

| 電源・共通 | | |
|--------|--|-------|
| | 内容 | ページ |
| 音 声 | 音が悪い(音がとぶ) | |
| | DVD・CDなどの場合は、ディスクの汚れをクリーニングしてください。 | 165 |
| | 本機の取り付けを確認してください。 ●角度を40°以内に調整し、振動しないようにしっかりと取り付けてください。 | 取付説明書 |
| | 雑音が出る | |
| | 携帯電話などを本機から離してください。 | — |
| | アースコードがしっかりと車体の金属部に接続されていることを確認してください。 | 取付説明書 |

| ナビゲーション | | |
|---|--|-----------------|
| | 内容 | ページ |
| 表 示 | VICS情報が表示されない(FM VICS) | |
| | VICSを放送している放送局を受信しているか確認してください。 | 77 |
| | FMの電波が弱い。 ●障害物(トンネルやビルの陰など)のない場所に移動してください。 ●電波の強い周波数の放送局を選局してください。 | — 77 |
| | 地図情報の保持時間(約30分)が過ぎた。 ●新しい情報を再度受信するまでお待ちください。 | — |
| | VICSのサービス外の地図を表示している。 ●VICSのサービスを行っている圏内の地図を表示し確認してください。 | — |
| | ラジオアンテナの接続・設定を確認してください。 | 取付説明書 |
| | VICS情報が表示されない(電波・光ビーコン) ※別売のVICSビーコンユニットが必要です。 | |
| | VICSビーコンユニットの取り付け状態が悪く受信できない。 ●上に物を置かないでください。 ●極端にフロントガラスが汚れている場合は、きれいにしてください。 ●取り付け位置や接続を確認してください。 | — — 取付説明書 |
| | 電波不透過ガラスや赤外線反射ガラス装着車両では、受信できない場合があります。 ●お買い上げの販売店にご相談ください。 | — |
| | おでかけ旅ガイド検索時、おでかけスポット/おでかけプランが表示されない | |
| SDメモリーカードの指定のフォルダにデータが保存されているか確認してください。 | 48 | |
| SDメモリーカードにおでかけスポット/おでかけプランのデータを50件以上保存している。 ●不要なファイルを消去してください。 | — | |
| 動 作 | ●登録ポイントが登録されない ●設定が変更されない ●探索したルートが消去された | |
| | 操作のあと、すぐに電源を切った。 ●再度操作してください。 | — |
| | 戻るを選んでも、前の画面に戻らない | |
| | 画面によっては、戻るを選んでも前の画面に戻らない場合があります。 | — |

| ナビゲーション | | |
|---------|---|--------------|
| | 内容 | ページ |
| 案 内 | 音声案内されない | |
| | 「自動音声案内」が「しない」に設定されている。 ●「する」に設定してください。 | 146 |
| | ナビ案内音量の設定で、音量が「消音」に設定されている。 ●ナビ案内音量の設定を調整してください。 | 18 |
| | ルートから外れている。 ●現在地画面で自車がルート上にあるかを確認し、ルートに戻ってください。 ●再探索してください。 | 32、33 68 |
| | オートリルートが「しない」に設定されている。 ●「する」に設定してください。 | 147 |
| | ルートに対して逆走行している。 ●目的地の方向を確認してください。 ●再探索してください。 | 33 68 |
| | 各コードの接続を確認してください。 | 取付説明書 |
| | オーディオの音声は出力されるのに、ナビゲーションの音声案内が出力されない | |
| | ナビ案内音量の設定で、音量が「消音」に設定されている。 ●ナビ案内音量の設定を調整してください。 | 18 |
| | ナビゲーションの音声案内は、右のフロントスピーカーからのみ出力されます。 スピーカーの配線を確認してください。 | 取付説明書 |
| 案 内 | ルート案内中に料金案内されない | |
| | ルートが有料道路上から始まっている。 ●有料道路上でオートリルートや再探索してルートが有料道路上から始まっているときは、料金案内されない場合があります。 | — |
| | 有料道路以外で有料案内する | |
| | 地図データで有料道路判定をするため、最近無料化された道路などは、実際と異なり有料案内することがあります。 | — |
| | 料金所が入口付近になくても、有料道路の手前で音声案内します。 | — |
| | 高速道路を走行中に一般道路の案内をする/一般道路を走行中に高速道路の案内をする | |
| | 高速道路と一般道路が平行にあるときは、誤った道路が案内される場合があります。 ●再探索メニューから、有料道から探索/一般道から探索を選んでください。 | 68 |
| | 一般道優先で探索しているのに、有料道路上にルートを作る | |
| | 現在地と目的地の場所によっては、一般道優先で探索しても有料道路上にルートを作ることがあります。(故障ではありません) ●通りたい一般道路上に経由地または通過道路を設定してください。 | 53、 56~59 |

| オーディオ(デジタルTV) | | |
|-----------------------|--|-----|
| | 内容 | ページ |
| 映 像 / 音 声 | 映像も、音声も出ない | |
| | 本機が異常に高温になっている。 ●車内の温度を下げてから、本機の電源を入れなおしてください。 | — |
| | 受信状態が悪い。 ●車のある場所や方向により、受信状態が変化します。受信状態の良い場所に移動してください。 | — |
| | miniB-CASカードが正しく挿入されていない。 ●B-CASカードテストを実行して確認してください。 | 91 |