

# 故障かな!?

## 電源・共通

症状	原因と処置	ページ
SDメモリーカードが認識されない。 (正常に動作しない)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● SDメモリーカードに異常がある。</li> <li>● パソコンで初期化したSDメモリーカードは、本機では正常に動作しない場合があります。</li> <li>● ワンセグ録画中やファイルの消去中にSDメモリーカードを取り出すと、SDメモリーカード内のデータが壊れたり、SDメモリーカードが使用できなくなる場合があります。 → 重要なデータはパソコンなどにバックアップ(控え)をとり、本機でSDメモリーカードを初期化してください。</li> </ul>	172

## ナビゲーション

症状	原因と処置	ページ
地図画面が表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 地図microSDHCカードが挿入されていない。 → 地図の収録された地図microSDHCカードを挿入してください。</li> </ul>	25
現在地が表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 地図モード画面になっている。 → <b>現在地</b> をタッチしてください。</li> <li>● 建物の中など、GPSを受信できない場所や、電子コンパスが地磁気を感知できない場所にいる。 → 場所を移動して使用してください。</li> </ul>	66
現在地が正しく表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● GPS衛星からの信号の誤差が大きい。 → 見晴らしの良い場所でしばらく使用してください。</li> <li>● 建物の中や地下街にいる、または障害物などでGPS信号を受信できない。 → 見晴らしの良い場所に移動するか、障害物などがなくなるとGPS信号を受信します。</li> </ul>	—
GPSマークが表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 車体の形状や電波を通さない一部のガラスの影響で、GPS信号を受信できない場合があります。</li> <li>● 本機が動作していない状態 (ACC がOFF、電源が「切」の状態) で現在地が変わった。 ・フェリーボートによる移動 ・駐車場のターンテーブルによる回転 ・レッカー車による移動 ・本機の電源が「切」の状態での移動など → 見晴らしの良い場所でしばらく使用してください。</li> <li>● 建物の中など、電子コンパスが地磁気を感知できない場所にいる。 → 場所を移動して使用してください。</li> <li>● テレビ塔の近くなど、電波の強すぎる場所にいる。 → 電波が強すぎると、GPS信号を受信できない場合があります。ロッドアンテナを収納すると、受信できる場合があります。</li> </ul>	— — — 150

## ナビゲーション

症状	原因と処置	ページ
<b>戻る</b> をタッチしても、前の画面に戻らない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 場合によっては、<b>戻る</b> をタッチしても前の画面に戻らない場合があります。</li> </ul>	—
おでかけストラダ検索時に、おでかけスポット、おでかけプランが表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● SDメモリーカードの指定のフォルダにデータが保存されていない。 → 指定のフォルダに保存してください。</li> <li>● SDメモリーカードにおでかけスポットまたはおでかけプランのデータを50件以上保存している。 → 不要なファイルを消去してください。</li> </ul>	86 —
登録ポイントが登録されない。 ルートが保存されない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 操作のあと、すぐに電源を切った。 → 再度操作してください。</li> </ul>	90, 99
設定が変更されない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 設定内容を変更したあと、すぐに電源を切った。 → 再度設定してください。</li> </ul>	—
探索したルートが消去された。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ルート探索したあと、すぐに電源を切った。 → 再度探索してください。</li> </ul>	82
有料道路以外で有料案内する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 地図データで有料道路判定をしているため、最近無料化された道路などは、実際とは異なる場合があります。</li> <li>● 料金所が入り口付近になくても、有料道路の手前で音声案内します。</li> </ul>	— —
高速道路を走行中に一般道の案内をする。一般道を走行中に高速道路の案内をする。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 高速道路と一般道路が平行にあるときは、誤った道路が案内される場合があります。 → 再探索メニューから、<b>有料道から探索</b> (<b>一般道から探索</b>) を選んでください。</li> </ul>	111
音が出ない。音声案内がされない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 自動音声案内が「しない」に設定されている。 → 「する」に設定してください。</li> <li>● ナビ案内音量設定が「消音」になっている。 → 音量を上げてください。</li> <li>● オートリルートが「しない」に設定されている。 → 「する」に設定してください。</li> <li>● ルートからはずれている。 → ルートに戻ってください。 → 再探索してください。</li> <li>● ルートに対して逆走行している。 → 目的地の方向を確認してください。 → 再探索してください。</li> </ul>	168 43 168 — 110 69 110

故障かな!?

故障かな!?