

故障かな!?

電源・共通

症状	原因と処置	ページ
画面の縦横が切り換わらない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 車モードになっている。 → 歩行モードの地図画面のみ、本機の向きに応じて縦横が切り換わります。故障ではありません。 → 歩行モードに切り換えてください。 ● 地面に対して水平に近い状態で本機を持っている。 → なるべく垂直になるように持ってください。 ● メニュー画面やカメラ、国内ガイドブック、AVの画面などは横表示での操作になります。 	— 48 51 50
SDメモリーカードが認識されない。(正常に動作しない)	<ul style="list-style-type: none"> ● SDメモリーカードに異常がある。 ● パソコンで初期化したSDメモリーカードは、本機では正常に動作しない場合があります。 ● ワンセグ録画中やファイルの消去中にSDメモリーカードを取り出すと、SDメモリーカード内のデータが壊れたり、SDメモリーカードが使用できなくなる場合があります。 → 重要なデータはパソコンなどにバックアップ(控え)をとり、本機でSDメモリーカードを初期化してください。 	212

ナビゲーション

症状	原因と処置	ページ
地図画面が表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 地図microSDHCカードが挿入されていない。 → 地図の収録された地図microSDHCカードを挿入してください。 	25
現在地が表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 地図モード画面になっている。 → 現在地を選んでください。 ● 建物の中など、GPSを受信できない場所や、電子コンパスが地磁気を感知できない場所にいる。 → 場所を移動して使用してください。 	66 —

ナビゲーション

症状	原因と処置	ページ
現在地が正しく表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● GPS衛星からの信号の誤差が大きい。 → 見晴らしの良い場所でしばらく使用してください。 	—
GPSマークが表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 建物の中や地下街にいる、または障害物などでGPS信号を受信できない。 → 見晴らしの良い場所に移動するか、障害物などがなくなるとGPS信号を受信します。 ● 車体の形状や電波を通さない一部のガラスの影響で、GPS信号を受信できない場合があります。 ● 本機が動作していない状態 (ACC がOFF、電源が「切」の状態)で現在地が変わった。 ・フェリーポートによる移動・駐車場のターンテーブルによる回転 ・レッカー車による移動・本機の電源が「切」の状態での移動など → 見晴らしの良い場所でしばらく使用してください。 ● 建物の中など、電子コンパスが地磁気を感知できない場所にいる。 → 場所を移動して使用してください。 ● テレビ塔の近くなど、電波の強すぎる場所にいる。 → 電波が強すぎると、GPS信号を受信できない場合があります。ロッドアンテナを収納すると、受信できる場合があります。 	— — — — 188
戻る を選んでも、前の画面に戻らない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 場合によっては、戻るを選んでも前の画面に戻らない場合があります。 	—
おでかけ旅ガイド検索時に、おでかけスポット、おでかけプランが表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● SDメモリーカードの指定のフォルダにデータが保存されていない。 → 指定のフォルダに保存してください。 ● SDメモリーカードにおでかけスポットまたはおでかけプランのデータを50件以上保存している。 → 不要なファイルを消去してください。 	86 —
登録ポイントが登録されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 操作のあと、すぐに電源を切った。 → 再度操作してください。 	90、99
ルートが保存されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 設定内容を変更したあと、すぐに電源を切った。 → 再度設定してください。 	—
探索したルートが消去された。	<ul style="list-style-type: none"> ● ルート探索したあと、すぐに電源を切った。 → 再度探索してください。 	82
有料道路以外で有料案内する。	<ul style="list-style-type: none"> ● 地図データで有料道路判定をするため、最近無料化された道路などは、実際と異なり有料案内することがあります。 ● 料金所が入り口付近になくても、有料道路の手前で音声案内します。 	— —

故障かな!?

困ったとき