困ったとき

よくあるご質問 186

故障かな!? 188
電源･共通 188
ナビゲーション.....190
ガイドブック 192
カメラ 193
ワンセグ 194
SDビデオ再生 195
音楽再生 196
こんなメッセージが出たときは...197
本機が正常に動作しない場合は...200

地図に表示されている赤い点(歩行/走行軌跡)を消したい

- 歩行/走行軌跡表示(P.174)を「しない」に設定してください。

自宅を登録したい

- 自宅の地点を登録ポイントに登録（P.88）したあと、自宅を設定してください。(P.43)

東京駅周辺の地図が現在地として表示される

- 初めて本機を起動したときや、お買い上げ時の設定に戻したときは、JR東京駅周辺の地図が現在地として表示されます。

  →見晴らしの良い場所でしばらく使用し、GPS衛星からの信号を受信すると、現在地付近の地図が表示されます。(現在地画面)

ナビゲーション画面に切り換えてもAVの音声が聞こえる

- 本機は、AV(ワンセグなど)を視聴しているときに現在地をタッチすると、AVの音声を出力したまま、ナビゲーション画面(現在地)が表示されます。

  →AVの音声を消すには、AVメニューから、AVをOFFにするをタッチしてください。(P.153)

車両情報が設定できない

- ルートが設定されているときは、車両情報は設定できません。

  →ルートを消去(P.96)してから、車両情報を設定してください。(P.42)

シミュレーションや5ルート探索ができない

- 探索結果画面(P.98、118)以外からシミュレーションや5ルート探索をすることはできません。
  また、経由地・通過道路・入口/出口ICが設定されている場合、5ルート探索をすることはできません。

  →下記の方法でもルートを確認できます。
  ・オンルートスクロール→P.106
  ・ルート情報を見る→P.98

  →全ルート図からルート変更を選んで、探索条件を変更することができます。(P.106、122)

タッチキーが操作できない
ワンセグやSDビデオ再生の音声は出るが、映像が出ない

- **安全のため、走行中は一部の操作や、ワンセグ・SDビデオの映像を見ることができません。(走行強制)**
  必ず安全な場所に停車してご使用ください。

停止しても走行強制がかかる場合は

車載用吸盤スタンドから本機を取り外して、
走行/停止判定の設定をご確認ください。(P.176)

- 必ず、車載用吸盤スタンドから取り外して行ってください。
  取り付けたままでは走行強制がかかり、走行/停止判定の設定を確認できない場合があります。(取り外しかた→P.30)

■走行/停止判定が「自動」になっている場合

- GPS未受信時や発進停止の繰り返し時には、走行/停止が正しく判定されず、走行強制がかかる場合があります。

  →サイドブレーキコード(別売品)を接続し、走行/停止判定を「**配線**」に設定すると、サイドブレーキに連動して走行/停止を判定させることができます。(P.170、176)

■走行/停止判定が「配線」になっている場合

- サイドブレーキコード(別売品)を正しく接続し、サイドブレーキを引くと、走行強制が解除されます。

  →サイドブレーキコード(別売品)を接続せずに使用する場合は
  走行/停止判定を「自動」に設定してご使用ください。(P.176)

  →サイドブレーキコード(別売品)を接続して使用する場合は
  サイドブレーキコードの接続を確認してください。(P.41)
  正しく接続されていないと、サイドブレーキを引いた状態でも走行強制がかかります。

ガイドブックデータのダウンロード方法について知りたい

- **ガイドブックデータは、付属のガイドブックデータ以外にも、当社サイトにてダウンロード販売しています。**
  詳しくは下記のサイトをご覧ください。
  ・当社サイト　http://panasonic.jp/car/

地図の年度更新の方法について知りたい

- **年度更新地図データは、当社サイトにてダウンロード販売する予定です。(2012年12月頃 配信予定)**

故障かな!?

