

よくあるお問い合わせ

斜体の項目の確認には、専門の技術と経験が必要です。
安全のため、お買い上げの販売店にご相談ください。

自車マークが表示されない

- 地図モード画面になっている。
→**現在地**を押してください。(P.38)

自車位置が正しく表示されない/GPSマークが表示されない

- ACC OFFの状態を車を移動した。(フェリーボート、駐車場のターンテーブルなど)
→しばらく見晴らしの良い道路を走行してください。
- GPS衛星からの信号の誤差が大きい。
→しばらく見晴らしの良い道路を走行してください。
- GPS信号を妨げる障害物などがないか確認してください。
- GPSアンテナが、受信しにくい場所に付いていないか確認してください。(取付説明書)
- 距離補正やジャイロ角度補正が完了していない。
→「学習レベル」(距離補正の精度)、「ジャイロ角度補正」を確認してください。(P.19)
- GPSアンテナのコードや、車速信号中継コード、リバーコードなどが、正しく接続されているか確認してください。(取付説明書)
- GPSアンテナが、ナビゲーションユニットや別売のVICSビーコンユニットの近くに取り付けられている。
→GPSアンテナは、ナビゲーションユニットから20 cm以上、VICSビーコンユニットから15 cm以上離して取り付けてください。(取付説明書)

縮尺を切り換えたのに、元の縮尺に戻る

- 地図モード画面で縮尺を切り換えている。
→地図モード画面で切り換えた縮尺は、現在地画面に反映されません。
現在地画面で**詳細**/**広域**を選び、縮尺を切り換えてください。(P.45)

車両情報が設定できない

- ルートが設定されている(ルート案内中・ルート案内中止時)と、車両情報を設定できない。
→ルートを消去してください。(P.55)

地図の年度更新の方法について知りたい

- 年度更新地図の発売時期・販売方法については、決定次第、当社サイトにてご案内します。
<http://panasonic.jp/navi/>

故障かな!?

電源・共通		ページ
内容		
動作	電源が入らない 車のエンジンがかかっていない。 ●エンジンをかけて(ACCをONにして)ください。	14
	本機が動作しない(画面右上にエラー番号13~18、1Aが表示される) 地図SDHCメモリーカードが正しく挿入されていない。 ●地図SDHCメモリーカードを正しく挿入して、電源を入れなおしてください。	14, 29
	本機が動作しない(画面右上にエラー番号19が表示される) 他の機器で使用した地図SDHCメモリーカードが挿入されている。 ●地図SDHCメモリーカードは、お買い上げ時に挿入されていた機器でのみ使用できます。地図SDHCメモリーカードを正しく挿入して、電源を入れなおしてください。	—
	モニターの上下角度が調整できない 障害物などに当たっていたり、コードを挟み込んでいないか確認してください。	—
	タッチパネルの反応が悪い/反応しない フリック/ドラッグ/ピンチ/2点タッチ/ダブルタップ操作をしている。 ●画面によっては、上記の操作ができません。	13
	指の動きより遅れて反応する場合があります。故障ではありません。	—
	本機が温くなる 長時間連続して使用している。 ●正常に機能している場合は、故障ではありません。	—
	映像が暗い/白っぽい/色あいが悪い/色が薄い 画質調整が適切でない。 ●各項目を調整してください。	17
	画面に赤、青または緑の点が表示される 液晶ディスプレイ特有の現象です。(故障ではありません。)	—
	モニターに何も表示されない/ナビゲーションの映像が表示されない オーディオがHDMI/VTRになっている。 ●他のオーディオに切り換えるなどして、HDMI/VTR以外の画面を表示させてください。	90
画面/映像	一時的に画面を消している(画面消) ● AUDIO / MENU / 現在地 / TILT のいずれかを押してください。	17
	電源コード/接続ハーネスの接続をご確認ください。	取付説明書
	アクセサリコード/電源コネクタのヒューズが切れている。 ●お買い上げの販売店にご相談ください。	取付説明書
	音声は出るが、映像が出ない 一時的に画面を消している(画面消) ● AUDIO / MENU / 現在地 / TILT のいずれかを押してください。	17
	サイドブレーキを引いていない。 ●安全な場所に停車して、サイドブレーキを引いてください。	—
サイドブレーキコードの接続が外れていないか確認してください。	取付説明書	

よくあるお問い合わせ/故障かな!? 困ったとき