

# 故障かな!?

## 電源・共通

症状	原因と処置	ページ
電源が入らない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電源が「切」になっている。 → 電源を「入」にしてください。</li> </ul> <p><b>シガーライターコードで使用している場合</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 車のエンジンがかかっていない。 → エンジンをかけてください。 (「ACC ON」でも可)</li> <li>● シガーライタープラグと車のシガーライターソケットの接続(接触)が不完全。 → プラグをソケットの奥までしっかりと差し込んでください。 → ソケットの端子の位置を確認し、プラグを通电する角度に調整してください。 → ソケットがタバコの灰などで汚れている場合は、取り除いてください。</li> </ul> <p><b>内蔵電池で使用している場合</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● バッテリーが切れている。 → 充電してください。</li> <li>● 本機の内部温度が高い。 → 本機保護のため、内部の温度が極端な高温または低温になると電源が入らない場合がありますが、故障ではありません。常温に戻ってから、再度電源を入れなおしてください。</li> </ul> <p><b>ACアダプターで使用している場合</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ACアダプターの接続が外れている。 → ACアダプターの接続を確認してください。</li> </ul>	34, 35, 37  34  33 33 —  38 —  36
自動的に電源がOFFになる。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 省電力モード時の自動電源OFFが「する」に設定されている。 → 「しない」に設定してください。</li> </ul>	212
ACアダプターを抜き差しすると自動的に電源がON/OFFになる。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 自動デモ起動(販売店用)が「する」に設定されている。 → 「しない」に設定してください。</li> </ul>	212
充電ができない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● シガーライターコードまたはACアダプターが本機に正しく接続されていない。 → 接続を確認してください。</li> <li>● 周囲の温度が高すぎる、または低すぎる。 → 常温(10℃～35℃)で充電してください。</li> <li>● 充電式電池の寿命。 → お買い上げの販売店またはお近くの「サービスご相談窓口」にご相談ください。</li> </ul>	33, 36  —  —

## 電源・共通

症状	原因と処置	ページ
内蔵電池の使用可能時間が短い。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 気温の低い環境で使用している。 → 気温の低い環境で使用している場合、使用可能時間は短くなります。故障ではありません。</li> <li>● 累積の使用時間により内蔵電池が劣化している。 → 内蔵電池が劣化すると、使用可能時間が短くなることがあります。内蔵電池を交換する場合は、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」で有償による交換となります。</li> <li>● 画面の明るさが明るい、音量が最大または最大に近い設定で使用している。 → 画面の明るさ設定が明るい場合や音量が大きい場合は、使用可能時間が短くなります。画面を暗くしたり、音量を小さくしてください。</li> <li>● 高温の場所で放置、または使用した。 → 周囲の温度が高温のときは、自動的に放電され、使用可能時間が短くなる場合があります。</li> </ul>	—  —  —  —
液晶ディスプレイが白くなる。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 液晶ディスプレイが強く押されると、一時的に白くなりますが、故障ではありません。</li> </ul>	—
シガーライタープラグの通電ランプが消灯する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 24V車で使用している。 → 使用を中止して、シガーライタープラグを抜いてください。</li> <li>● シガーライターコードのヒューズが切れている。 → お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」にご相談ください。</li> </ul>	33  —
ナビゲーション本体が温くなる。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 長時間連続して使用している。 → 充電中や使用中は温かくなりますが、ナビゲーションが正常に機能している場合は、故障ではありません。</li> </ul>	—
赤、青または緑の点が表示される。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 液晶ディスプレイ特有の現象。 → 故障ではありません。</li> </ul>	—
画像が暗い/白っぽい。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 明るさ調整が適切でない。 → 明るさを調整してください。</li> <li>● 省電力モードで画面が暗くなっている。 → 画面にタッチしてください。</li> </ul>	44, 186  40
音声は出るが、映像が出ない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 省電力モードで画面OFFになっている。 → 画面OFFを解除してください。</li> </ul>	40, 41
タッチキーを選んで動作しない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 液晶ディスプレイに指をかけて使用している。 → 液晶ディスプレイに指がかからないように持って操作してください。</li> </ul>	—
選んだ箇所とは異なるタッチキーが選択される。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● タッチパネルの調整がずれている。 → お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」にご相談ください。</li> </ul>	—

故障かな!?

困ったとき