

よくあるお問い合わせ

斜体の項目の確認には、専門の技術と経験が必要です。
安全のため、お買い上げの販売店にご相談ください。

自車マークが表示されない

- 地図モード画面になっている。
→ **MAP** を押してください。(P.38)

自車位置が正しく表示されない

- ACC OFF の状態で車を移動した。(フェリーボート、駐車場のターンテーブルなど)
→ しばらく見晴らしの良い道路を走行してください。
- GPS 衛星からの信号の誤差が大きい。
→ しばらく見晴らしの良い道路を走行してください。
- GPS 信号を妨げる障害物などがないか確認してください。
- GPS アンテナが、受信しにくい場所に付いていないか確認してください。(取付説明書)
- 距離、回転、3D の補正が完了していない。
→ 「学習レベル」を確認してください。(P.19)
- GPS アンテナのコードや、車速信号コード、リバースコードなどが、正しく接続されているか確認してください。(取付説明書)
- GPS アンテナが、ナビゲーションユニットや別売の ETC2.0 車載器のアンテナの近くに取り付けられている。
→ GPS アンテナは、ナビゲーションユニットから 20 cm 以上、ETC2.0 車載器のアンテナユニットから 15 cm 以上離して取り付けてください。(取付説明書)

縮尺を切り換えたのに、元の縮尺に戻る

- 地図モード画面で縮尺を切り換えている。
→ 地図モード画面で切り換えた縮尺は、現在地画面に反映されません。
現在地画面で **詳細** / **広域** を選び、縮尺を切り換えてください。(P.45)

ディスクやSDメモリーカードが正しく読めない

- ディスクやSDメモリーカードが汚れている。
→ 汚れを取り除いてください。
- ディスクが表裏逆に挿入された。
→ 正しい面で挿入しなおしてください。

地図の年度更新の方法について知りたい

- 年度更新地図の発売時期・販売方法については、決定しだい、下記サイトにてご案内します。
<http://panasonic.jp/navi/>

故障かな!?

斜体の項目の確認には、専門の技術と経験が必要です。
安全のため、お買い上げの販売店にご相談ください。

電源・共通	
内 容	ページ
電源が入らない	
車のエンジンがかかっていない。 ● エンジンをかけて (ACC を ON にして) ください。	15
低温状態になっている。 ● 故障ではありません。内部が温まると、自動的に起動します。 (オーディオに関する一部の情報や設定はお買い上げ時の状態に戻ります。)	—
本機が動作しない	
地図 SDHC メモリーカードが正しく挿入されていない。 ● 地図 SDHC メモリーカードを正しく挿入して、電源を入れなおしてください。	15、143
他の機器で使った地図 SDHC メモリーカードが挿入されている。 ● 地図 SDHC メモリーカードは、お買い上げ時に挿入されていた機器でのみ使用できます。地図 SDHC メモリーカードを正しく挿入して、電源を入れなおしてください。	—
ハイブリッド車などの特定の車種ではナビゲーションの起動に時間がかかる場合があります。	—
ディスプレイの上下角度が調整できない	
障害物などに当たっていたり、コードを挟み込んでいないかを確認してください。	—
ディスプレイが閉まらない	
地図 SDHC メモリーカードを出し入れした際、パネルが正しく取り付けられていない。 ● パネルの取り付けを確認してください。	143
動作	
タッチパネルの反応が悪い/反応しない	
アースコードがしっかりと車体の金属部に接続されていることを確認してください。	取付説明書
フリック/ドラッグ/ピンチ/2点タッチ/ダブルタップ操作をしている。 ● 画面によっては、上記の操作ができません。	14
指の腹でタッチすると、2点タッチとして誤動作することがあります。必ず、指の先でタッチしてください。	14
爪でタッチすると、反応しない場合があります。必ず、指の先でタッチしてください。	14
指の動きより遅れて反応する場合があります。故障ではありません。	—
ステアリングスイッチが正しく動作しない	
ステアリングスイッチ設定が、正しく完了していない。 ● ステアリングスイッチ設定画面で、登録可能なすべてのステアリングスイッチを登録後、 完了 を選んで設定を完了してください。	23
本機が温くなる	
長時間連続して使用している。 ● 正常に機能している場合は、故障ではありません。	—
SDメモリーカードを挿入しても本機が認識しない	
● 本機または専用フォーマッター以外でフォーマットしたSDメモリーカードは、本機では認識しない場合があります。SDメモリーカードを本機で初期化するか、専用フォーマッターでフォーマットしてください。 ● 本機はSDXCメモリーカードに対応していません。 ● SDメモリーカードによっては認識しないものもありますので、別のカードをお試しください。	159、178 — —
画面映像	
映像が暗い/白っぽい/色あいが悪い/色が薄い	
画質調整が適切でない。 ● 各項目を調整してください。	121
画面に赤、青または緑の点が表示される	
液晶ディスプレイ特有の現象です。(故障ではありません。)	—

よくあるお問い合わせ / 故障かな!?

困ったとき