電源・共通

症状	原因と処置	ページ
電源が入らない。	● 電源が「切」になっている。 → 電源を「入」にしてください。	32、33、35
	シガーライターコードで使用している場合	
	● 車のエンジンがかかっていない。 → エンジンをかけてください。 （「ACC ON」でも可）	32
	● シガーライタープラグと車のシガーライターソケットの接続（接触）が不完全。 → プラグをソケットの奥までしっかりと差し込んでください。	31
	→ ソケットの端子の位置を確認し、プラグを通電する角度に調整してください。	31
	→ ソケットがタバコの灰などで汚れている場合は、取り除いてください。	—
	内蔵電池で使用している場合	
	● バッテリーが切れている。 → 充電してください。	36
	● 本機の内部温度が高い。 → 本機保護のため、内部の温度が極端な高温または低温になると電源が入らない場合がありますが、故障ではありません。常温に戻ってから、再度電源を入れなおしてください。	—
	ACアダプターで使用している場合	
	● ACアダプターがコンセントから抜けている。 → ACアダプターの接続を確認してください。	34
自動的に電源がOFF になる。	● 省電力モード時の自動電源OFFが「する」に設定されている。 →「しない」に設定してください。	180
AC アダプターを抜き差しすると自動的に電源がON/OFF になる。	● 自動デモ起動（販売店用）が「する」に設定されている。 →「しない」に設定してください。	180
充電ができない。	● シガーライターコードまたはACアダプターが本機に正しく接続されていない。 → 接続を確認してください。	31、34
	● 周囲の温度が高すぎる、または低すぎる。 → 常温（10 ℃～ 35 ℃）で充電してください。	—
	● 充電式電池の寿命。 → お買い上げの販売店またはお近くの「サービスご相談窓口」にご相談ください。	—

電源・共通

症状	原因と処置	ページ
液晶ディスプレイが白くなる。	● 液晶ディスプレイが強く押されると、一時的に白くなりますが、故障ではありません。	—
シガーライタープラグの通電ランプが消灯する。	● 24 V車で使用している。 → 使用を中止して、シガーライタープラグを抜いてください。	31
	● シガーライターコードのヒューズが切れている。 → お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」にご相談ください。	—
ナビゲーション本体が温かくなる。	● 長時間連続して使用している。 → 充電中や使用中は温かくなりますが、ナビゲーションが正常に機能している場合は、故障ではありません。	—
赤、青または緑の点が表示される。	● 液晶ディスプレイ特有の現象。 → 故障ではありません。	—
画像が暗い/白っぽい。	● 明るさ調整が適切でない。 → 明るさを調整してください。	42、154
	● 省電力モードで画面が暗くなっている。 → 画面にタッチしてください。	38
音声は出るが、映像が出ない。	● 省電力モードで画面OFFになっている。 → 画面OFFを解除してください。	38、39
タッチキーをタッチしても動作しない。	● 液晶ディスプレイに指をかけて使用している。 → 液晶ディスプレイに指がかからないように持って操作してください。	—
タッチした箇所とは異なるタッチキーが選択される。	● タッチパネルの調整がずれている。 → お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」にご相談ください。	—
画面の縦横が切り換わらない。	● 車モードになっている。 → 歩行モードの地図画面のみ、本機の向きに応じて縦横が切り換わります。故障ではありません。	—
	→ 歩行モードに切り換えてください。	46
	● 地面に対して水平に近い状態で本機を持っている。 → なるべく垂直になるように持ってください。	49
	● メニュー画面やカメラ、ガイドブック、AVの画面などは横表示での操作になります。	48

電源・共通

症状	原因と処置	ページ
SDメモリーカードが認識されない。(正常に動作しない)	● SDメモリーカードに異常がある。 ● パソコンで初期化したSDメモリーカードは、本機では正常に動作しない場合があります。 ● ワンセグ録画中やファイルの消去中にSDメモリーカードを取り出すと、SDメモリーカード内のデータが壊れたり、SDメモリーカードが使用できなくなる場合があります。 → 重要なデータはパソコンなどにバックアップ(控え)をとり、本機でSDメモリーカードを初期化してください。	180

