よくあるお問い合わせ

*斜体の項目*の確認には、専門の技術と経験が必要です。
安全のため、お買い上げの販売店にご相談ください。

自車マークが表示されない

- 地図モード画面になっている。
  →［現在地］を押してください。(P.36)

自車位置が正しく表示されない/GPSマークが表示されない

- ACC OFFの状態で車を移動した。(フェリーボート、駐車場のターンテーブルなど)
  →しばらく見晴らしの良い道路を走行してください。
- GPS衛星からの信号の誤差が大きい。
  →しばらく見晴らしの良い道路を走行してください。
- GPS信号を妨げる障害物などがないか確認してください。
- ***GPSアンテナが、受信しにくい場所に付いていないか確認してください。***(取付説明書)
- 距離補正やジャイロ角度補正が完了していない。
  →「学習レベル」(距離補正の精度)、「ジャイロ角度補正」を確認してください。(P.18)
- ***GPSアンテナのコードや、車速信号中継コード、リバースコードなどが、正しく接続されているか確認してください。***(取付説明書)
- GPSアンテナが、ナビゲーションユニットや別売のVICSビーコンユニットの近くに取り付けられている。
  →***GPSアンテナは、ナビゲーションユニットから20 ㎝以上、VICSビーコンユニットから15 ㎝以上離して取り付けてください。***(取付説明書)

縮尺を切り換えたのに、元の縮尺に戻る

- 地図モード画面で縮尺を切り換えている。
  →地図モード画面で切り換えた縮尺は、現在地画面に反映されません。
  現在地画面で［詳細］/［広域］を選び、縮尺を切り換えてください。(P.43)

車両情報が設定できない

- ルートが設定されている(ルート案内中･ルート案内中止時)と、車両情報を設定できない。
  →ルートを消去してください。(P.53)

地図の年度更新の方法について知りたい

- 年度更新地図の発売時期･販売方法については、決定次第、下記サイトにてご案内します。
  http://panasonic.jp/navi/

故障かな!?

*斜体の項目*の確認には、専門の技術と経験が必要です。
安全のため、お買い上げの販売店にご相談ください。

電源・共通

	内　容	ページ
動作	**電源が入らない**	
	車のエンジンがかかっていない。 ● エンジンをかけて(ACCをONにして)ください。	14
	低温状態になっている。 ● 故障ではありません。内部が温まると、自動的に起動します。 (オーディオに関する一部の情報や設定はお買い上げ時の状態に戻ります。)	—
	本機が動作しない(画面右上にエラー番号13～18、1Aが表示される)	
	地図SDHCメモリーカードが正しく挿入されていない。 ● 地図SDHCメモリーカードを正しく挿入して、電源を入れなおしてください。	14、27
	本機が動作しない(画面右上にエラー番号19が表示される)	
	他の機器で使用した地図SDHCメモリーカードが挿入されている。 ● 地図SDHCメモリーカードは、お買い上げ時に挿入されていた機器でのみ使用できます。地図SDHCメモリーカードを正しく挿入して、電源を入れなおしてください。	—
	モニターの上下角度が調整できない	
	障害物などにあたっていたり、コードを挟み込んでいないかを確認してください。	—
	タッチパネルの反応が悪い/反応しない	
	フリック/ドラッグ/ピンチ/2点タッチ/ダブルタップ操作をしている。 ● 画面によっては、上記の操作ができません。	13
	指の動きより遅れて反応する場合があります。故障ではありません。	—
	本機が温かくなる	
	長時間連続して使用している。 ● 正常に機能している場合は、故障ではありません。	—
	SDメモリーカードを挿入しても本機が認識しない	
	本機または専用フォーマッター以外でフォーマットしたSDメモリーカードは、本機では認識しない場合があります。 ● SDメモリーカードを本機で初期化するか、専用フォーマッターでフォーマットしてください。	26、164
画面/映像	**映像が暗い/白っぽい/色あいが悪い/色が薄い**	
	画質調整が適切でない。 ● 各項目を調整してください。	17
	画面に赤、青または緑の点が表示される	
	液晶ディスプレイ特有の現象です。(故障ではありません。)	—
	モニターに何も表示されない/ナビゲーションの映像が表示されない	
	オーディオがHDMI/VTRになっている。 ● 他のオーディオに切り換えるなどして、HDMI/VTR以外の画面を表示させてください。	88
	一時的に画面を消している(画面消) ● AUDIO/MENU/現在地/TILTのいずれかを押してください。	17
	電源コード/接続ハーネスの接続をご確認ください。	取付説明書
	アクセサリーコード/電源コネクターのヒューズが切れている。 ***● お買い上げの販売店にご相談ください。***	取付説明書

