

故障かな!?

電源・共通

症状	原因と処置	ページ
電源が入らない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 電源が「切」になっている。 → 電源を「入」にしてください。 <p>シガーライターコードで使用している場合</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 車のエンジンがかかっていない。 → エンジンをかけてください。 (「ACC ON」でも可) ● シガーライタープラグと車のシガーライターソケットの接続(接触)が不完全。 → プラグをソケットの奥までしっかりと差し込んでください。 → ソケットの端子の位置を確認し、プラグを通电する角度に調整してください。 → ソケットがタバコの灰などで汚れている場合は、取り除いてください。 <p>内蔵電池で使用している場合</p> <ul style="list-style-type: none"> ● バッテリーが切れている。 → 充電してください。 ● 本機の内部温度が高い。 → 本機保護のため、内部の温度が極端な高温または低温になると電源が入らない場合がありますが、故障ではありません。常温に戻ってから、再度電源を入れなおしてください。 <p>ACアダプターで使用している場合</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ACアダプターがコンセントから抜けている。 → ACアダプターの接続を確認してください。 	32, 33, 35 32 31 31 — 36 — 34
自動的に電源がOFFになる。	<ul style="list-style-type: none"> ● 省電力モード時の自動電源OFFが「する」に設定されている。 → 「しない」に設定してください。 	180
ACアダプターを抜き差しすると自動的に電源がON/OFFになる。	<ul style="list-style-type: none"> ● 自動デモ起動(販売店用)が「する」に設定されている。 → 「しない」に設定してください。 	180
充電ができない。	<ul style="list-style-type: none"> ● シガーライターコードまたはACアダプターが本機に正しく接続されていない。 → 接続を確認してください。 ● 周囲の温度が高すぎる、または低すぎる。 → 常温(10℃～35℃)で充電してください。 ● 充電式電池の寿命。 → お買い上げの販売店または「各地域の修理ご相談窓口」にご相談ください。 	31, 34 — —

電源・共通

症状	原因と処置	ページ
液晶ディスプレイが白くなる。	<ul style="list-style-type: none"> ● 液晶ディスプレイが強く押されると、一時的に白くなりますが、故障ではありません。 	—
シガーライタープラグの通電ランプが消灯する。	<ul style="list-style-type: none"> ● 24V車で使用している。 → 使用を中止して、シガーライタープラグを抜いてください。 ● シガーライターコードのヒューズが切れている。 → お買い上げの販売店、または「各地域の修理ご相談窓口」にご相談ください。 	31 —
ナビゲーション本体が温かくなる。	<ul style="list-style-type: none"> ● 長時間連続して使用している。 → 充電中や使用中は温かくなりますが、ナビゲーションが正常に機能している場合は、故障ではありません。 	—
赤、青または緑の点が表示される。	<ul style="list-style-type: none"> ● 液晶ディスプレイ特有の現象。 → 故障ではありません。 	—
画像が暗い/白っぽい。	<ul style="list-style-type: none"> ● 明るさ調整が適切でない。 → 明るさを調整してください。 ● 省電力モードで画面が暗くなっている。 → 画面にタッチしてください。 	42, 154 38
音声は出るが、映像が出ない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 省電力モードで画面OFFになっている。 → 画面OFFを解除してください。 	38, 39
タッチキーをタッチしても動作しない。タッチした箇所とは異なるタッチキーが選択される。	<ul style="list-style-type: none"> ● 液晶ディスプレイに指をかけて使用している。 → 液晶ディスプレイに指がかからないように持って操作してください。 ● タッチパネルの調整がずれている。 → お買い上げの販売店、または「各地域の修理ご相談窓口」にご相談ください。 	— —
画面の縦横が切り換わらない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 車モードになっている。 → 歩行モードの地図画面のみ、本機の向きに応じて縦横が切り換わります。故障ではありません。 → 歩行モードに切り換えてください。 ● 地面に対して水平に近い状態で本機を持っている。 → なるべく垂直になるように持ってください。 ● メニュー画面やカメラ、ガイドブック、AVの画面などは横表示での操作になります。 	— 46 49 48

故障かな!?

困ったとき