

# 故障かな!?

BLUETOOTH		
	内容	ページ
接続	<b>本機に接続できない</b>	
	BLUETOOTH対応機器が本機に機器登録されていない。 ● 機器登録してください。	124
	携帯電話がHFPに対応していないとBLUETOOTH接続できません。 (機種によっては、HFPに対応していても本機に登録される場合があります。)	—
	携帯電話がSPP (Serial Port Profile)に対応していないとスマホ連携接続できません。 携帯電話の受信状態を確認してください。	—
	BLUETOOTH対応機器を本機に近づけてください。	—
	BLUETOOTH機器と見通しの良い状態で通信を行ってください。 障害物等の影響で通信距離が短くなるおそれがあります。特に金属や人体(ポケットなどに入れている時など)に近接すると途切れたり通信不能になる場合があります。	—
	BLUETOOTH対応の周辺機器(ヘッドフォン等)や無線LAN、その他無線機器などの電波を発する機器が多い環境、その他電波状態の悪い環境で使用しないでください。 接続が頻繁に途切れたり、通信不能になる場合があります。	—
	自動的にペアリング情報が削除された。 ● 本機からBLUETOOTH対応機器の登録を削除し、BLUETOOTH対応機器の登録機器リストから本機(Strada)を削除してから、再度機器登録からやりなおしてください。	124, 125
	自動接続が完了していない。 ● BLUETOOTH対応機器が本機と自動接続されるまで、しばらく時間がかかる場合があります。	—
	<b>登録したBLUETOOTH対応機器が自動的に本機と再接続されない</b>	
	BLUETOOTH対応機器のBLUETOOTH機能を有効にしてください。	—
	BLUETOOTH対応機器が省電力モードに設定されている。 ● 一定時間経過後に自動的にBLUETOOTH接続が解除される場合があります。 BLUETOOTH対応機器の設定を変更してください。	—
	BLUETOOTH対応機器を操作して、BLUETOOTHによる本機との接続を解除した。 ● 再度本機とBLUETOOTH接続してください。 ● それでもBLUETOOTH接続できない場合は、本機からBLUETOOTH対応機器の登録を削除し、BLUETOOTH対応機器の登録機器リストから本機(Strada)を削除してから、再度機器登録からやりなおしてください。	126, 127 124, 125
	BLUETOOTH対応機器が操作待ちになっている。 (機種によっては、本機からのBLUETOOTH接続に対し、確認操作が必要なものがあります。) ● BLUETOOTH対応機器を操作してBLUETOOTH接続を許可してください。	—
本機の近くに、他のBLUETOOTH対応機器や2.4 GHz帯を使用する機器がある。 ● 混信するため、他の機器を本機から離してください。 ● それでも混信する場合は、他の機器の電源を切ってください。	182 —	
BLUETOOTH対応機器が金属物に触れている場合は、離してください。	—	
BLUETOOTH対応機器と本機の間には障害物がある場合は、取り除いてください。	—	
BLUETOOTH対応機器を本機に近づけてください。	—	
BLUETOOTHによる自動接続に失敗した。 ● いったんBLUETOOTH対応機器の電源を切り、再度電源を入れてください。 ● それでもBLUETOOTH接続できない場合は、本機からBLUETOOTH対応機器の登録を削除し、BLUETOOTH対応機器の登録機器リストから本機(Strada)を削除してから、再度機器登録からやりなおしてください。	— 124, 125	

BLUETOOTH		
	内容	ページ
接続	<b>登録したBLUETOOTH対応機器が自動的に本機と再接続されない(続き)</b>	
	携帯電話がBLUETOOTH接続待機状態になっていない。 ● 携帯電話がBLUETOOTH接続待機状態でないと、本機とBLUETOOTH接続されません。携帯電話を接続待機状態に設定してください。	—
	BLUETOOTH Audio機器が自動接続に対応していない。 ● オーディオをBLUETOOTH Audioに切り換え、本機から手動で接続してください。	127
	携帯電話がハンズフリー接続待機状態になっていない。 ● 携帯電話がハンズフリー接続待機状態でないと、本機とハンズフリー接続されません。携帯電話を接続待機状態に設定してください。	—
音声	<b>音質が悪い(音がゆがむ・ノイズが発生する)</b>	
	本機の近くに、他のBLUETOOTH対応機器や2.4 GHz帯を使用する機器がある。 ● 混信するため、他の機器を本機から離してください。 ● それでも混信する場合は、他の機器の電源を切ってください。	182 —
	携帯電話の受信状態を確認してください。 BLUETOOTH対応機器の電池残量が少ない場合は、充電してください。	— —
スマートフォン連携	<b>「NaviCon®」のデータを本機で取得できない</b>	
	スマートフォンが本機に正常に接続されていない。 ● BLUETOOTH接続状態を確認してください。 ● 本機のスマホ連携接続の状態を確認してください。 ● スマホ連携接続をいったん解除してから、再度接続しなおしてください。	— 126 126
	iPhoneまたはiPodを本機のケーブルで接続した状態でiPhoneをBLUETOOTH接続しようとした。 ● iPhoneまたはiPodをケーブルで接続すると、ケーブルでの接続が優先されるため、iPhoneで「NaviCon®」を利用することはできません。 iPhoneまたはiPodをケーブルから取り外してください。	—
	<b>「NaviCon®」を終了してもBLUETOOTH接続が解除されない</b>	
	手動でBLUETOOTH接続を解除してください。	126
	<b>スマホ連携の接続が完了しない</b>	
接続をいったん中止し、再度接続しなおしてください。	126	
ハンズフリー通話	<b>スマホ連携の切断が完了しない</b>	
	スマートフォンを操作して切断してください。	—
	<b>本機に機器登録された携帯電話でハンズフリー通話できない</b>	
	通話が携帯電話に切り換わっている。 ● <b>ハンズフリー切替</b> を選択し、ハンズフリー通話に切り換えてください。	130
	携帯電話のサービス圏外で使用している。 ● サービス圏内で使用してください。	—
BLUETOOTHによる接続がされていない。 ● 再度接続してください。	126	
携帯電話がマナーモードになっている。 ● 機種によっては、マナーモードに設定していると本機から着信音が出力されない場合があります。マナーモードを解除してください。	—	