電源・共通

	内　容	ページ
画面/映像	**音声は出るが、映像が出ない**	
	一時的に画面を消している(画面消) ● AUDIO/MENU/現在地/TILTのいずれかを押してください。	17
	サイドブレーキを引いていない。 ● 安全な場所に停車して、サイドブレーキを引いてください。	—
	サイドブレーキコードの接続が外れていないか確認してください。	取付説明書
	別売のフロントインフォディスプレイに、本機の案内情報が表示されない。	
	フロントインフォディスプレイ設定で、画面表示「しない」に設定されている。 ● 画面表示「する」に設定してください。	156
	フロントインフォディスプレイ設定で、入力切換が「外部入力」に設定されている。 ● 入力切換を「案内情報」に設定してください。	156
	フロントインフォディスプレイの接続を確認してください。	取付説明書
音声	**ステレオのとき左右の音が逆になる**	
	スピーカーコードの接続を確認してください。	取付説明書
	左右前後のいずれかの音が出ない	
	バランス/フェーダーの音量バランスを確認してください。	124
	各コードの接続を確認してください。	取付説明書
	音が悪い(音がとぶ)	
	DVD・CDなどの場合は、ディスクの汚れをクリーニングしてください。	181
	本機の取り付けを確認してください。 ***● 角度を40°以内に調整し、振動しないようにしっかりと取り付けてください。***	取付説明書
	雑音が出る	
	携帯電話などを本機から離してください。	—
	アースコードがしっかりと車体の金属部に接続されていることを確認してください。	取付説明書
表示	**VICS情報が表示されない(FM VICS)**	
	VICSを放送している放送局を受信しているか確認してください。	84
	FMの電波が弱い。 ● 障害物(トンネルやビルの陰など)のない場所に移動してください。 ● 電波の強い周波数の放送局を選局してください。	— 84
	地図情報の保持時間(約30分)が過ぎた。 ● 新しい情報を再度受信するまでお待ちください。	—
	VICSのサービス外の地図を表示している。 ● VICSのサービスを行っている圏内の地図を表示し確認してください。	—
	ラジオアンテナの接続・設定を確認してください。	取付説明書

故障かな!?

*斜体の項目*の確認には、専門の技術と経験が必要です。
安全のため、お買い上げの販売店にご相談ください。

電源・共通

	内　容	ページ
表示	**VICS情報が表示されない(電波・光ビーコン/DSRC)** ※ 別売のVICSビーコンユニット/DSRC車載器が必要です。	
	VICSビーコンユニット/DSRC車載器の取り付け状態が悪く受信できない。 ● 上に物を置かないでください。 ● 極端にフロントガラスが汚れている場合は、きれいにしてください。 ● ***取り付け位置や接続を確認してください。***	— — 取付説明書
	電波不透過ガラスや赤外線反射ガラス装着車両では、受信できない場合があります。 ● ***お買い上げの販売店にご相談ください。***	—
	おでかけ旅ガイド検索時、おでかけスポット/おでかけプランが表示されない	
	SDメモリーカードの指定のフォルダにデータが保存されているか確認してください。	56
	SDメモリーカードにおでかけスポット/おでかけプランのデータを50件以上保存している。 ● 不要なファイルを消去してください。	—

ナビゲーション

	内　容	ページ
動作	**登録ポイントが登録されない/設定が変更されない/探索したルートが消去された**	
	操作のあと、すぐに電源を切った。 ● 再度操作してください。	—
	戻るを選んでも、前の画面に戻らない	
	画面によっては、戻るを選んでも前の画面に戻らない場合があります。	—
	地図画面上でフリック/ドラッグ以外の操作ができない	
	フリック/ドラッグ操作でスクロール中は、画面上でそれ以外の操作はできません。 ● 約1秒間何も操作せずに、地図モード画面になってから操作してください。	—
案内	**音声案内されない**	
	「自動音声案内」が「しない」に設定されている。 ●「する」に設定してください。	161
	ナビ案内音量の設定で、音量が「消音」に設定されている。 ● ナビ案内音量の設定を調整してください。	16
	ルートから外れている。 ● 現在地画面で自車がルート上にあるかを確認し、ルートに戻ってください。 ● 再探索してください。	36、37 76
	オートリルートが「しない」に設定されている。 ●「する」に設定してください。	162
	ルートに対して逆走行している。 ● 目的地の方向を確認してください。 ● 再探索してください。	37 76
	各コードの接続を確認してください。	取付説明書
	オーディオの音声は出力されるのに、ナビゲーションの音声案内が出力されない	
	ナビ案内音量の設定で、音量が「消音」に設定されている。 ● ナビ案内音量の設定を調整してください。	16

