路を走行してください ● GPS 衛星からの信号の誤差が大きい。 → しばらく見晴らしの良い道路を走行してください。 ● 障害物などで GPS 信号が受信できない。 → 障害物などがなくなると GPS 信号を受信します。 ● GPS アンテナの取り付け位置が悪い。 → GPS 信号を受信しやすい場所に取り付けてください ● 距離補正が完了していない。 → 距離補正の精度（学習レベル）を確認してください ● GPS アンテナのコードの接続が不完全、または車速信号コード、中継コードなどが正しく接続されていない。 → 接続を確認してください ● GPS アンテナが、ナビゲーション本体や別売の VICS ビーコンユニットの近くに取り付けられている。 → GPS アンテナは、ナビゲーション本体から 20cm 以上、VICS ビーコンユニットから 15cm 以上離して取り付けてください。 ● リバースコードの接続を確認してください。 	取付 説明書 20 20 — — — 206 20 取付 説明書 取付 説明書 取付 説明書

ナビゲーション

症状	原因と処置	ページ
戻る をタッチしても、前の画面に戻らない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 場合によっては、戻る をタッチしても前の画面に戻らない場合があります。 	—
おでかけストラダ検索時、おでかけスポット、おでかけプランが表示されない	<ul style="list-style-type: none"> ● SD メモリーカードの指定のフォルダにデータが保存されていない。 → 指定のフォルダに保存してください。 ● SD メモリーカードにおでかけスポットまたはおでかけプランのデータを 50 件以上保存している。 → 不要なファイルを消去してください。 	66 —
登録ポイントが登録されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 登録ポイントを登録したあと、すぐに電源を切った。 → 再度登録してください。 	98
設定が変更されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 設定内容を変更したあと、すぐに電源を切った。 → 再度設定してください。 	—
探索したルートが消去された。	<ul style="list-style-type: none"> ● ルート探索したあと、すぐに電源を切った。 → 再度探索してください。 	62~73
ルート案内中に料金案内されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● ルートが有料道路上から始まっている。 → 有料道路上でオートルートや再探索してルートが有料道路上から始まっているときは、料金案内されない場合があります。 	—
有料道路以外で有料案内する。	<ul style="list-style-type: none"> ● 地図データで有料道路判定をしているため、実際とは異なる場合があります。（例えば、最近無料化されたなど）そのため、有料道路でない道路で有料案内を行う場合があります。 ● 料金所が入り口付近になくても、有料道路の手前で音声案内します。 	— —
高速道路を走行中に一般道の案内をする。 一般道を走行中に高速道路の案内をする。	<ul style="list-style-type: none"> ● 高速道路と一般道路が平行にあるときは、誤った道路が案内される場合があります。 → 再探索メニューから 有料道から探索（一般道から探索）を選んでください。 	96
オーディオの音声は出力されるのに、ナビゲーションの音声案内が出力されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● ナビ案内音量設定が「消音」になっている。 → 音量を上げてください。 	22

ナビゲーション		
症状	原因と処置	ページ
音声案内がされない。	<ul style="list-style-type: none"> ●「自動音声案内」が「しない」に設定されている。 →「する」に設定してください。 ●ナビ案内音量設定が「消音」になっている。 →音量を上げてください。 ●オートリルートが「しない」に設定されている。 →「する」に設定してください。 ●ルートからはずれている。 →ルートに戻ってください。 ●ルートに対して逆走行している。 →目的地の方向を確認してください。 	168 22 166 — —
一般道優先で探索しているのに、高速道路・有料道路上にルートを作る。	<ul style="list-style-type: none"> ●現在地と目的地の場所によっては、一般道優先で探索しても有料道路上にルートを作ることがあります。 →故障ではありません。 一般道路上にルートを作るには、通りたい道路に経由地・または通過道路を設定してください。 	76、 80~83
VICS情報が表示されない。 (FM VICS)	<ul style="list-style-type: none"> ●ラジオアンテナの接続・設定を確認してください。 ●VICSが放送されていない放送局を受信している。 →VICSを放送している放送局を受信してください。 ●FMの電波が弱い。 →障害物（トンネルやビルの陰など）のない場所に移動してください。 ●受信しているが情報が表示されない。 →電源を入れたあと、情報が表示されるまで時間がかかることがあります。 ●地図情報の保持時間が過ぎた。(約30分経過) →新しい情報を再度受信するまでお待ちください ●VICSのサービス外の地図を表示している。 →VICSのサービスを行っている圏内の地図を表示し確認してください。 	取付 説明書 110 — — —

