

故障かな!?

ナビゲーション

症状	原因と処置
モニターに何も表示されない。	電源が入っていない。 →電源を入れてください。 「VTR」モードになっている。 → ナビ/TV を押してナビゲーションモードにしてください。 電源コードの接続が不完全。 →接続を確認してください。 電源コードのヒューズが切れている。 →お買い上げの販売店に相談してください。
ナビゲーションの映像が表示されない。	「テレビ(TV)」または「VTR」モードになっている。 → ナビ/TV を押してナビゲーションモードにしてください。
リモコン操作ができない。	リモコンの電池が消耗している。 →電池を交換してください。 電池の⊕⊖が逆に挿入されている。 →電池の⊕⊖を正しく挿入してください。 リモコンが受光部に向けられていない。 →受光部に向けて操作してください。
走行中の自車位置が正しく表示されない。 GPSマークが表示されない。	電源がOFFの状態です。自車位置が変わった。 ・フェリーポートによる移動 ・駐車場のターンテーブルによる回転 ・レッカー車による移動など →しばらく走行してください。 GPS衛星からの信号の誤差が大きい。 →しばらく走行する。 GPSアンテナの取り付け位置が悪い。 →GPS信号を受信しやすい場所に取り付けてください。 障害物などでGPS信号を受信できない。 →障害物などがなくなるとGPS信号を受信します。 GPSアンテナのコードの接続が不完全。 →接続を確認してください。 別売のVICISビーコン受信機・自立航法ユニットを接続している場合 距離補正が完了していない。 →距離補正の完了を確認してください。 車速パルスが正しく接続されていない。 →接続を確認してください。
自車位置が表示されない。	地図モード画面になっている。 → 現在地 を押してください。

症状	原因と処置
音声案内がされない。	音量が0(ゼロ)になっている。 →音量を上げてください。 ルートからはずれている。 →現在地画面でルート案内の表示を確認してください。 ルートに戻ってください。 再探索してください。 ルートに対して逆走行している。 →目的地の方向を確認してください。 再探索してください。 細街路走行中は、音声分岐案内を行いません。
リモコン操作時のピープ音が出ない。	ピープ音設定がOFFになっている。 →ピープ音を設定してください。
地図が表示されない。(白い画面が出る)	地図ディスクに結露またはキズ、指紋などの汚れがあるとき。 →地図ディスクに結露またはキズ、指紋などの汚れがないか確認してください。
指定した道路がルートに入らない。	出発地・目的地から離れた道路を指定した。 →指定した道路の近くに経由地を設定してください。
有料道路以外で有料案内する。	地図データで有料道路判定をしているため、実際と異なる場合があります。(例えば最近無料化されたなど) 有料でない道路で有料案内になる場合があります。 料金所が入口付近に無くても有料道路の手前で音声案内します。
ルート案内中に料金案内されない。	ルートが高速道路上から始まっている。 →高速道路上でオートリルートや再探索したときなどルートが高速道路上から始まっている場合、音声案内されない場合があります。
一般道優先で探索しているのに、有料道路上にルートを作る。	現在地と目的地の場所によっては、一般道優先で探索しても有料道路上にルートを作ることがあります。 →故障ではありません。一般道路上にルートを作るには、通りたい道路上に経由地を設定してください。
ナビ本体が温くなる。	長時間継続して使用している。 →ナビゲーションが正常に機能している場合は、故障ではありません。
ポイントが登録されない。設定が変更されない。	ポイントを登録したあと、すぐに電源を切った。 設定内容を変更したあと、すぐに電源を切った。 →故障ではありません。ポイントを登録/設定を変更したあと、しばらく経ってから電源を切ってください。

故障かな!?
必要なときに