ナビゲーション

	内　容	ページ
案内	**ルート案内中に料金案内されない**	
	ルートが有料道路上から始まっている。 ● 有料道路上でオートリルートや再探索してルートが有料道路上から始まっているときは、料金案内されない場合があります。	—
	有料道路以外で有料案内する	
	地図データで有料道路判定をするため、最近無料化された道路などは、実際と異なり有料案内することがあります。	—
	料金所が入口付近になくても、有料道路の手前で音声案内します。	—
	高速道路を走行中に一般道路の案内をする/一般道路を走行中に高速道路の案内をする	
	高速道路と一般道路が平行にあるときは、誤った道路が案内される場合があります。 ● 再探索メニューから、有料道から探索/一般道から探索を選んでください。	76
	一般道優先で探索しているのに、有料道路上にルートを作る	
	現在地と目的地の場所によっては、一般道優先で探索しても有料道路上にルートを作ることがあります。(故障ではありません。) ● 通りたい一般道路上に経由地または通過道路を設定してください。	60、64、65

オーディオ[デジタルTV]

	内　容	ページ
映像/音声	**映像も、音声も出ない**	
	本機が異常に高温になっている。 ● 車内の温度を下げてから、本機の電源を入れなおしてください。	—
	受信状態が悪い。 ● 車のある場所や方向により、受信状態が変化します。受信状態の良い場所に移動してください。	—
	電源を入れても映像がすぐに出ない	
	本機は電源を入れても、ソフトウェアが起動して映像を表示するまでに時間がかかる場合があります。(故障ではありません。)	—
	映像や音声が出ない(ときどき出なくなる)/映像が静止する(ときどき静止する)	
	車のある場所や方向により受信状態が変化します。 視聴中に、受信状態により「青色」画面になることがありますが、故障ではありません。	—
	車両の搭載機器(電動ドアミラー、パワーウィンドウ、エアコン、HIDランプなど)の動作によってノイズが発生し、アンテナレベルが低下することがあります。	—
	自動車/バイク/高圧線/ネオンサイン等の近くを車が通過したとき、アンテナレベルが低下することがあります。	—
	受信状態の良くないときに、受信モードが「地上D」になっている。 ● 受信モードを「自動切換」または「ワンセグ」に切り換えてください。	95
	地上デジタル放送が受信できない/受信状態が悪い	
	地上デジタル放送の放送エリア外にいる場合、受信できません。 また、受信障害がある環境では放送エリア内でも受信できない場合もあります。	—
	ホームモード/おでかけモードが正しく設定されているか確認してください。	95
	周波数再編(リパック)が実施された。 ● エリアプリセットを解除して、再スキャンを行ってください。	95、96
	地上デジタルアンテナの接続を確認してください。	取付説明書

*斜体の項目*の確認には、専門の技術と経験が必要です。
安全のため、お買い上げの販売店にご相談ください。

オーディオ[AM]/[FM]

	内　容	ページ
動作	**エンジンをかけると、車のラジオアンテナが上下する**	
	エンジンをかけるタイミングにより、上下する場合があります。(故障ではありません。)	—
音声	**● ラジオが受信できない** **● ノイズが多い**	
	放送局の電波が弱い。 ● 放送局を変えてください。	97
	ラジオアンテナが十分に伸びているか確認してください。	—
	ラジオアンテナの接続・設定を確認してください。	取付説明書

オーディオ[DVD]

