

電源・共通		内容	ページ
画面 映像	ディスプレイに何も表示されない/ナビゲーションの映像が表示されない		
	オーディオがHDMI/VTRになっている。 ●他のオーディオに切り換えるなどして、HDMI/VTR以外の画面を表示させてください。	80	
	一時的に画面を消している(画面OFF) ●[AUDIO]/[MENU]/[MAP]/[TILT]のいずれかを押すか、画面をタッチしてください。	18	
	電源コード/接続ハーネスの接続をご確認ください。	取付説明書	
	電源コネクタのヒューズが切れている。 ●お買い上げの販売店またはお近くの「サービス相談窓口」にご相談ください。	取付説明書	
	音声は出るが、映像が出ない		
	一時的に画面を消している(画面OFF) ●[AUDIO]/[MENU]/[MAP]/[TILT]のいずれかを押すか、画面をタッチしてください。	18	
	パーキングブレーキをかけていない。 ●安全な場所に停車して、パーキングブレーキをかけてください。	—	
	サイドブレーキコードの接続が外れていないか確認してください。	取付説明書	
	ステレオのとき左右の音が逆になる		
スピーカーコードの接続を確認してください。	取付説明書		
左右前後のいずれかの音が出ない			
FADE/BALANCEの設定を確認してください。	120		
各コードの接続を確認してください。	取付説明書		
音声	音が悪い(音が飛ぶ)		
	Blu-ray Disc・DVD・CDなどの場合は、ディスクの汚れをクリーニングしてください。	193	
	iPod・携帯電話・USBメモリーなどの場合は、延長ケーブルを使用せずに接続してください。	—	
	本機の取り付けを確認してください。 ●角度を40°以内に調整し、振動しないようにしっかりと取り付けてください。	取付説明書	
	雑音が出る		
携帯電話などを本機から離してください。	—		
アースコードがしっかりと車体の金属部に接続されていることを確認してください。	取付説明書		

ナビゲーション		内容	ページ
案内	音声案内されない/ オーディオの音声は出力されるのに、ナビゲーションの音声案内が出力されない		
	ナビ案内音量の設定で、音量が「消音」に設定されている。 ●ナビ案内音量の設定を調整してください。	17	
	ルートから外れている。 ●現在地画面で自車がルート上にあるかを確認し、ルートに戻ってください。 ●再探索してください。	38, 39 69	
	自動再探索が「しない」に設定されている。 ●「する」に設定してください。	172	
	ルートに対して逆走行している。 ●目的地の方向を確認してください。 ●再探索してください。	39 69	
	各コードの接続を確認してください。	取付説明書	

ナビゲーション		内容	ページ
案内	ルート案内中に料金案内されない		
	ルートが有料道路上から始まっている。 ●有料道路上で自動再探索や再探索してルートが有料道路上から始まっているときは、料金案内されない場合があります。	—	
	有料道路以外で有料案内する		
	地図データで有料道路判定をするため、最近無料化された道路などは、実際と異なり有料案内することがあります。	—	
	料金所が入口付近になくても、有料道路の手前で音声案内します。	—	
	高速道路を走行中に一般道路の案内をする/一般道路を走行中に高速道路の案内をする		
	高速道路と一般道路が平行にあるときは、誤った道路が案内される場合があります。 ●ランチャーメニューから、道路切換を選んでください。	69	
	一般道優先で探索しているのに、有料道路上にルートを作る		
	現在地と目的地の場所によっては、一般道優先で探索しても有料道路上にルートを作ることがあります。(故障ではありません) ●通りたい一般道路上に経由地を設定してください。	58, 61, 62	
	登録地が登録されない/設定が変更されない/探索したルートが削除された		
動作	操作のあと、すぐに電源を切った。 ●再度操作してください。	—	
	戻るを選んでも、前の画面に戻らない		
	画面によっては、戻るを選んでも前の画面に戻らない場合があります。	—	
	地図画面上でフリック/ドラッグ以外の操作ができない		
	フリック/ドラッグ操作でスクロール中は、画面上でそれ以外の操作はできません。 ●約1秒間何も操作せずに、地図モード画面になってから操作してください。	—	
	VICS情報が表示されない(FM VICS)		
	VICSを放送している放送局を受信しているか確認してください。	75	
	FMの電波が弱い。 ●障害物(トンネルやビル影など)のない場所に移動してください。 ●電波の強い周波数の放送局を選局してください。	— 75	
	地図情報の保持時間が過ぎた。 ●新しい情報を再度受信するまでお待ちください。	—	
	VICSのサービス外の地図を表示している。 ●VICSのサービスを行っている圏内の地図を表示し確認してください。	—	
表示	モーターアンテナ設定がONの状態、AUDIO OFFに切り換えると、VICS情報を受信できません。 ●AUDIO ONに切り換えてください。	21, 81	
	ラジオアンテナの接続を確認してください。	取付説明書	
	VICS情報が表示されない(光ビーコン/ETC2.0) ※ 別売のETC2.0車載器が必要です。		
	ETC2.0車載器の取り付け状態が悪く受信できない。 ●アンテナの上に物を置かないでください。 ●極端にフロントガラスが汚れている場合は、きれいにしてください。 ●取り付け位置や接続を確認してください。	— — 取付説明書	
	電波不透過ガラスや赤外線反射ガラス装着車両では、受信できない場合があります。 ●お買い上げの販売店にご相談ください。	—	