

故障かな!?

電源・共通

症状	原因と処置	ページ
SDメモリーカードが認識されない。 (正常に動作しない)	<ul style="list-style-type: none"> ● SDメモリーカードに異常がある。 ● パソコンで初期化したSDメモリーカードは、本機では正常に動作しない場合があります。 ● ワンセグ録画中やファイルの消去中にSDメモリーカードを取り出すと、SDメモリーカード内のデータが壊れたり、SDメモリーカードが使用できなくなる場合があります。 → 重要なデータはパソコンなどにバックアップ(控え)をとり、本機でSDメモリーカードを初期化してください。 	180

ナビゲーション

症状	原因と処置	ページ
地図画面が表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 地図microSDHCカードが挿入されていない。 → 地図の収録された地図microSDHCカードを挿入してください。 	23
現在地が表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 地図モード画面になっている。 → 現在地 をタッチしてください。 ● 建物の中など、GPSを受信できない場所や、電子コンパスが地磁気を感じできない場所にいる。 → 場所を移動して使用してください。 	64
現在地が正しく表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● GPS衛星からの信号の誤差が大きい。 → 見晴らしの良い場所でしばらく使用してください。 ● 建物の中や地下街にいる、または障害物などでGPS信号を受信できない。 → 見晴らしの良い場所に移動するか、障害物などがなくなるとGPS信号を受信します。 	—
GPSマークが表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 車体の形状や電波を通さない一部のガラスの影響で、GPS信号を受信できない場合があります。 ● 本機が動作していない状態 (ACC がOFF、電源が「切」の状態) で現在地が変わった。 ・フェリーボートによる移動 ・駐車場のターンテーブルによる回転 ・レッカー車による移動 ・本機の電源が「切」の状態での移動など → 見晴らしの良い場所でしばらく使用してください。 ● 建物の中など、電子コンパスが地磁気を感じできない場所にいる。 → 場所を移動して使用してください。 ● テレビ塔の近くなど、電波の強すぎる場所にいる。 → 電波が強すぎると、GPS信号を受信できない場合があります。ロッドアンテナを収納すると、受信できる場合があります。 	— — — 156

ナビゲーション

症状	原因と処置	ページ
戻る をタッチしても、前の画面に戻らない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 場合によっては、戻る をタッチしても前の画面に戻らない場合があります。 	—
おでかけ旅ガイド検索時に、おでかけスポット、おでかけプランが表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● SDメモリーカードの指定のフォルダにデータが保存されていない。 → 指定のフォルダに保存してください。 ● SDメモリーカードにおでかけスポットまたはおでかけプランのデータを50件以上保存している。 → 不要なファイルを消去してください。 	84 —
登録ポイントが登録されない。 ルートが保存されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 操作のあと、すぐに電源を切った。 → 再度操作してください。 	88, 97
設定が変更されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 設定内容を変更したあと、すぐに電源を切った。 → 再度設定してください。 	—
探索したルートが消去された。	<ul style="list-style-type: none"> ● ルート探索したあと、すぐに電源を切った。 → 再度探索してください。 	80
有料道路以外で有料案内する。	<ul style="list-style-type: none"> ● 地図データで有料道路判定をしているため、最近無料化された道路などは、実際とは異なる場合があります。 ● 料金所が入り口付近になくても、有料道路の手前で音声案内します。 	— —
高速道路を走行中に一般道の案内をする。 一般道を走行中に高速道路の案内をする。	<ul style="list-style-type: none"> ● 高速道路と一般道路が平行にあるときは、誤った道路が案内される場合があります。 → 再探索メニューから、有料道から探索 (一般道から探索) を選んでください。 	109
音が出ない。 音声案内がされない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 案内音声/自動音声案内が「しない」に設定されている。 → 「する」に設定してください。 ● ナビ案内音量設定が「消音」になっている。 → 音量を上げてください。 ● オートリルートが「しない」に設定されている。 → 「する」に設定してください。 ● ルートからはずれている。 → ルートに戻ってください。 → 再探索してください。 ● ルートに対して逆走行している。 → 目的地の方向を確認してください。 → 再探索してください。 	174, 178 41 174, 178 — 108, 122 67 108, 122

故障かな!?

困ったとき