	内　容	ページ
動作	**タッチパネルを操作しても、動作しない**	
	ディスクによっては、その操作を禁止している場合があります。	—
	設定した字幕言語/音声言語/アングルが切り換わらない	
	複数の字幕/音声/アングルが記録されていないディスクでは、切り換えられません。 ● トップメニューなどで切り換えたり、特定の映像のみアングルなどを切り換えられるディスクもあります。ディスクの説明書をご覧ください。	—
	DVD初期設定で設定した字幕言語/音声言語で再生されない	
	設定した字幕/音声が記録されていないディスクでは、設定どおりの字幕/音声で再生されません。 ● トップメニューなどで切り換えられるディスクもあります。ディスクの説明書をご覧ください。	—
	メニュー画面のメッセージが希望の言語にならない	
	「ソフトメニュー」でメニュー言語の設定を確認してください。	101
	ディスクを挿入しても再生できない	
	ディスクを正しい面で挿入しなおしてください。	89
	再生できるディスクを使用してください。	182
	ディスク挿入後、またはDVDに切り換えたあとに、フォーマットが識別される少しの間、音がとぎれることがあります。	—
音声	**再生中に小さい音が聞き取りにくい**	
	「音声ダイナミックレンジ」の設定を、「MIN」に設定してください。	101
	DVD再生の音量が小さい	
	音楽CDとDVDの録音レベルには差があります。 ● DVD再生時には、音楽CD再生時よりも音量を上げてください。	16
	音質が悪い(音がとぶ)	
	ディスクの汚れをクリーニングしてください。	181
	本機の取り付けを確認してください。 ***● 角度を40°以内に調整し、振動しないようにしっかりと取り付けてください。***	取付説明書

オーディオ[MP3/WMA(CD-R/CD-RW)]/[SD音楽再生]/[USB-Audio]

	内　容	ページ
動作	**再生するまで時間がかかる**	
	記録されているフォルダ/ファイル階層が多い。 ● MP3/WMA以外のファイルや必要ないフォルダなどは、書き込まないようにしてください。	—
	順番どおりに再生されない	
	書き込んだ順番に再生されます。 ● 再生させたい順番に、書き込んでください。 ● ファイル名の頭に「001」～「512」などと入力することで順番を設定できるライティングソフトもあります。	— —
	再生できない	
	ディスクを正しい面で挿入しなおしてください。	89
	MP3ファイルには、拡張子「mp3(MP3)」、WMAファイルには、拡張子「wma(WMA)」を必ず付けてください。	—
	使用したライティングソフトやドライブ、またはその組み合わせによって、正しく再生されない場合があります。	184
	ビットレート/サンプリング周波数が誤っている。 ● ビットレート/サンプリング周波数を確認してください。	185
	ファイルが破損している ● 本機が再生できる形式で、ファイルを作りなおしてください。	184
音声	**音質が悪い(音がとぶ)**	
	ディスクの汚れをクリーニングしてください。	181
	音質は、使用したエンコーダソフトやビットレートの設定などにより異なります。詳しくは、エンコーダソフトの説明書をご覧ください。	184、185
	低倍速で、再度データを書き込んでください。	—
	再生経過時間は表示されているが、音が出ない	
	ミックスモード(第1トラックに音楽以外のデータ、第2トラック以降に音楽データが、1セッションで記録されているフォーマット)のディスクの第1トラックを再生した。 ● ミックスモードで再生しようとした場合、MP3/WMAファイルが無音で再生されることがあります。	—
表示	**● ファイル名/フォルダ名が正しく表示されない** **● 曲情報が正しく表示されない**	
	規格に準拠した文字種・文字数で入力してください。	185
	使用したライティングソフトやドライブ、またはその組み合わせによって文字などが正しく表示されない場合があります。	184
	再生経過時間の表示が実際と一致していない	
	再生中、ACCをOFFにした。 ● 他のファイルを選んで再生すると、正常に戻ります。	—
	可変ビットレート(VBR)で記録されたファイルは、再生経過時間が正しく表示されない場合があります。	—

*斜体の項目*の確認には、専門の技術と経験が必要です。
安全のため、お買い上げの販売店にご相談ください。

オーディオ[MEMORY MUSIC for SD]

	内　容	ページ
録音	**録音設定の切り換えができない**	
	録音中である。 ● 録音を停止してください。	105
動作	**CDから録音した曲が再生されない**	
	曲のファイルが破損している。 ● 再生されない曲を削除し、再度CDから録音してください。	104、109
表示	**録音した音楽CDのアルバム名/曲名が表示されない**	
	新譜などのため、Gracenoteデータベースにタイトル情報がない。 ● タイトル検索ソフトを使用してタイトル情報を取得してください。	112
音声	**音質が悪い(音がとぶ)**	
	ご使用になるSDメモリーカードによっては、再生時の音飛びが発生する場合があります。いったん音楽データを消去してから、再度録音してください。	111
	● 改善されない場合は、本機またはSDフォーマッターでSDメモリーカードを初期化し、再度録音してください。 なお、初期化するとデータは全て消去されます。必要なデータはあらかじめパソコンにバックアップを取ってください。(MEMORY MUSIC for SDの音楽データやSD動画再生の動画データは、パソコンにバックアップを取ることはできません。)	26、164
	● それでも改善されない場合は、転送速度の速いSDメモリーカードに変更してください。	—

