

電源・共通		内容	ページ
動作		<b>電源が入らない</b>	
		車のエンジンがかかっていない。 ● エンジンをかけて (ACCをONにして) ください。 低温状態になっている。 ● 故障ではありません。内部が温まると、自動的に起動します。 (オーディオに関する一部の情報や設定はお買い上げ時の状態に戻ります。)	14
		<b>本機が動作しない (画面右上にエラー番号 13~18、1Aが表示される)</b>	
		地図 SDHC メモリーカードが正しく挿入されていない。 ● 地図 SDHC メモリーカードを正しく挿入して、電源を入れなおしてください。	14, 27
		<b>本機が動作しない (画面右上にエラー番号 19が表示される)</b>	
		他の機器で使用した地図 SDHC メモリーカードが挿入されている。 ● 地図 SDHC メモリーカードは、お買い上げ時に挿入されていた機器のみ使用できます。地図 SDHC メモリーカードを正しく挿入して、電源を入れなおしてください。	—
		<b>モニターの上下角度が調整できない</b>	
		障害物などに当たっていたり、コードを挟み込んでいないかを確認してください。	—
		<b>タッチパネルの反応が悪い/反応しない</b>	
		フリック/ドラッグ/ピンチ/2点タッチ/ダブルタップ操作をしている。 ● 画面によっては、上記の操作ができません。	13
		指の動きより遅れて反応する場合があります。故障ではありません。	—
		<b>本機が温かくなる</b>	
		長時間連続して使用している。 ● 正常に機能している場合は、故障ではありません。	—
		<b>SDメモリーカードを挿入しても本機が認識しない</b>	
		本機または専用フォーマッター以外でフォーマットしたSDメモリーカードは、本機では認識しない場合があります。 ● SDメモリーカードを本機で初期化するか、専用フォーマッターでフォーマットしてください。	26, 162
画面/映像		<b>映像が暗い/白っぽい/色あいが悪い/色が薄い</b>	
		画質調整が適切でない。 ● 各項目を調整してください。	17
		<b>画面に赤、青または緑の点が表示される</b>	
		液晶ディスプレイ特有の現象です。(故障ではありません。)	—
		<b>モニターに何も表示されない/ナビゲーションの映像が表示されない</b>	
		オーディオがHDMI/VTRになっている。 ● 他のオーディオに切り換えるなどして、HDMI/VTR以外の画面を表示させてください。	88
		一時的に画面を消している (画面消) ● [AUDIO]/[MENU]/[現在地]/[TILT] のいずれかを押ししてください。	17
		<b>電源コード/接続ハーネスの接続をご確認ください。</b>	取付説明書
		<b>アクセサリコード/電源コネクタのヒューズが切れている。</b> ● お買い上げの販売店にご相談ください。	取付説明書

電源・共通		内容	ページ
画面/映像		<b>音声は出るが、映像が出ない</b>	
		一時的に画面を消している (画面消) ● [AUDIO]/[MENU]/[現在地]/[TILT] のいずれかを押ししてください。	17
		サイドブレーキを引いていない。 ● 安全な場所に停車して、サイドブレーキを引いてください。	—
		<b>サイドブレーキコードの接続が外れていないか確認してください。</b>	取付説明書
		<b>ステレオのとき左右の音が逆になる</b>	
		<b>スピーカーコードの接続を確認してください。</b>	取付説明書
		<b>左右前後のいずれかの音が出ない</b>	
		バランス/フェーダーの音量バランスを確認してください。	124
		<b>各コードの接続を確認してください。</b>	取付説明書
		音声	
DVD・CDなどの場合は、ディスクの汚れをクリーニングしてください。	179		
<b>本機の取り付けを確認してください。</b> ● 角度を40°以内に調整し、振動しないようにしっかりと取り付けてください。	取付説明書		
<b>雑音が出る</b>			
携帯電話などを本機から離してください。	—		
<b>アースコードがしっかりと車体の金属部に接続されていることを確認してください。</b>	取付説明書		
<b>VICS情報が表示されない (FM VICS)</b>			
VICSを放送している放送局を受信しているか確認してください。	84		
FMの電波が弱い。 ● 障害物 (トンネルやビルの陰など) のない場所に移動してください。 ● 電波の強い周波数の放送局を選局してください。	— 84		
地図情報の保持時間 (約30分) が過ぎた。 ● 新しい情報を再度受信するまでお待ちください。	—		
表示		VICSのサービス外の地図を表示している。 ● VICSのサービスを行っている圏内の地図を表示し確認してください。	—
		<b>ラジオアンテナの接続・設定を確認してください。</b>	取付説明書
		<b>VICS情報が表示されない (電波・光ビーコン/DSRC)</b> ※ 別売のVICSビーコンユニット/DSRC車載器が必要です。	
		VICSビーコンユニット/DSRC車載器の取り付け状態が悪く受信できない。 ● 上に物を置かないでください。 ● 極端にフロントガラスが汚れている場合は、きれいにしてください。 ● <b>取り付け位置や接続を確認してください。</b>	— — 取付説明書
		<b>電波不透過ガラスや赤外線反射ガラス装着車両では、受信できない場合があります。</b> ● お買い上げの販売店にご相談ください。	—
		<b>おでかけ旅ガイド検索時、おでかけスポット/おでかけプランが表示されない</b>	
		SDメモリーカードの指定のフォルダにデータが保存されているか確認してください。	56
		SDメモリーカードにおでかけスポット/おでかけプランのデータを50件以上保存している。 ● 不要なファイルを消去してください。	—