

故障かな!?

ナビゲーション

症状	原因と処置	ページ
高速道路を走行中に一般道の案内をする。 一般道を走行中に高速道路の案内をする。	<ul style="list-style-type: none"> ● 高速道路と一般道路が平行にあるときは、誤った道路が案内される場合があります。 → 再探索メニューから、有料道から探索 / 一般道から探索 を選んでください。 	111
音が出ない。 音声案内がされない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 自動音声案内/案内音声が「しない」に設定されている。 → 「する」に設定してください。 ● ナビ案内音量設定が「消音」になっている。 → 音量を上げてください。 ● オートリルートが「しない」に設定されている。 → 「する」に設定してください。 ● ルートから外れている。 → ルートに戻ってください。 → 再探索してください。 ● ルートに対して逆走行している。 → 目的地の方向を確認してください。 → 再探索してください。 	206, 210 43 206, 210 — 110, 124 69 110, 124
案内ルートに通行できない道路が含まれている。	<ul style="list-style-type: none"> ● 交通規制が変わった。 → 実際の交通規制や道路標識などに従ってください。 ● 通行できない道路が案内ルートに含まれる場合があります。 → 実際の交通規制や道路標識などに従ってください。 	— —
ルート案内中に料金案内されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● ルートが有料道路上から始まっている。 → 有料道路上でオートリルートや再探索してルートが有料道路上から始まっているときは、料金案内されない場合があります。 	—
一般道優先で探索しているのに高速道路・有料道路上にルートを作る。	<ul style="list-style-type: none"> ● 現在地と目的地の場所によっては、一般道優先で探索しても有料道路上にルートを作ることがあります。 → 故障ではありません。一般道路上にルートを作るには、通りたい道路上に経由地・または通過道路を設定してください。 	102, 104
経由地に到着しても、目的地方向直線や残距離表示が次の経由地/目的地に切り換わらない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 経由地に十分近づかなかった。または、地下街や建物の中を通って経由地に到着した。 → 再探索メニューから 次の●消去 を選んで、手で経由地を消去してください。 	110, 125

ナビゲーション

症状	原因と処置	ページ
トンネル内で現在地マークが動かなくなる。	<ul style="list-style-type: none"> ● スマートアシスト機能が動作している場合でも、トンネル内の道路の形状により現在地マークが動かなくなる場合があります。 	244

ガイドブック

症状	原因と処置	ページ
ガイドブックが表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 地図microSDHCカード/SDメモリーカード内のフォルダ構成が適切でない。 → パソコンを使って地図microSDHCカード/SDメモリーカード内のフォルダ構成を確認し、ガイドブックデータを適切な場所に保存してください。 	136

カメラ

症状	原因と処置	ページ
撮影できない。	<ul style="list-style-type: none"> ● SDメモリーカードの残量がない。 → 不要な写真(静止画)を消去するか、パソコンを使って不要なデータを消去してください。 ● 他の機器でSDメモリーカードを初期化した。 → 重要なデータはパソコンなどにバックアップ(控え)をとり、本機でSDメモリーカードを初期化してください。 ● 本機で使用できるSDメモリーカードをご確認ください。 	199 212 23
撮影した画像が白っぽい。	<ul style="list-style-type: none"> ● レンズが汚れている。(指紋などの汚れが付いている。) → レンズの表面を、乾いた柔らかい布で軽く拭いてください。 	—
撮影した画像が明るすぎる、または暗すぎる。	<ul style="list-style-type: none"> ● 明るさ調整が合っていない。 → 明るさを調整してください。 	178
ピントが合わない	<ul style="list-style-type: none"> ● 被写体までの距離が近すぎる。 → 本機の撮影可能範囲は60 cm～無限遠です。近すぎる場合は離れてください。 	—

故障かな!?

困ったとき