オーディオ[SD動画再生]

	内　容	ページ
動作	**録画した番組が正常に再生されない**	
	本機で再生できるビデオファイルになっていない。 ● 本機で再生可能なビデオファイルに対応した機器を使って録画してください。	183
	録画した番組表のタイトルと違う番組が再生される	
	● 録画機器の説明書をご覧ください。	—
	再生中に映像が静止する	
	本機では、録画中に一時停止した部分が静止画のように再生されます。 ● 一時停止を解除した位置まで早送りしてください。	117

オーディオ[iPod]

	内　容	ページ
動作	**iPodが正しく動作しない**	
	iPodが正しく認識されていない。 ● ***接続を確認してください。*** ● iPodをリセットしてから再度接続してください。	取付説明書 —
	Lightningコネクタを持つiPod/iPhoneを接続している。 ● Lightning-USBケーブルによる接続では、Drive P@ssとiPodミュージックを同時に利用することはできません。配線を変えてください。	121
	iPodビデオが映らない ● Lightningコネクタを持つiPod/iPhoneは、iPodビデオ再生には対応していません。	121
	iPodのバージョンが古い。 ● iPodのバージョンを確認してください。	120
表示	**iPodを本機から取り外しても、iPodが本機と接続されている表示(⁎Strada)になっている**	
	iPodをリセットしてください。	—

BLUETOOTH

	内　容	ページ
登録	**BLUETOOTH対応機器を本機に機器登録できない**	
	携帯電話がHFP(Hands-Free Profile)に対応していない。 ● ハンズフリー用の携帯電話は、HFPに対応したものを登録してください。	—
	BLUETOOTH対応機器のファームウェア(ソフトウェア)が古い。 ● ファームウェアを最新にしてください。	—
	BLUETOOTH対応機器の登録機器リストで本機の機器名称(Strada)を選択しても、本機を登録できない	
	機器アドレスが本機のものと異なる。 ● 本機と同じ名称の、別の機器が登録されています。 本機のBLUETOOTH接続画面で機器アドレスを確認して、BLUETOOTH対応機器の登録機器リストから、本機と同じ機器アドレスの機器を選んで登録してください。	130
接続	**本機に接続できない**	
	BLUETOOTH対応機器が本機に機器登録されていない。 ● 機器登録してください。	130
	携帯電話がHFP(Hands-Free Profile)に対応していない。 ● HFPに対応していないとBLUETOOTH接続できません。 (機種によっては、HFPに対応していなくても本機に登録される場合があります。)	—
	携帯電話がSPP(Serial Port Profile)に対応していない。 ● SPPに対応していないとDrive P@ss接続できません。	—
	携帯電話の受信状態を確認してください。	—
	BLUETOOTH対応機器から本機までの距離が離れすぎている。 ● BLUETOOTH対応機器を本機に近づけてください。	—
	自動的にペアリング情報が消去された。 ● BLUETOOTH対応機器の登録機器リストから本機(Strada)を削除し、再度機器登録からやりなおしてください。	130

