

電源・共通		
	ページ	
表示	VICS情報が表示されない(光ビーコン/DSRC) ※ 別売のDSRC車載器が必要です。	—
	DSRC車載器の取り付け状態が悪く受信できない。 ● アンテナの上に物を置かないでください。 ● 極端にフロントガラスが汚れている場合は、きれいにしてください。 ● 取り付け位置や接続を確認してください。	取付説明書
	電波不透過ガラスや赤外線反射ガラス装着車両では、受信できない場合があります。 ● お買い上げの販売店にご相談ください。	—
		—

ナビゲーション		
	ページ	
動作	登録地が登録されない/設定が変更されない/探索したルートが消去された 操作のあと、すぐに電源を切った。 ● 再度操作してください。	—
	戻る を選んでも、前の画面に戻らない 画面によっては、 戻る を選んでも前の画面に戻らない場合があります。	—
	地図画面上でフリック/ドラッグ以外の操作ができない フリック/ドラッグ操作でスクロール中は、画面上でそれ以外の操作はできません。 ● 約1秒間何も操作せずに、地図モード画面になってから操作してください。	—
	音声案内されない ナビ案内音量の設定で、音量が「消音」に設定されている。 ● ナビ案内音量の設定を調整してください。	16
案内	ルートから外れている。 ● 現在地画面で自車がルート上にあるかを確認し、ルートに戻ってください。 ● 再探索してください。	36、37 69
	自動再探索が「しない」に設定されている。 ● 「する」に設定してください。	161
	ルートに対して逆走行している。 ● 目的地の方向を確認してください。 ● 再探索してください。	37 69
	各コードの接続を確認してください。	取付説明書
	オーディオの音声は出力されるのに、ナビゲーションの音声案内が出力されない ナビ案内音量の設定で、音量が「消音」に設定されている。 ● ナビ案内音量の設定を調整してください。	16
	ルート案内中に料金案内されない ルートが有料道路から始まっている。 ● 有料道路上で自動再探索や再探索してルートが有料道路から始まっているときは、料金案内されない場合があります。	—
	有料道路以外で有料案内する 地図データで有料道路判定をするため、最近無料化された道路などは、実際と異なり有料案内することがあります。	—
	料金所が入口付近になくても、有料道路の手前で音声案内します。	—

ナビゲーション		
	ページ	
案内	高速道路を走行中に一般道路の案内をする/一般道路を走行中に高速道路の案内をする 高速道路と一般道路が平行にあるときは、誤った道路が案内される場合があります。 ● ランチャーメニューから、 道路切換 を選んでください。	38
	一般道優先で探索しているのに、有料道路上にルートを作る 現在地と目的地の場所によっては、一般道優先で探索しても有料道路上にルートを作ることがあります。(故障ではありません。) ● 通りたい一般道路上に経由地を設定してください。	57、 60、61
		—

オーディオ[TV]		
	ページ	
映像/音声	映像も、音声も出ない 本機が異常に高温になっている。 ● 車内の温度を下げた後、本機の電源を入れなおしてください。	—
	受信状態が悪い。 ● 車のある場所や方向により、受信状態が変化します。受信状態の良い場所に移動してください。	—
	電源を入れても映像がすぐに出ない 本機は電源を入れても、ソフトウェアが起動して映像を表示するまでに時間がかかる場合があります。(故障ではありません。)	—
	映像や音声がでない(ときどき出なくなる)/映像が静止する(ときどき静止する) 車のある場所や方向により受信状態が変化します。 視聴中に、受信状態により「黒色」画面になることがあります。故障ではありません。	—
	車両の搭載機器(電動ドアミラー、パワーウィンドウ、エアコン、HIDランプなど)の動作によってノイズが発生し、アンテナレベルが低下することがあります。	—
	自動車/バイク/高圧線/ネオンサイン等の近くを車が通過したとき、アンテナレベルが低下することがあります。	—
	受信状態の良くないときに、受信モードが「地上D」になっている。 ● 受信モードを「自動切換」または「ワンセグ」に切り換えてください。	89
	地上デジタル放送が受信できない/受信状態が悪い 地上デジタル放送の放送エリア外にいる場合、受信できません。 また、受信障害がある環境では放送エリア内でも受信できない場合があります。	—
	ホームモード/おでかけモードが正しく設定されているか確認してください。 周波数再編(リパック)が実施された。 ● エリアプリセットを解除して、再スキャンを行ってください。	89 89、90
	地上デジタルアンテナの接続を確認してください。	取付説明書