ナビゲーション		
症状	原因と処置	ページ
VICS情報が表示されない。 (電波・光ビーコン) ※別売のVICSビーコンユニットが必要です。	<ul style="list-style-type: none"> ●VICSビーコンユニットの取り付け状態が悪く受信できない。 →取り付け位置を確認してください。 →上に物を置かないでください。 →極端にフロントガラスが汚れている場合は、きれいにしてください。 →接続を確認してください。 	取付 説明書 — — 取付 説明書
	<ul style="list-style-type: none"> ●電波不透過ガラスや赤外線反射ガラス装着車両では、電波・光ビーコンが受信できない場合があります。 お買い上げの販売店にご相談ください。 	—

地上デジタルTV MW200 / ワンセグ MW100		
症状	原因と処置	ページ
電源を入れても映像がすぐに出ない。	<ul style="list-style-type: none"> ●本機は電源を入れても、ソフトウェアが起動して映像を表示するまでに時間がかかる場合があります。 →故障ではありません。 	—
映像も、音声も出ない。	<ul style="list-style-type: none"> ●本機が異常高温になっている。 →車内の温度を下げてから、本機の電源を入れなおしてください。 ●受信状態が悪い。 →車の場所や方向により、受信状態が変化します。 受信状態の良い場所に移動してください。 <p>MW200</p> <ul style="list-style-type: none"> ●B-CASカードが正しく挿入されていない。 →B-CASカードテストを実行して確認してください。 もし結果が「NG」の場合は、B-CASカードを抜いて、再度挿入してください。 	— — 31、128

地上デジタルTV MW200 / ワンセグ MW100		
症状	原因と処置	ページ
映像や音声が 出ない。 (ときどき出なく なる) 映像が静止する。 (ときどき静止する)	<ul style="list-style-type: none"> ● 車のある場所や方向により受信状態が変化します。視聴中に、受信状態により「青色」画面になることがあります。故障ではありません。 ● 車両の搭載機器*の動作によってノイズが発生し、アンテナレベルが低下することがあります。 ※ 電動ドアミラー、パワーウィンドウ、エアコン、HIDランプ、電動カーテン、電動サンルーフなど。 ● 自動車 / バイク / 高圧線 / ネオンサインなどの近くを車が通過したとき、アンテナレベルが低下することがあります。 <p>MW200</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 受信状態の良くないときに、受信モードが「地上D」になっている。 → 受信モードを「自動切換」または「ワンセグ」に切り換えてください。 	— — — 126
放送が受信できない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 放送エリア外にいる。 → 地上デジタル放送 / ワンセグ放送は、現在の地上アナログ放送との混信を避けるために当初は非常に小さい出力電波で開始されるため受信エリアが限られます。また、受信障害がある環境では放送エリア内でも受信できない場合もあります。 ● TVアンテナが正しく接続されていない。 → TVアンテナの接続を確認してください。 <p>MW200</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ホームモード / おでかけモードが正しく設定されていない。 → ホームモード / おでかけモードを切り換えてください。 	— — 126