BLUETOOTH

	内　容	ページ
接続	**登録したBLUETOOTH対応機器が自動的に本機と再接続されない**	
	BLUETOOTH対応機器のBLUETOOTH機能が無効になっている。 ● BLUETOOTH機能を有効にしてください。	—
	BLUETOOTH対応機器が省電力モードに設定されている。 ● 一定時間経過後に自動的にBLUETOOTH接続が解除される場合があります。BLUETOOTH対応機器の設定を変更してください。	—
	BLUETOOTH対応機器を操作して、BLUETOOTHによる本機との接続を解除した。 ● BLUETOOTH対応機器を操作して、再度本機とBLUETOOTH接続してください。 ● それでもBLUETOOTH接続できない場合は、BLUETOOTH対応機器の登録機器リストから本機（Strada）を削除し、再度機器登録からやりなおしてください。	130、132 130
	BLUETOOTH対応機器が操作待ちになっている。 （機種によっては、本機からのBLUETOOTH接続に対し、確認操作が必要なものがあります。） ● BLUETOOTH対応機器を操作してBLUETOOTH接続を許可してください。	—
	本機の近くに、他のBLUETOOTH対応機器や2.4 GHz帯を使用する機器がある。 ● 混信するため、他の機器を本機から離してください。 ● それでも混信する場合は、他の機器の電源を切ってください。	187 —
	BLUETOOTH対応機器が金属物に触れている。 ● 金属物から離してください。	—
	BLUETOOTH対応機器と本機の間に障害物がある。 ● BLUETOOTH対応機器と本機の間の障害物を取り除いてください。	—
	BLUETOOTH対応機器から本機までの距離が離れすぎている。 ● BLUETOOTH対応機器を本機に近づけてください。	—
	BLUETOOTHによる自動接続に失敗した。 ● いったんBLUETOOTH対応機器の電源を切り、再度電源を入れてください。 ● それでもBLUETOOTH接続できない場合は、BLUETOOTH対応機器の登録機器リストから本機（Strada）を削除し、再度機器登録からやりなおしてください。	— 130
	携帯電話がBLUETOOTH接続待機状態になっていない。 ● 携帯電話がBLUETOOTH接続待機状態でないと、本機とBLUETOOTH接続されません。携帯電話を接続待機状態に設定してください。	—
音声	**音質が悪い（音がゆがむ・ノイズが発生する）**	
	本機の近くに、他のBLUETOOTH対応機器や2.4 GHz帯を使用する機器がある。 ● 混信するため、他の機器を本機から離してください。 ● それでも混信する場合は、他の機器の電源を切ってください。	187 —
	携帯電話の受信状態を確認してください。	—
	BLUETOOTH対応機器の電池残量が少ない。 ● 充電してください。	—

BLUETOOTH

		内　容	ページ
スマートフォン連携		**「Drive P@ss」や「ここいこ♪」のデータを本機で取得できない**	
		● BLUETOOTH接続状態を確認してください。 ● Drive P@ss接続をいったん解除してから、再度接続しなおしてください。	133 132、133
		「ここいこ♪」や「Drive P@ss」を終了してもBLUETOOTH接続が解除されない	
		● 手動でBLUETOOTH接続を解除してください。	133
		「Drive P@ss」の接続が完了しない	
		● 接続をいったん中止し、再度接続しなおしてください。	132
		「Drive P@ss」の切断が完了しない	
		● スマートフォンを操作して切断してください。	—
	ここいこ♪	**「ここいこ♪」のデータを本機で取得できない**	
		iPhoneまたはiPodを本機のケーブルで接続している。 ● iPhoneまたはiPodをケーブルで接続すると、ケーブルでの接続が優先されるため、iPhoneで「ここいこ♪」を利用することはできません。iPhoneまたはiPodをケーブルから取り外してください。	—
	Drive P@ss	**「Drive P@ss」が正しく動作しない**	
		「Drive P@ss」がダウンロードされていない。 ● 「Drive P@ss」の利用には、スマートフォンへ「Drive P@ss」のダウンロードが必要です。	146
		スマートフォンが本機に正しく接続されていない。 ● ケーブルの接続を確認してください。	148 取付説明書
		「Drive P@ss」が起動されていない。 ● スマートフォンの「Drive P@ss」が起動されていることを確認してください。	—
		オーディオのHDMIの画面を表示させている。 ● オーディオのHDMIの画面では、「Drive P@ss」の操作はできません。本機で「Drive P@ss」を起動させてください。	150
ハンズフリー通話		**本機に機器登録された携帯電話でハンズフリー通話できない**	
		通話が携帯電話に切り換わっている。 ● ハンズフリー通話 を選択し、ハンズフリー通話に切り換えてください。	136
		携帯電話のサービス圏外で使用している。 ● サービス圏内で使用してください。	—
		BLUETOOTHによる接続がされていない。 ● 再度接続してください。	132
		携帯電話がマナーモードになっている。 ● 機種によっては、マナーモードに設定していると本機から着信音が出力されない場合があります。マナーモードを解除してください。	—
		発着信時に相手の名前が表示されない	
		携帯電話の電話帳が本機に登録されていない。 ● 電話帳を本機に登録してください。	140
		ハンズフリー通話中、エコーやハウリングが起こる	
		受話音量が大きすぎる。 ● 音量を下げてください。	16、136
		通話中、相手の音声が聞き取りにくい	
		自分と相手が同時に発声した。 ● 交互に話してください。	—
		受話音量が小さい。 ● 音量を上げてください。	16、136