ナビゲーション

症状	原因と処置	ページ
地図画面が表示されない。	● 地図microSDHCカードが挿入されていない。 → 地図の収録された地図microSDHCカードを挿入してください。	23
現在地が表示されない。	● 地図モード画面になっている。 → 現在地 をタッチしてください。 ● 建物の中など、GPSを受信できない場所や、電子コンパスが地磁気を感知できない場所にいる。 → 場所を移動して使用してください。	64 —
現在地が正しく表示されない。 GPS マークが表示されない。	● GPS衛星からの信号の誤差が大きい。 → 見晴らしの良い場所でしばらく使用してください。 ● 建物の中や地下街にいる、または障害物などでGPS信号が受信できない。 → 見晴らしの良い場所に移動するか、障害物などがなくなるとGPS信号を受信します。 ● 車体の形状や電波を通さない一部のガラスの影響で、GPS信号が受信できない場合があります。 ● 本機が動作していない状態（ACC がOFF、電源が「切」の状態）で現在地が変わった。 ・フェリーボートによる移動 ・駐車場のターンテーブルによる回転 ・レッカー車による移動 ・本機の電源が「切」の状態での移動など → 見晴らしの良い場所でしばらく使用してください。 ● 建物の中など、電子コンパスが地磁気を感知できない場所にいる。 → 場所を移動して使用してください。 ● テレビ塔の近くなど、電波の強すぎる場所にいる。 → 電波が強すぎると、GPS信号が受信できない場合があります。ロッドアンテナを収納すると、受信できる場合があります。	— — — — — 156

ナビゲーション

症状	原因と処置	ページ
戻る をタッチしても、前の画面に戻らない。	● 場合によっては、戻る をタッチしても前の画面に戻らない場合があります。	—
おでかけ旅ガイド検索時に、おでかけスポット、おでかけプランが表示されない。	● SDメモリーカードの指定のフォルダにデータが保存されていない。 → 指定のフォルダに保存してください。 ● SDメモリーカードにおでかけスポットまたはおでかけプランのデータを50件以上保存している。 → 不要なファイルを消去してください。	84 —
登録ポイントが登録されない。 ルートが保存されない。	● 操作のあと、すぐに電源を切った。 → 再度操作してください。	88、97
設定が変更されない。	● 設定内容を変更したあと、すぐに電源を切った。 → 再度設定してください。	—
探索したルートが消去された。	● ルート探索したあと、すぐに電源を切った。 → 再度探索してください。	80
有料道路以外で有料案内する。	● 地図データで有料道路判定をしているため、最近無料化された道路などは、実際とは異なる場合があります。 ● 料金所が入り口付近になくても、有料道路の手前で音声案内します。	— —
高速道路を走行中に一般道の案内をする。 一般道を走行中に高速道路の案内をする。	● 高速道路と一般道路が平行にあるときは、誤った道路が案内される場合があります。 → 再探索メニューから、有料道から探索 (一般道から探索)を選んでください。	109
音が出ない。 音声案内がされない。	● 案内音声/自動音声案内が「しない」に設定されている。 →「する」に設定してください。 ● ナビ案内音量設定が「消音」になっている。 → 音量を上げてください。 ● オートリルートが「しない」に設定されている。 →「する」に設定してください。 ● ルートからはずれている。 → ルートに戻ってください。 → 再探索してください。 ● ルートに対して逆走行している。 → 目的地の方向を確認してください。 → 再探索してください。	174、178 41 174、178 — 108、122 67 108、122

ナビゲーション

症状	原因と処置	ページ
案内ルートに通行できない道路が含まれている。	● 交通規制が変わった。 → 実際の交通規制や道路標識などに従ってください。 ● 通行できない道路が案内ルートに含まれる場合があります。 → 実際の交通規制や道路標識などに従ってください。	— —
ルート案内中に料金案内されない。	● ルートが有料道路上から始まっている。 → 有料道路上でオートリルートや再探索してルートが有料道路上から始まっているときは、料金案内されない場合があります。	—
一般道優先で探索しているのに高速道路・有料道路上にルートを作る。	● 現在地と目的地の場所によっては、一般道優先で探索しても有料道路上にルートを作ることがあります。 → 故障ではありません。一般道路上にルートを作るには、通りたい道路上に経由地・または通過道路を設定してください。	100、102
経由地に到着しても、目的地方向直線や残距離表示が次の経由地/目的地に切り換わらない。	● 経由地に十分近づかなかった。または、地下街や建物の中を通って経由地に到着した。 → 再探索メニューから 次の⑥消去 を選んで、手動で経由地を消去してください。	108、123
トンネル内で現在地マークが動かなくなる。	● スマートアシスト機能が動作している場合でも、トンネル内の道路の形状により現在地マークが動かなくなる場合があります。	212

