

# 故障かな!?

BLUETOOTH		
	内容	ページ
接続	<b>本機に接続できない</b>	
	BLUETOOTH対応機器が本機に機器登録されていない。 ● 機器登録してください。	126
	携帯電話がHFP (Hands-Free Profile)に対応していないとBLUETOOTH接続できません。(機種によっては、HFPIに対応していても本機に登録される場合があります。)	—
	携帯電話がSPP (Serial Port Profile)に対応していないとスマホ連携接続できません。	—
	携帯電話の受信状態を確認してください。	—
	BLUETOOTH対応機器を本機に近づけてください。	—
	自動的にペアリング情報が削除された。 ● 本機からBLUETOOTH対応機器の登録を削除し、BLUETOOTH対応機器の登録機器リストから本機 (Strada) を削除してから、再度機器登録からやりなおしてください。	126, 127
	自動接続が完了していない。 ● BLUETOOTH対応機器が本機と自動接続されるまで、しばらく時間がかかる場合があります。	—
	<b>登録したBLUETOOTH対応機器が自動的に本機と再接続されない</b>	
	BLUETOOTH対応機器のBLUETOOTH機能を有効にしてください。	—
	BLUETOOTH対応機器が省電力モードに設定されている。 ● 一定時間経過後に自動的にBLUETOOTH接続が解除される場合があります。BLUETOOTH対応機器の設定を変更してください。	—
	BLUETOOTH対応機器を操作して、BLUETOOTHによる本機との接続を解除した。 ● 再度本機とBLUETOOTH接続してください。 ● それでもBLUETOOTH接続できない場合は、本機からBLUETOOTH対応機器の登録を削除し、BLUETOOTH対応機器の登録機器リストから本機 (Strada) を削除してから、再度機器登録からやりなおしてください。	128, 129 126, 127
	BLUETOOTH対応機器が操作待ちになっている。 (機種によっては、本機からのBLUETOOTH接続に対し、確認操作が必要な場合があります。) ● BLUETOOTH対応機器を操作してBLUETOOTH接続を許可してください。	—
	本機の近くに、他のBLUETOOTH対応機器や2.4 GHz帯を使用する機器がある。 ● 混信するため、他の機器を本機から離してください。 ● それでも混信する場合は、他の機器の電源を切ってください。	182 —
	BLUETOOTH対応機器が金属物に触れている場合は、離してください。	—
BLUETOOTH対応機器と本機の間には障害物がある場合は、取り除いてください。	—	
BLUETOOTHによる自動接続に失敗した。 ● いったんBLUETOOTH対応機器の電源を切り、再度電源を入れてください。 ● それでもBLUETOOTH接続できない場合は、本機からBLUETOOTH対応機器の登録を削除し、BLUETOOTH対応機器の登録機器リストから本機 (Strada) を削除してから、再度機器登録からやりなおしてください。	126, 127	
携帯電話がBLUETOOTH接続待機状態になっていない。 ● 携帯電話がBLUETOOTH接続待機状態でないと、本機とBLUETOOTH接続されません。携帯電話を接続待機状態に設定してください。	—	
BLUETOOTH Audio機器が自動接続に対応していない。 ● オーディオをBLUETOOTH Audioに切り換え、本機から手動で接続してください。	129	
携帯電話がハンズフリー接続待機状態になっていない。 ● 携帯電話がハンズフリー接続待機状態でないと、本機とハンズフリー接続されません。携帯電話を接続待機状態に設定してください。	—	

BLUETOOTH		
	内容	ページ
音声	<b>音質が悪い(音がゆがむ・ノイズが発生する)</b>	
	本機の近くに、他のBLUETOOTH対応機器や2.4 GHz帯を使用する機器がある。 ● 混信するため、他の機器を本機から離してください。 ● それでも混信する場合は、他の機器の電源を切ってください。	182 —
	携帯電話の受信状態を確認してください。	—
	BLUETOOTH対応機器の電池残量が少ない場合は、充電してください。	—
スマートフォン連携	<b>「ここいこ♪」のデータを本機で取得できない</b>	
	スマートフォンが本機に正常に接続されていない。 ● BLUETOOTH接続状態を確認してください。 ● 本機のスマホ連携接続の状態を確認してください。 ● スマホ連携接続をいったん解除してから、再度接続しなおしてください。	— 128 128
	iPhoneまたはiPodを本機のケーブルで接続した状態でiPhoneをBLUETOOTH接続しようとした。 ● iPhoneまたはiPodをケーブルで接続すると、ケーブルでの接続が優先されるため、iPhoneで「ここいこ♪」を利用することはできません。iPhoneまたはiPodをケーブルから取り外してください。	—
	<b>「ここいこ♪」を終了してもBLUETOOTH接続が解除されない</b>	
	手動でBLUETOOTH接続を解除してください。	128
	<b>スマホ連携の接続が完了しない</b>	
	接続をいったん中止し、再度接続しなおしてください。	128
	<b>スマホ連携の切断が完了しない</b>	
	スマートフォンを操作して切断してください。	—
	<b>本機に機器登録された携帯電話でハンズフリー通話できない</b>	
通話が携帯電話に切り換わっている。 ● <b>ハンズフリー切替</b> を選択し、ハンズフリー通話に切り換えてください。	132	
携帯電話のサービス圏外で使用している。 ● サービス圏内で使用してください。	—	
BLUETOOTHによる接続がされていない。 ● 再度接続してください。	128	
携帯電話がマナーモードになっている。 ● 機種によっては、マナーモードに設定していると本機から着信音が出力されない場合があります。マナーモードを解除してください。	—	
<b>発着信時に相手の名前が表示されない</b>		
携帯電話の電話帳が本機に登録されていない。 ● 電話帳を本機に登録してください。	134	
<b>ハンズフリー通話中、エコーやハウリングが起こる</b>		
受話音量を下げてください。	17, 132	
<b>通話中、相手の音声が聞き取りにくい</b>		
自分と相手が同時に発声した。 ● 交互に話してください。	—	
受話音量を上げてください。	17, 132	