*斜体の項目*の確認には、専門の技術と経験が必要です。
安全のため、お買い上げの販売店にご相談ください。

BLUETOOTH

	内　容	ページ
ハンズフリー通話	**着信履歴から発信できない**	
	番号非通知の相手にかけようとした。 ● 番号非通知の相手には発信できません。	—
	国際電話を受けた。 ● 携帯電話の契約によっては、国際電話への発信ができない場合があります。	—
	携帯電話の機種によっては、相手先の電話番号を本機に通知しないものがあります。 ● 携帯電話の着信履歴から直接発信してください。	—
	● 通話音量が大きすぎる/小さすぎる **● 通話しづらい**	
	マイクと話者の距離が近いまたは離れている。 ● 適切な距離でお話しください。	—
	エアコンの送風音をマイクが拾っている。 ● エアコンの送風を弱くするか、止めてください。	—
	● 携帯電話の通話中に、自動的にハンズフリー通話に切り換わる **● 本機と接続中、携帯電話で通話できない**	
	機種によっては、BLUETOOTHにより接続されると自動的にハンズフリー通話しかできなくなる場合があります。 ● 携帯電話で通話するときは、携帯電話を操作して本機とのBLUETOOTH接続を解除してください。	—
	走行中にハンズフリー通話していたら、回線切断のメッセージが表示された	
	携帯電話の電波が弱い。 ● 電波の状態が良い場所でご使用ください。	—
	電話帳転送ができない	
	携帯電話がOPP(Object Push Profile)またはPBAP(Phone Book Access Profile)に対応していない。 ● OPPまたはPBAPに対応していないと、電話帳転送できません。 (機種によっては、OPPに対応していても電話帳転送できない場合があります。)	—
その他	**● その他の問題がある** **● P.173～176の処置をしても問題が解決しない**	
	いったんエンジンを止めて、再度エンジンをかけてください。	—
	いったんBLUETOOTH対応機器の電源を切り、再度電源を入れてください。	—
	機器登録を削除し、再度登録しなおしてください。	130、131
	それでも解決しない場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。	—

こんなメッセージが出たときは

	内　容
あ	**異常検知でディスク停止中です**
	何らかのメカエラー/動作エラーが発生した。 ● DISC-EJECT を選んでも動作しない場合は、車のエンジンをかけなおすか、またはACC電源を入れなおしてください。 ***※それでも正常に戻らない場合は、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」に修理を依頼してください。***
	映像を表示できません
	異常のあるSD動画を再生した。 ● ファイルを確認してください。
か	**現在ご使用になれません** **走行すると使用できるようになります**
	本機を車に取り付けたあと、一度も車を走行させずに起動パスワードを設定しようとした。 ● 一度車を走らせて、停車させてから、起動パスワードを設定してください。
	高温のため10分後に動作を停止します **復帰可能な温度になると動作を再開します**
	本機の内部温度が異常に高い。 ● 内部温度が下がるまでお待ちください。
	このデータは再生できません
	再生できない形式のSD動画を再生した。 ● ファイルを確認してください。
	このSDメモリーカードは正しくフォーマットされていません 本機にてフォーマットしてください
	本機またはSDフォーマッターでSDメモリーカードを初期化し、再度録音してください。(P.26、164)
さ	**指定したファイルに異常があります**
	正しくない形式のおでかけ旅ガイドのファイルを利用しようとした。 ● ファイルをご確認ください。
	車速信号が検出できません　車速信号コードの接続をご確認ください
	車速信号コードまたは車速信号中継コードの接続を確認してください。(取付説明書) ***それでも改善しない場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。***
	受信できません(0020)
	地上デジタル/ワンセグ放送の受信レベルが低い。
	受信できません(E202)
	地上デジタル/ワンセグ放送の電波を受信できていない。
	受信できません(E203)
	地上デジタル放送/ワンセグ放送の受信レベルが非常に低い。
	放送休止のチャンネルを見ている。
	走行中はスクロールできません **停車してからお使いください**
	市街地図を表示した状態で、走行中に地図をスクロールした。 ● 安全な場所に停車して、サイドブレーキを引いてご覧ください。
	サイドブレーキを引いているにもかかわらず、メッセージが表示される場合は、サイドブレーキコードが正しく接続されていない。 ● ***サイドブレーキコードの接続を確認してください。***

