

# よくあるお問い合わせ

斜体の項目の確認には、専門の技術と経験が必要です。  
安全のため、お買い上げの販売店にご相談ください。

## 自車マークが表示されない

- 地図モード画面になっている。  
→ [現在地] を押してください。(P.32)

## 自車位置が正しく表示されない/GPSマークが表示されない

- ACC OFFの状態 で車を移動した。(フェリーボート、駐車場のターンテーブルなど)  
→ しばらく見晴らしの良い道路を走行してください。
- GPS衛星からの信号の誤差が大きい。  
→ しばらく見晴らしの良い道路を走行してください。
- GPS信号を妨げる障害物などがないか確認してください。
- GPSアンテナが、受信しにくい場所に付いていないか確認してください。(取付説明書)
- 距離補正やジャイロ角度補正が完了していない。  
→ 「学習レベル」(距離補正の精度)、「ジャイロ角度補正」を確認してください。(P.16)
- GPSアンテナのコードや、車速信号、中継コード、リバースコードなどが、正しく接続されているか確認してください。(取付説明書)
- GPSアンテナが、ナビゲーションユニットや別売のVICSビーコンユニット\*の近くに取り付けられている。  
→ GPSアンテナは、ナビゲーションユニットから20 cm以上、VICSビーコンユニットから15 cm以上離して取り付けてください。(取付説明書)

## 縮尺を切り換えたのに、元の縮尺に戻る

- 地図モード画面で縮尺を切り換えている。  
→ 地図モード画面で切り換えた縮尺は、現在地画面に反映されません。  
現在地画面で [詳細] / [広域] を選び、縮尺を切り換えてください。(P.35)

## 車両情報が設定できない

- ルートが設定されている(ルート案内中・ルート案内中止時)と、車両情報を設定できない。  
→ ルートを消去してください。(P.45)

## 音が出ない/音が小さい

- 音量を下げています。  
→ 音量を上げてください。(P.18)
- 結露しています。  
→ しばらく放置してから使用してください。(P.163)
- 各コードの接続を確認してください。(取付説明書)

## 地図の年度更新の方法について知りたい

- 年度更新地図の発売時期・販売方法については、決定次第、当社サイトにてご案内します。  
<http://panasonic.jp/navi/>

# 故障かな!?

斜体の項目の確認には、専門の技術と経験が必要です。  
安全のため、お買い上げの販売店にご相談ください。

電源・共通		ページ
内容		
動作	電源が入らない	
	車のエンジンがかかっていない。 ● エンジンをかけて(ACCをONにして)ください。	14
	本機が動作しない(画面右上にエラー番号13~18、1Aが表示される)	
	地図SDHCメモリーカードが正しく挿入されていない。 ● 地図SDHCメモリーカードを正しく挿入して、電源を入れなおしてください。	13、14
	本機が動作しない(画面右上にエラー番号19が表示される)	
	他の機器で使用した地図SDHCメモリーカードが挿入されている。 ● 地図SDHCメモリーカードは、お買い上げ時に挿入されていた機器でのみ使用できます。地図SDHCメモリーカードを正しく挿入して、電源を入れなおしてください。	—
	モニターの上下角度が調整できない	
	障害物などに当たっていたり、コードを挟み込んでいないかを確認してください。	—
	本機が温くなる	
	長時間連続して使用している。 ● 正常に機能している場合は、故障ではありません。	—
画面/映像	映像が暗い/白っぽい/色あいが悪い/色が薄い	
	画質調整が適切でない。 ● 各項目を調整してください。	19
	画面に赤、青または緑の点が表示される	
	液晶ディスプレイ特有の現象です。(故障ではありません。)	—
	モニターに何も表示されない/ナビゲーションの映像が表示されない	
	オーディオがVTRになっている。 ● 他のオーディオに切り換えるなどして、VTR以外の画面を表示させてください。	82
	一時的に画面を消している(画面消) ● [AUDIO]/[MENU]/[現在地]/[TILT]のいずれかを押してください。	19
	電源コード/トヨタ専用接続ハーネスの接続をご確認ください。	取付説明書
	アクセサリコード/バッテリーコード/電源コネクターのヒューズが切れている。 ● お買い上げの販売店にご相談ください。	取付説明書
	音声は出るが、映像が出ない	
一時的に画面を消している(画面消) ● [AUDIO]/[MENU]/[現在地]/[TILT]のいずれかを押してください。	19	
サイドブレーキを引いていない。 ● 安全な場所に停車して、サイドブレーキを引いてください。	—	
サイドブレーキコードの接続が外れていないか確認してください。	取付説明書	
音声	ステレオのとき左右の音が逆になる	
	スピーカーコードの接続を確認してください。	取付説明書
	左右前後のいずれかの音が出ない	
	バランス/フェーダーの音量バランスを確認してください。	122
各コードの接続を確認してください。	取付説明書	

よくあるお問い合わせ / 故障かな!? 困ったとき