DVD		
症状	原因と処置	ページ
タッチパネルを操作しても、動作しない。	● ディスクによっては、その操作を禁止している場合があります。	—
再生中に小さい音が聞き取りにくい。	● 「音声ダイナミックレンジ」の設定を、「MIN」に設定してください。	144
DVD再生の音量が小さい。	● 音楽CDとDVDの録音レベルには差があります。 → DVD再生時には、音楽CD再生時よりも音量を上げてください。	22
設定した字幕言語 / 音声言語 / アングルが切り換わらない。	● 複数の字幕 / 音声 / アングルが記録されていないディスクでは、切り換えられません。 → トップメニューなどで切り換えられるディスクもあります。または、特定の映像のみアングルなどが切り換えられる場合もあります。ディスクの説明書をご覧ください。	—
DVD 初期設定で設定した字幕言語 / 音声言語で再生されない。	● 設定した字幕 / 音声記録されていないディスクでは、設定どおりの字幕 / 音声で再生されません。 → トップメニューなどで切り換えられるディスクもあります。ディスクの説明書をご覧ください。	—
メニュー画面のメッセージが希望の言語にならない。	● メニュー言語の設定を確認してください。	144
ディスクを入れても音が出ない。 (再生できない)	<ul style="list-style-type: none"> ● ディスクを正しい面に入れなおしてください。 ● 再生できるディスクを使用してください。 ● ディスク挿入後、またはDVDに切り換えたあとに、フォーマットが識別される少しの間、音がとぎれることがあります。 	139 194 —
音質が悪い。 (音がとぶ)	<ul style="list-style-type: none"> ● ディスクの汚れをクリーニングしてください。 ● 本機の取り付けを確認してください。 → 角度を40°以内に調整し、振動しないようにしっかりと、取り付けてください。 	196 取付 説明書

CD-R/CD-RW(MP3/WMA再生)		
症状	原因と処置	ページ
ディスクを入れても音が出ない。(再生できない)	<ul style="list-style-type: none"> ● ディスクを正しい面に入れなおしてください。 ● MP3 ファイルには、拡張子「mp3 (MP3)」、WMAファイルには、拡張子「wma (WMA)」を必ず付けてください。 ● 使用したライティングソフトやドライブ、またはその組み合わせによって、正しく再生されない場合があります。 	139 — 198
音質が悪い。(音がとぶ)	<ul style="list-style-type: none"> ● ディスクの汚れをクリーニングしてください。 ● 音質は、使用したエンコーダソフトやビットレートの設定などにより異なります。詳しくは、エンコーダソフトの説明書をご覧ください。 ● 低倍速で、再度データを書き込んでください。 	196 198 198
ファイル名/フォルダ名が正しく表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 規格に準拠した文字種・文字数で入力してください。 ● 使用したライティングソフトやドライブ、またはその組み合わせによって文字などが正しく表示されない場合があります。 	198 198
ID3 Tag/WMA Tagが正しく表示されない。		
再生経過時間の表示が実際と一致していない。	<ul style="list-style-type: none"> ● ACC (車のアクセサリ電源) を OFF にした。 → 他のファイルを選んで再生すると、正常に戻ります。 ● 可変ビットレート (VBR) で記録されたファイルは、再生経過時間が正しく表示されない場合があります。 	— —
再生するまで時間がかかる。	<ul style="list-style-type: none"> ● ディスクに記録されているフォルダ/ファイル階層が多い。 → ファイルのチェックに時間がかかる場合があります。MP3/WMA以外のファイルや必要ないフォルダなどは、書き込まないようにしてください。 	—
順番どおりに再生されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 再生させたい順番どおりに、書き込まれていない。 → ファイル名の頭に「001」～「512」などと入力することで順番を設定できるライティングソフトもあります。 	198

CD-R/CD-RW(MP3/WMA再生)		
症状	原因と処置	ページ
再生経過時間は表示されているが、音が出ない。	<ul style="list-style-type: none"> ● ミックスモードのディスクの第1トラックを再生した。(ミックスモードとは、第1トラックに音楽以外のデータ、第2トラック以降に音楽データが、1セッションで記録されているフォーマットです。) → ミックスモードで再生しようとした場合、MP3/WMAファイルが無音で再生されることがあります。 	—

ラジオ		
症状	原因と処置	ページ
ラジオが受信できない。	<ul style="list-style-type: none"> ● ラジオアンテナの接続・設定を確認してください。 	取付 説明書
ノイズが多い。	<ul style="list-style-type: none"> ● 放送局の電波が弱い。 → 放送局を変えてください。 ● ラジオアンテナが十分に伸びているか確認してください。 ● ラジオアンテナの接続・設定を確認してください。 	156 — 取付 説明書
エンジンをかけると、車のラジオアンテナが上下する。	<ul style="list-style-type: none"> ● エンジンをかけるタイミングにより、車のラジオアンテナが上下する場合があります。 → 故障ではありません。 	—

iPod再生		
症状	原因と処置	ページ
iPodが正しく動作しない。	<ul style="list-style-type: none"> ● iPodが正しく認識されていない。 → 接続を確認してください。 → iPodをリセットしてから再度接続してください。 ● iPodのバージョンが古い。 → iPodのバージョンを確認してください。 	取付 説明書 — 201
再生中、曲の先頭で「ポッ」という音が入る。	<ul style="list-style-type: none"> ● iPod、本機ともに故障ではありません 	—

故障かな!?