*斜体の項目*の確認には、専門の技術と経験が必要です。
安全のため、お買い上げの販売店にご相談ください。

こんなメッセージが出たときは

	内　容
た	**地図SDHCメモリーカードが挿入されていません**
	地図SDHCメモリーカードがしっかりと挿入されているか、確認してください。
	地図データが読めません 地図SDHCメモリーカードをご確認ください
	地図SDHCメモリーカードに異常がある。 ● ***お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」にお問い合わせください。***
	地図SDHCメモリーカードは、お買い上げ時に挿入されていた機器でのみ使用できます。 他の同型の機種に挿入しても、使用できません。
	ディスクをお確かめください
	ディスクが汚れている、裏返しになっている。
	ディスクが音楽用でない、録音されていない。
	ディスクにキズが付いている。
	再生できないディスクを使用している。(P.182) ● ディスクを確認してください。
	電源を入れ直してください
	アンプに異常が発生した。 ● いったんエンジンを止めて、もう一度エンジンをかけてください。
は	**配線の不良または機器の故障の可能性があります お買い上げの販売店またはお近くのサービス窓口にご相談ください**
	正しく配線されていない。 ● ***配線を確認してください。***
	本機が故障している。 ● ***お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」に修理を依頼してください。***
	DC24 V車に取り付けている。 ● ***ACCをOFFにしたあと、電源コード/接続ハーネスを抜いて本機を取り外してください。***
	本機は12 V車専用です　24 V車には使用できません 事故・故障の原因となりますので直ちに使用を中止し、本機を取り外してください
	DC24 V車に取り付けている。 ● ***ACCをOFFにしたあと、電源コード/接続ハーネスを抜いて本機を取り外してください。***
ま	**目的地が遠すぎます　直線距離5000㎞以内に目的地の変更をお願いします**
	出発地、経由地、目的地を直線で結んだ距離が5000 ㎞以上になっている。 ● 目的地、経由地を変更して、もう一度ルートを探索してください。
	モーターアンテナ車に設定されています　オーディオOFF中はVICS情報は受信しません
	車両情報設定で、モーターアンテナ車に設定されています。 ● オーディオをOFFにするたびに表示されます。 以降 非表示 を選ぶと、次回オーディオをOFFにしても表示されなくなります。
	モーターアンテナ車に設定されていません オーディオOFF中もVICS情報を受信します モーターアンテナの場合はアンテナが下がりません　ご注意ください
	車両情報設定で、モーターアンテナ車に設定されていません。 ● オーディオをOFFにするたびに表示されます。 以降 非表示 を選ぶと、次回オーディオをOFFにしても表示されなくなります。

こんなメッセージが出たときは

	内　容
I	**iPod/USB接続用中継ケーブルに異常がありました　ケーブルにキャップをした後電源を入れ直してください**
	ケーブルが金属物に触れている。 ● 金属物から離してください。
	接続している機器に異常がないことを確認してください。
	※それでも正常に戻らない場合は、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」に修理を依頼してください。
S	**SDメモリーカードの空き容量が不足しています　これ以上録音できません**
	本機に十分な空き容量がない。 ● 不要な音楽データを消去してください。
	SDメモリーカードが正しく読めません　SDメモリーカードをご確認ください
	本機またはSDフォーマッターでSDメモリーカードを初期化し、再度録音してください。(P.26、164)
	SDメモリーカードをご確認ください
	本機に対応しているSDメモリーカードを挿入してください。(P.26、27)
	SDメモリーカードがロックされています　ロックを解除してください
	SDメモリーカードの書き込み禁止スイッチがロック側(LOCK)になっている。 ● 書き込み禁止スイッチを解除してください。(P.26)
	SDメモリーカードから取得可能なファイル件数を超えました ファイルの取得を中断します
	おでかけスポット/おでかけプランの取得可能件数(各1100件)を超えている。 ● 不要なファイルを消去してください。
V	**● VICSの文字情報を受信していません　●VICSの図形情報を受信していません**
	VICS情報がない。 ● FM VICSチューナーの周波数設定を確認してください。 ● ***VICSビーコンユニットの取り付け・配線を確認してください。***
記号	⃠
	ディスクまたは本機で禁止されている操作です。

結露について

冷暖房を入れた直後など、車内の急激な温度変化のために、本機内部のピックアップレンズやディスクに露(水滴)が生じることがあります。正常な動作をしない場合には、ディスクを取り出して、約1時間ほど放置してください。もし、何時間たっても正常に動作しない場合は、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」にご相談ください。

■万一、故障や異常が起こったら

車を安全な場所に停車させて電源を切り、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」に修理をご依頼ください。お客様による修理は、絶対におやめください。
● 故障や異常の状況は、できるだけ具体的にご連絡ください。