

よくあるお問い合わせ

斜体の項目の確認には、専門の技術と経験が必要です。
安全のため、お買い上げの販売店にご相談ください。

自車マークが表示されない

- 地図モード画面になっている。
→ **現在地** を押してください。(P.40)

自車位置が正しく表示されない GPSマークが表示されない

- 本機の取り付けを確認してください。
→ **角度を40°以内に調整し、振動しないようにしっかりと取り付けてください。**
- ジャイロ角度補正が「補正完」になっていない。
→ ジャイロ角度補正を確認してください。(P.16)
- 本機を他の車にのせかえた。
→ ジャイロ角度補正をリセットしてください。(P.16)
- ACC OFFの状態で車を移動した。(フェリーボート、駐車場のターンテーブルなど)
→ しばらく見晴らしの良い道路を走行してください。
- GPS衛星からの信号の誤差が大きい。
→ しばらく見晴らしの良い道路を走行してください。
- 障害物などがなく確認してください。
- **GPSアンテナが、受信しにくい場所に付いていないか確認してください。**(取付説明書)
- 距離補正が完了していない。
→ 距離補正の精度(「学習レベル」)を確認してください。(P.16)
- **GPSアンテナのコードや、車速信号コード、中継コード、リバースコードなどが、正しく接続されているか確認してください。**(取付説明書)
- GPSアンテナが、ナビゲーションユニットや別売のVICSビーコンユニットの近くに
取り付けられている。
→ **GPSアンテナは、ナビゲーションユニットから20 cm以上、VICSビーコン
ユニットから15 cm以上離して取り付けてください。**(取付説明書)

車両情報が設定できない

- ルートが設定されている(ルート案内中・ルート案内中止時)と、車両情報を設定できない。
→ ルートを消去してください。(P.53)

音が出ない

- 音量を下げている。
→ 音量を上げてください。(P.20)
- 結露している。
→ しばらく放置してから使用してください。(P.163)
- **各コードの接続を確認してください。**(取付説明書)

地図の年度更新の方法について知りたい

- 年度更新地図データは、当社サイトにてダウンロード販売する予定です。
(2011年12月頃 配信予定)
- 年度更新地図 SDHCメモリーカードでの店頭販売も行う予定です。

故障かな!?

斜体の項目の確認には、専門の技術と経験が必要です。
安全のため、お買い上げの販売店にご相談ください。

電源・共通		内容	ページ	
動作	電源が入らない	車のエンジンがかかっていない。 ● エンジンをかけて(ACCをONにして)ください。	14	
		本機が動作しない(画面右上にエラー番号13~18、1Aが表示される)		
	本機が動作しない(画面右上にエラー番号19が表示される)	地図SDHCメモリーカードが正しく挿入されていない。 ● 地図SDHCメモリーカードを正しく挿入して、電源を入れなおしてください	25	
		他の機器で使用した地図SDHCメモリーカードが挿入されている。 ● 地図SDHCメモリーカードは、お買い上げ時に挿入されていた機器でのみ使用できます。地図SDHCメモリーカードを正しく挿入して、電源を入れなおしてください。	—	
	本機が温くなる	長時間連続して使用している。 ● 正常に機能している場合は、故障ではありません。	—	
		モニターの上下角度が調整できない	障害物などに当たっていたり、コードを挟み込んでいないか確認してください。	—
	画面/映像	映像が暗い/白っぽい/色あいが悪い/色が薄い	画質調整が適切でない。 ● 各項目を調整してください。	21
			画面に赤、青または緑の点が表示される	液晶ディスプレイ特有の現象です。(故障ではありません。)
		モニターに何も表示されない/ナビゲーションの映像が表示されない	一時的に画面を消している(画面消) ● [AUDIO]/[MENU]/[現在地] のいずれかを押してください。	21
			電源コードの接続をご確認ください。	取付説明書
電源コード/電源コネクタのヒューズが切れている。 ● お買い上げの販売店にご相談ください。		取付説明書		
音声は出るが、映像が出ない	一時的に画面を消している(画面消) ● [AUDIO]/[MENU]/[現在地] のいずれかを押してください。	21		
	サイドブレーキを引いていない。 ● 安全な場所に停車して、サイドブレーキを引いてください。	—		
	サイドブレーキコードの接続が外れていないか確認してください。	取付説明書		

よくあるお問い合わせ / 故障かな!?

故障かな!?