

オーディオ [TV]		
	内容	ページ
映像 / 音声	映像も、音声も出ない 本機が異常に高温になっている。 ●車内の温度を下げてから、本機の電源を入れなおしてください。	—
	受信状態が悪い。 ●車のある場所や方向により、受信状態が変化します。受信状態の良い場所に移動してください。	—
	電源を入れても映像がすぐに出ない ソフトウェアが起動して映像を表示するまでに時間がかかる場合がありますが、故障ではありません。	—
	映像や音声が(ときどき)出なくなる/静止する、音声が遅れて聞こえる 車のある場所や方向により受信状態が変化します。 視聴中に、受信状態により「黒色」画面になることがあります。故障ではありません。	—
	車両の搭載機器(電動ドアミラー、パワーウィンドウ、エアコン、HIDランプなど)の動作によってノイズが発生し、アンテナレベルが低下することがあります。	—
	自動車/バイク/高圧線/ネオンサイン等の近くを車が通過したとき、アンテナレベルが低下することがあります。	—
	地上デジタル放送の受信状態が良くないときに、受信モードが「地上D」になっている。 ●地上デジタル放送の電波が弱い地域では、受信モードを「ワンセグ」に切り換えてください。(ワンセグに切り換わるときに、映像や音声が一時的にとぎれたり、遅れたりする場合があります。)	89
	地上デジタル放送が受信できない/受信状態が悪い 地上デジタル放送の放送エリア外にいる場合、受信できません。また、受信障害がある環境では放送エリア内でも受信できない場合があります。	—
	ホームモード/おでかけモードが正しく設定されているか確認してください。	89
	周波数再編(リパック)が実施された。 ●エリアプリセットを解除して、再スキャンを行ってください。	89、90
フロントガラスに車載カメラ装置(自動ブレーキシステムやドライブレコーダーなど)が装備されている場合は、カメラから地上デジタルアンテナを離して取り付けてください。 地上デジタルアンテナの接続を確認してください。	取付説明書	

オーディオ [FM/AM]		
	内容	ページ
音 声	ラジオが受信できない/ノイズが多い 放送局の電波が弱い。 ●放送局を変えてください。	91
	ラジオアンテナが十分に伸びているか確認してください。	—
	周波数再編が実施された。(これまで受信できた放送局が受信できなくなった) ●新しい周波数をプリセットのリストに記憶させてください。	91
	ワイドFM非対応のラジオアンテナでFM補完放送を受信しようとした。 ●ラジオアンテナがワイドFMに対応していない場合は、FM補完放送を受信できません。	—
	●ラジオアンテナの接続・設定を確認してください。 ●ラジオアンテナのケーブルを他のコードと束ねたり・重ねたり・交差させたりせず、できるだけ離してください。	取付説明書

オーディオ [FM/AM]		
	内容	ページ
動作	エンジンをかけると、車のラジオアンテナが上下する エンジンをかけるタイミングにより、上下する場合がありますが、故障ではありません。	—

オーディオ [DVD]		
	内容	ページ
動作	タッチパネルを操作しても、動作しない ディスクによっては、その操作を禁止している場合があります。	—
	設定した字幕言語/音声言語/アングルが切り換わらない 複数の字幕/音声/アングルが記録されていないディスクでは、切り換えられません。 ●トップメニューなどで切り換えたり、特定の映像のみアングルなどを切り換えられるディスクもあります。ディスクの説明書をご覧ください。	—
	設定した字幕言語/音声言語で再生されない 設定した字幕/音声/アングルが記録されていないディスクでは、設定どおりの字幕/音声で再生されません。 ●トップメニューなどで切り換えられるディスクもあります。ディスクの説明書をご覧ください。	—
	メニュー画面のメッセージが希望の言語にならない 「言語設定」でメニュー言語の設定を確認してください。	96
	ディスクを挿入しても再生できない ディスクを正しい面で挿入しなおしてください。 再生できるディスクを使用してください。	93、174
	ディスク挿入後、またはDVDに切り換えたとに、フォーマットが識別される少しの間、音がとぎれることがあります。	—
	再生中に小さい音が聞き取りにくい 「ダイナミックレンジ圧縮」の設定を、「ON」に設定してください。	96
	DVD再生の音量が小さい 音楽CDとDVDの録音レベルには差があります。 ●DVD再生時には、音楽CD再生時よりも音量を上げてください。	17
	音質が悪い(音が飛ぶ) 本機の取り付けを確認してください。 ●角度を40°以内に調整し、振動しないようにしっかりと取り付けてください。	取付説明書

故障かな!?

困ったとき