ガイドブック

症状	原因と処置	ページ
ガイドブックが表示されない。	● 地図microSDHCカード/SDメモリーカード内のフォルダ構成が適切でない。 → パソコンを使って地図microSDHCカード/SDメモリーカード内のフォルダ構成を確認し、ガイドブックデータを適切な場所に保存してください。	129

カメラ

症状	原因と処置	ページ
撮影できない。	● SDメモリーカードの残量がない。 → 不要な写真(静止画)を消去するか、パソコンを使って不要なデータを消去してください。 ● 他の機器でSDメモリーカードを初期化した。 → 重要なデータはパソコンなどにバックアップ(控え)をとり、本機でSDメモリーカードを初期化してください。 ● 本機で使用できるSDメモリーカードをご確認ください。	167 180 21
撮影した画像が白っぽい。	● レンズが汚れている。 (指紋などの汚れが付いている。) → レンズの表面を、乾いた柔らかい布で軽く拭いてください。	—
撮影した画像が明るすぎる、または暗すぎる。	● 明るさ調整が合っていない。 → 明るさを調整してください。	146
ピントが合わない	● 被写体までの距離が近すぎる。 → 本機の撮影可能範囲は60 ㎝～無限遠です。近すぎる場合は離れてください。	—
何これカメラで特定の施設しか表示されない。	● 自動デモ起動(販売店用)が「する」に設定されている。 →「しない」に設定してください。	180
何これカメラで撮影した施設の情報が表示されない。	● ガイドブックにない施設の情報は表示されません。また、カメラを向けた施設より近い距離に情報のある施設がある場合は、一番近い施設が表示されます。	—

ワンセグ

症状	原因と処置	ページ
音が出ない。	● 音量が「0」になっている。 → 音量を上げてください。	152
モニターに何も表示されない。	● ワンセグの受信状態が悪い。 → 受信状態を確認してください。 （場所や方向により受信状態が変化します。）	—
放送が受信できない。 受信状態が悪い。	● ロッドアンテナの向きが良くない。 → ロッドアンテナを伸ばして向きを変えて、受信状態を調整してください。 ● 放送エリア外にいる。 → ワンセグの各種設定画面から、放送エリア内のチャンネルをスキャンしてください。 → 受信障害がある環境では、放送エリア内でも受信できない場合があります。 ● テレビ塔の近くなど、電波の強すぎる場所にいる。 → 電波が強すぎると、受信できない場合があります。ロッドアンテナを収納すると、受信できる場合があります。	156 158 — 156
映像や音声が出ない。 （時々出なくなる） 映像が静止する。 （時々静止する）	● 場所や方向により受信状態が変化します。 ● 受信状態により「青色」画面になることがありますが、故障ではありません。 ● 車両の搭載機器※1の動作によってノイズが発生し、アンテナレベルが低下することがあります。 ※1 電動ドアミラー、パワーウィンドウ、エアコン、HIDランプ、電動カーテン、電動サンルーフなど ● 自動車/バイク/高圧線/ネオンサインなどの近くを通過したとき、アンテナレベルが低下することがあります。	— — — —
録画できない。	● SDメモリーカードが挿入されていない。 → SDメモリーカードを挿入してください。 ● SDメモリーカードが書き込み禁止になっている。 → 書き込み禁止を解除してください。 ● SDビデオの番組が99個ある。 または、録画に十分な空き容量がない。 → 不要な番組を消去してください。 ● 受信状態が悪い。 → 受信状態を確認してください。 ● 内蔵電池の残量が少ない。 → シガーライターコードまたはACアダプターを本機に接続して、録画してください。	— 20 162 — 31、34