太字の項目の確認には、専門の技術と経験が必要です。
安全のため、お買い上げの販売店にご相談ください。

iPod再生

症状	原因と処置	ページ
iPodを本機から取りはずしてもiPodに「Strada」が表示される。	● iPodをリセットしてください。	—
iPodを本機に接続するとき一瞬音声が出力される。	● 故障ではありません。	—

SDワンセグ再生

症状	原因と処置	ページ
録画した番組が正常に再生されない。	● 本機で再生できるビデオファイルになっていない。 → 本機で再生可能なビデオファイルに対応した機器を使って録画してください。	200
	● 録画時に電波状況が悪くなると、画面が乱れた状態で録画されます。また、電波状況が悪くて受信できない部分があった場合、この部分は再生されません。	—
録画した番組表のタイトルと違う番組が再生される。	● 録画機器の取扱説明書をご覧ください。	—
再生中に映像が静止する。	● 本機では、録画中に一時停止した部分が静止画のように再生されます。 録画時は、なるべく一時停止しないでください。 → 一時停止を解除した時間に再生位置を指定するか、録画時に一時停止した時間が経過するまでそのままお待ちください。	154

こんなメッセージが出たときは

メッセージ	原因と処置
あ アンテナの接続に不具合があります 接続をもう一度確認してください	● TVアンテナの接続に不具合がある。 → TVアンテナの接続を確認し、いったん、チャンネルを変えてください。 (チャンネルを変えないと、アンテナ電源にショートが発生したときに検出できず、アンテナの電源が切れないため、故障の原因になります。)
異常検知で DISC停止中です 異常検知で CD停止中です	● 何らかのメカエラー／動作エラーが発生した。 → DISC-EJECT をタッチしても動作しない場合は、車のエンジンをかけなおすか、または ACC電源を入れなおしてください。 ※ それでも正常に戻らない場合は、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービス相談窓口」に修理を依頼してください。
映像を表示できません	● 異常のある SDワンセグ動画を再生した。 → ファイルをご確認ください。
か 現在ご使用になれません 走行すると使用できるようになります	● 本機を車に取り付けたあと、一度も車を走行させずに起動パスワードを設定しようとした。 → 一度車を走らせて、停車させてから、起動パスワードを設定してください。
高温のため DISC停止中です	● ナビゲーションユニットの内部温度が異常に高い。 → 車内温度が適温になるまで待って、電源を入れてください。 ヒーター吹き出し口の近くなど、高熱になるところには取り付けないでください。
高温のためデジタルテレビチューナーが動作できません	● チューナーが高温になっている。 → 車内温度が下がるまで待って、電源を入れてください。
このデータは再生できません	● 再生できない形式の SDワンセグ動画を再生した。 → ファイルをご確認ください。

故障かな!?

故障かな!?

こんなメッセージが出たときは

メッセージ	原因と処置
か この情報は停車中にご覧になれません	<ul style="list-style-type: none"> ● 走行中に FM文字多重情報を見ようとした。 →安全な場所に停車して、サイドブレーキを引いてご覧ください。 ● サイドブレーキを引いているにもかかわらずメッセージが表示される場合は、サイドブレーキコードが正しく接続されていない。 →サイドブレーキコードの接続を確認してください。
さ 指定したファイルに異常があります	● 正しくない形式のおでかけストラダのファイルを利用しようとした。 →ファイルをご確認ください。
受信できません (0020)	● 地上デジタル/ワンセグ放送の受信レベルが低い。
受信できません (E 202)	● 地上デジタル放送/ワンセグ放送の電波を、受信できていない。
受信できません (E 203)	<ul style="list-style-type: none"> ● 地上デジタル放送/ワンセグ放送の受信レベルが非常に低い。 ● 放送休止のチャンネルを見ている。
取得可能なファイル件数を超えました ファイルの取得を中断します	● おでかけスポット/おでかけプランの取得可能件数(各1100件)を超えている。 →不要なファイルを消去してください。
走行中はスクロールできません 停車してからお使いください	<ul style="list-style-type: none"> ● 市街地図を表示した状態で、走行中に地図をスクロールした。 →安全な場所に停車して、サイドブレーキを引いてご覧ください。 ● サイドブレーキを引いているにもかかわらず、メッセージが表示される場合は、サイドブレーキコードが正しく接続されていない。 →サイドブレーキコードの接続を確認してください。
た 地図 SDHCメモリーカードが挿入されていません	● 地図 SDHCメモリーカードがしっかりと挿入されているか、確認してください。

