故障かな!?	
困	

症状	原因と処置	ページ
高速道路を走行中に 一般道の案内をする。 一般道を走行中に高 速道路の案内をする。	● 高速道路と一般道路が平行にあるときは、誤った道路が案内される場合があります。→ 再探索メニューから、有料道から探索 / 一般道から探索 を選んでください。	111
音が出ない。 音声案内がされ ない。	 ● 自動音声案内/案内音声が「しない」に設定されている。 →「する」に設定してください。 サビ案内音量設定が「消音」になっている。 → 音量を上げてください。 オートリルートが「しない」に設定されている。 	206, 210 43
	→ 「する」に設定してください。 ● ルートから外れている。 → ルートに戻ってください。 → 再探索してください。 ● ルートに対して逆走行している。	206、210 — 110、124
	→ 目的地の方向を確認してください。 → 再探索してください。	69 110,124
案内ルートに 通行できない道路 が含まれている。	◆ 交通規制が変わった。→ 実際の交通規制や道路標識などに従ってください。	_
	通行できない道路が案内ルートに含まれる場合があります。→ 実際の交通規制や道路標識などに従ってください。	_
ルート案内中に 料金案内されない。	● ルートが有料道路上から始まっている。 → 有料道路上でオートリルートや再探索して ルートが有料道路上から始まっているとき は、料金案内されない場合があります。	_
一般道優先で探索 しているのに高速 道路・有料道路上 にルートを作る。	● 現在地と目的地の場所によっては、一般道優先で探索 しても有料道路上にルートを作ることがあります。 → 故障ではありません。一般道路上にルート を作るには、通りたい道路上に経由地・また は通過道路を設定してください。	102. 104
経由地に 到着しても、 目的地方向直線 や残距離表示が 次の経由地 / 目的地に切り換 わらない。	● 経由地に十分近づかなかった。または、地下街や建物の中を通って経由地に到着した。 → 再探索メニューから 次の ②消去 を選んで、手動で経由地を消去してください。	110、 125

ナビゲーション

症状	原因と処置	ページ
トンネル内で 現在地マークが 動かなくなる。	● スマートアシスト機能が動作している場合でも、 トンネル内の道路の形状により現在地マークが 動かなくなる場合があります。	244

ガイドブック

症状	原因と処置	ページ
ガイドブックが表示されない。	● 地図microSDHCカード/SDメモリーカード内の フォルダ構成が適切でない。 → パソコンを使って地図microSDHCカード/ SDメモリーカード内のフォルダ構成を確 認し、ガイドブックデータを適切な場所に保 存してください。	136

カメラ

症状	原因と処置	ページ
撮影できない。	● SDメモリーカードの残量がない。 → 不要な写真(静止画)を消去するか、パソコン を使って不要なデータを消去してください。	199
	●他の機器でSDメモリーカードを初期化した。→重要なデータはパソコンなどにバックアップ (控え)をとり、本機でSDメモリーカードを初期化してください。	212
	● 本機で使用できるSDメモリーカードをご確認 ください。	23
撮影した画像が白っぽい。	レンズが汚れている。 (指紋などの汚れが付いている。)→ レンズの表面を、乾いた柔らかい布で軽く 拭いてください。	1
撮影した画像が 明るすぎる、 または暗すぎる。	● 明るさ調整が合っていない。→ 明るさを調整してください。	178
ピントが 合わない	● 被写体までの距離が近すぎる。→ 本機の撮影可能範囲は60 cm~無限遠です。近すぎる場合は離れてください。	_