SDビデオ再生

症状	原因と処置	ページ
録画した番組表のタイトルと違う番組が再生される。	● 本機で2つ以上の番組を続けて録画すると、最初の番組の番組情報が記録されます。 ● 本機で短時間の録画(約10秒以下)をした場合、番組名と放送局名が表示できない場合があります。 ● 録画機器の取扱説明書をご覧ください。	— — —
再生中に映像が静止する。	● 本機では、録画中に一時停止した部分が静止画のように再生されます。録画時は、なるべく一時停止しないでください。 → 一時停止を解除した時間に再生位置を指定するか、録画時に一時停止した時間が経過するまでそのままお待ちください。	—
録画した番組が正常に再生されない。	● 本機で再生できるビデオファイルになっていない。 → 本機で再生可能なビデオファイルに対応した機器を使って録画してください。 ● 録画中に電波状況が悪くなると、画面が乱れた状態で録画されます。 ● 録画中に受信状態が悪くなった場合は、受信できなくなった時点の映像が静止した状態で、再生時間（カウンター）が進みます。 上記のようなファイルは、再生中に早送り/早戻しや再生位置の指定を行うと、正常に動作しない場合があります。 ● SDメモリーカードの相性によっては、再生できない場合があります。	203 — — —
動画ファイルが本機で消去できない。	● ひとつのタイトルが複数のファイルで構成されている場合、本機では消去できません。 → パソコンなどで消去してください。 ● SDメモリーカードが書き込み禁止になっている。 → 書き込み禁止を解除してください。	— 20

音楽再生

症状	原因と処置	ページ
再生まで時間がかかる。	● フォルダやファイル階層が多い場合、再生まで時間がかかる場合があります。 → 必要のないファイルやフォルダなどは書き込まないでください。	—
順番どおりに再生されない。	● 本機では、SDメモリーカードに書き込まれた日時順に再生されます。 （ファイル名での順番の設定や並べ替えはできません。） → 再生させたい順に、SDメモリーカードに書き込んでください。	164
MP3/WMAファイルが再生されない。	● MP3ファイル以外のデータに拡張子「MP3」を付けた。 ● WMAファイル以外のデータに拡張子「WMA」を付けた。 ● ビットレートやサンプリング周波数が誤っている。 ● ファイルが破損している。 → 本機が再生できる形式で、ファイルを作りなおしてください。	204
アルバム名 / 曲名が途中までしか表示されない。	● アルバム名/曲名が、半角32文字(全角16文字)以内になっていない。 → 本機が表示できる形式で、ファイルを作りなおしてください。	—
ID3 Tag/WMA Tag が正しく表示されない。	● ファイルにID3 Tag/WMA Tagが添付されていない。 → エンコーダソフトでID3 Tag/WMA Tagを添付してください。	—

こんなメッセージが出たときは

メッセージ	原因と処置	
正しい地図 microSDHC カードを挿入してください。	コード	
	13 17 18 1B 1C	● 起動中に地図microSDHCカードが取り出された。 → 地図microSDHCカードを本機に挿入し、再度電源を入れてください。
	51 99	● 本機に異常がある。 → いったん本機の電源を切り、電源を入れなおしてください。それでもなおらない場合は、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」にご相談ください。
	19 1A 1D 1F	● 地図microSDHCカードに異常がある。 → お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」にご相談ください。 ● 地図microSDHCカードの挿入が不完全。 → 地図microSDHCカードを一度完全に抜いて、再度差し込んでください。 ● お買い上げ時に本機に挿入されていた地図microSDHCカードが挿入されていない。 → お買い上げ時に本機に挿入されていた地図microSDHCカードを本機に挿入してください。
	60 61	● 他の機種の地図microSDHCカードを挿入した。 → お買い上げ時に本機に挿入されていた地図microSDHCカードを本機に挿入してください。
SDメモリーカードをお確かめください。	● SDメモリーカードに異常がある。 → 重要なデータはパソコンなどにバックアップ(控え)をとり、本機でSDメモリーカードを初期化してください。(P.180)	
SDメモリーカード書き込みエラーのため番組の録画ができませんでした。SDメモリーカードをご確認ください。		