こんなメッセージが出たときは

メッセージ	原因と処置
た 地図データが読めません 地図 SDHCメモリーカードをご確認ください	<ul style="list-style-type: none"> ● 地図 SDHCメモリーカードに異常がある。 →お買い上げの販売店、またはお近くの「サービス相談窓口」にお問い合わせください。 ● 地図 SDHCメモリーカードは、お買い上げ時に挿入されていた機器でのみ使用できます。他の同型の機種に挿入しても、使用できません。
ディスクをお確かめください	<ul style="list-style-type: none"> ● ディスクが汚れている、裏返しになっている。 ● ディスクが音楽用でない、録音されていない。 ● ディスクにキズが付いている。 ● 再生できないディスクを使用している。 →ディスクを確認してください。
デジタルチューナーが動作できません 販売店にご相談ください	● 地上デジタルチューナー/ワンセグチューナーに異常が発生した。 →お買い上げの販売店、またはお近くの「サービス相談窓口」に修理を依頼してください。
電源を入れ直してください	● アンブに異常が発生した。 →いったんエンジンを切り、もう一度エンジンをかけてください。
は 配線の不良または機器の故障の可能性が あります お買い上げの販売店またはお近くのサービス窓口にご相談ください	● お買い上げの販売店、またはお近くの「サービス相談窓口」に修理を依頼してください。
本機は 12 V車専用です 24 V車には使用できません 事故・故障の原因になります ので直ちに使用を中止し、 本機を取り外してください	● ACC電源電圧が高い。 →本機は DC12 V車専用です。 DC24 V車には使用できません。 ACCを OFFにしたあと、電源コードを抜いて本機を取りはずしてください。
ま 目的地が遠すぎます 直線距離 5000km以内に変更してください	● 出発地、経由地、目的地を直線で結んだ距離が 5000 km以上のとき。 →目的地、経由地を変更して、もう一度ルートを探索してください。

故障かな!?

太字の項目の確認には、専門の技術と経験が必要です。
安全のため、お買い上げの販売店にご相談ください。

こんなメッセージが出たときは

メッセージ	原因と処置
ま モーターアンテナ車に設定されています オーディオ OFF中は VICS 情報は受信しません	● 車両情報設定で、モーターアンテナ車に設定されています。 → オーディオをオフにするたびに表示されます。 次回表示しない をタッチすると、次回オーディオをオフにしても表示されなくなります。
モーターアンテナ車に設定されていません オーディオ OFF 中でも VICS 情報を受信します モーターアンテナの場合はアンテナが下がりません ご注意ください	● 車両情報設定で、モーターアンテナ車に設定されていません。 → オーディオをオフにするたびに表示されます。 次回表示しない をタッチすると、次回オーディオをオフにしても表示されなくなります。
i iPod 接続ケーブルに異常がありました ケーブルにキャップをした後電源を入れ直してください	● ケーブルが金属物に触れている。 → 金属物から離してください。 ※ それでも正常に戻らない場合は、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービス相談窓口」に修理を依頼してください。

■ 結露について

本機を寒い場所から暖かい場所に急に移動すると、本機の表面および内部が結露します。
そのときは、結露が取り除かれるまでしばらく放置してからご使用ください。
結露した状態のままご使用になると、故障の原因になります。

■ 万一、故障や異常が起こったら

電源を切ってください。
安全を確認してから電源の接続をはずし、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービス相談窓口」に修理を依頼してください。
お客様による修理は、絶対におやめください。
● 故障や異常の状況は、できるだけ具体的にご連絡ください。