

BLUETOOTH		ページ
ハンズフリー通話	発着信時に相手の名前が表示されない	
	携帯電話の電話帳が本機に登録されていない。 ●電話帳を本機に登録してください。	140
	ハンズフリー通話中、エコーやハウリングが起こる	
	受話音量を下げてください。	17, 138
	通話中、相手の音声聞き取りにくい	
	自分と相手が同時に発声した。 ●交互に話してください。	—
	受話音量を上げてください。	17, 138
	着信履歴から発信できない	
	番号非通知の相手にかけようとした。 ●番号非通知の相手には発信できません。	—
	国際電話を受けた。 ●携帯電話の契約によっては、国際電話への発信ができない場合があります。	—
	携帯電話の機種によっては、相手先の電話番号を本機に通知しないものがあります。 ●携帯電話の着信履歴から直接発信してください。	—
	通話音量が大きすぎる・小さすぎる/通話しづらい	
	マイクと話者の距離が近いまたは離れている。 ●適切な距離でお話してください。	—
	エアコンの送風音をマイクが拾っている。 ●エアコンの送風を弱くするか、止めてください。	—
	携帯電話の通話中に、自動的にハンズフリー通話に切り換わる/本機と接続中、携帯電話で通話できない	
機種によっては、BLUETOOTHにより接続されると自動的にハンズフリー通話しかできなくなる場合があります。 ●携帯電話で通話するときは、携帯電話を操作して本機とのBLUETOOTH接続を解除してください。	—	
走行中にハンズフリー通話していたら、回線切断のメッセージが表示された		
携帯電話の電波が弱い。 ●電波の状態が良い場所でご使用ください。	—	
電話帳転送ができない		
携帯電話がOPP(Object Push Profile)またはPBAP(Phone Book Access Profile)に対応していないと、電話帳転送できません。(機種によっては、OPPに対応していても電話帳転送できない場合があります。)	—	
BLUETOOTH Audio	BLUETOOTH Audio画面から操作できない(再生はできる)	
	BLUETOOTH Audio機器がAVRCP(Audio/Visual Remote Control Profile)に対応していない。	—
	AVRCPに対応していないと、本機から操作できません。BLUETOOTH対応機器で操作してください。(機種によっては、AVRCPに対応していても一部の操作ができない場合があります。)	—
	音量が小さい	
BLUETOOTH機器の音量を調整してください。	—	

BLUETOOTH		ページ
BLUETOOTH Audio	音質が悪い(音がゆがむ、音が途切れる、ノイズが発生する)	
	BLUETOOTH Audio機器を本機に近づけてください。また、BLUETOOTH Audio機器の向きを変えてみてください。(BLUETOOTHアンテナが本体に向くように)	198
	「電話1」「電話2」「スマホ連携」に設定された携帯電話/スマートフォンのうち、本機と接続されていないものがある。 (例:電源がOFFになっている、車内に持ち込まれていない) ●対象機器のハンズフリー、およびスマホ連携の接続設定を解除してください。	134
その他	P.183~187の処置をしても問題が解決しない/その他の問題がある	
	いったんエンジンを止めて、再度エンジンをかけてください。	—
	いったんBLUETOOTH対応機器の電源を切り、再度電源を入れてください。	—
	機器登録を削除し、再度登録しなおしてください。 それでも解決しない場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。	132, 133

音声認識		ページ
動作	音声認識を利用できない	
	●スマートフォンにDrive P@ssをインストールして、本機と接続してください。	134, 142
	●接続したスマートフォンのロックを解除してください。	—
	●スマートフォンをWi-Fi®で接続している場合は、携帯電話回線に切り換えてください。	—
	●スマートフォンの省電力機能はOFFにしてください。	—
	●Drive P@ss以外のアプリを起動している場合は、終了してください。	—
	●スマートフォンにDrive P@ss画面が表示されているか確認してください。	—
	サーバーへの接続が失敗する	
	スマートフォンの電波状況によりサーバーに接続できなくなることがあります。 ●場所を移動して、電波状況の良い場所でお使いください。	—
	●しばらくしてから接続を行ってください。	—
	●Wi-Fi機器を利用して接続する場合、音声途切れたり、通信が切断される場合があります。	—
	誤認識が多い	
	●車の窓を閉め、同乗者に会話を控えてもらい、適正な音量ではっきり発声してください。	151
	●マイクは発声する人の口元に向けて20 cm~40 cm離してください。	取付説明書
	●効果音が鳴ってから、続けて発声してください。	—
音声認識に失敗する		
●声小さすぎると認識されません。適正な音量ではっきり発声してください。	151	
●マイクの接続を確認してください。	取付説明書	
音声が出力されない		
本機またはスマートフォンの音量が小さい場合は、音量を調整してください。	17	