こんなメッセージが出たときは

メッセージ	原因と処置
地図データが読めません。 地図 microSDHCカードをご確認ください。	● 地図microSDHCカードに異常がある。 → お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」にご相談ください。
走行中は操作できません。	● 安全のため、走行中は一部の操作や、AVの映像を見ることができません。 → 安全な場所に停車して操作してください。 **「走行/停止判定」設定が「自動」の場合** ● GPS未受信時や発進停止の繰り返し時には、走行/停止が正しく判定されない場合があります。 → サイドブレーキに連動して走行/停止を判定させたい場合は、サイドブレーキコード(別売品)を接続し、走行/停止判定を「配線」に設定してご使用ください。(P.176) **「走行/停止判定」設定が「配線」の場合** ● サイドブレーキコード(別売品)を正しく接続し、サイドブレーキを引いた状態で操作してください。 ● サイドブレーキコード（別売品）を接続せずに使用する場合は、走行/停止判定を「自動」に設定してご使用ください。(P.176)
走行中は音声でお楽しみください。	
走行中は画像を表示しません。	
車載使用時はカメラ機能は使用できません。「現在地」をタッチしてください。	● 安全のため、走行中・停止中に関わらず、車内で使用するときは本機のカメラ機能は使用できません。 → 現在地 をタッチすると地図画面に戻れます。
これ以上登録できません。 消去してからお使いください。	● 登録ポイントが106地点登録された状態で、ポイント登録しようとした。 → 不要な登録ポイントを消去してください。(P.90)
付箋の登録可能件数を超えるため登録できません。	● 付箋ポイントが1000件登録された状態で、付箋ポイントを登録しようとした。 → 不要な付箋ポイントを消去してください。(P.137)
取得可能なファイル件数を超えました。 ファイルの取得を中断します。	● おでかけスポットとおでかけプランの件数の合計が1100 件を超えている。 → 不要なファイルを消去してください。

こんなメッセージが出たときは

メッセージ	原因と処置
ガイドブックのデータがありません。	● ガイドブックデータが入っていない地図microSDHCカードを挿入した。 → ガイドブックデータが消去されている可能性があります。お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」にご相談ください。 → ダウンロードしたガイドブックデータをパソコンなどにバックアップ（控え）している場合は、SDメモリーカードにガイドブックデータをコピーしてください。 ● ダウンロードしたガイドブックデータの場合、SDメモリーカード内のフォルダ構成が適切でない。 → パソコンを使ってSDメモリーカード内のフォルダ構成を確認し、ガイドブックデータを適切な場所に保存してください。(P.129) ● 付箋ポイントを選択したとき、付箋を貼ったガイドブックデータがSDメモリーカードに保存されていない。 → ガイドブックデータをパソコンなどにバックアップ（控え）している場合は、SDメモリーカードに保存すると、付箋ポイントが再度利用できるようになります。
フォルダが多すぎるため保存できません。 写真をパソコンなどにバックアップしたあと写真のフォルダを削除してください。	● SDメモリーカードの残量が少ない。 → 重要なデータはパソコンなどにバックアップ(控え)をとり、SDメモリーカードの直下(ルートフォルダ)の、「DCIM」フォルダ内にある静止画フォルダを消去してください。(P.202)
電池残量が不足しています。 充電してください。	● リチウムイオン電池の残量が少ない。 残量が少ない状態で使用し続けると、正常に動作しなくなる場合があります。 → 充電してください。(P.36) → シガーライターコード、またはACアダプターを接続してご使用ください。(P.31、34)

■ 結露について

本機を寒い場所から暖かい場所に急に移動すると、本機の表面や内部、カメラのレンズが結露します。
そのときは、結露が取り除かれるまでしばらく放置してからご使用ください。
結露した状態のままご使用になると、故障の原因となります。

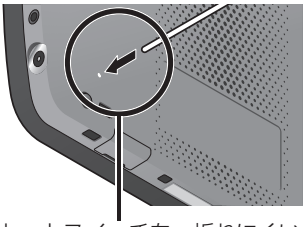
■ 万一、故障や異常が起こったら

電源を切ってください。
車を安全な場所に停車させ、電源の接続を外し、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」に修理を依頼してください。
お客様による修理は、絶対におやめください。
故障や異常の状況は、できるだけ具体的にご連絡ください。

本機が正常に動作しない場合は

1 まず電源を切り、電源を入れなおす

2 それでもなおらないときは、本機をリセットする



リセットスイッチを、折れにくい棒状のものでまっすぐ押す。

- 画面表示が消えて、再表示され、約5秒後に再起動します。

お知らせ

- ACアダプターや内蔵電池で使用時は、リセットスイッチを押すと本機の電源が切れます。再度電源を入れなおしてください。

頻繁にエラーメッセージが表示される場合は

本機に不適切な内容が記録されたおそれがあります。このような場合は、本機のリセット(左記)に続けて、以下の処置をしてください。

1 システムの初期化を行う (P.180)

2 それでも正常に戻らないときは、再度本機をリセットする

リセット/初期化しても正常に戻らない場合は

お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」に修理を依頼してください。