

故障かな!?

電源・共通

症状	原因と処置	ページ
電源が入らない。	● 電源が「切」になっている。 → 電源を「入」にしてください。	38, 39, 40
	シガーライターコードで使用している場合	
	● 車のエンジンがかかっていない。 → エンジンをかけてください。 (「ACC ON」でも可)	38
	● シガーライタープラグと車のシガーライターソケットの接続(接触)が不完全。 → プラグをソケットの奥までしっかりと差し込んでください。	34
	→ ソケットの端子の位置を確認し、プラグを通電する角度に調整してください。	34
	→ ソケットがタバコの灰などで汚れている場合は、取り除いてください。	—
内蔵電池で使用している場合		
● バッテリーが切れている。 → 充電してください。	42	
● 本機の内部温度が高い。 → 本機保護のため、内部の温度が極端な高温または低温になると電源が入らない場合がありますが、故障ではありません。 常温に戻ってから、再度電源を入れなおしてください。	—	
AC アダプターで使用している場合		
● AC アダプターがコンセントから抜けている。 → ACアダプターの接続を確認してください。	40	
充電ができない。	● シガーライターコードまたはAC アダプターが本機に正しく接続されていない。 → 接続を確認してください。	34, 40
	● 周囲の温度が高すぎる、または低すぎる。 → 常温(10℃～35℃)で充電してください。	—
	● 充電式電池の寿命。 → お買い上げの販売店または「各地域の修理相談窓口」にご相談ください。	—
液晶ディスプレイが白くなる。	● 液晶ディスプレイが強く押されると、一時的に白くなりますが、故障ではありません。	—

電源・共通

症状	原因と処置	ページ
シガーライタープラグの通電ランプが消灯する。	● 24V車で使用している。 → 使用を中止して、シガーライタープラグを抜いてください。 ● シガーライターコードのヒューズが切れている。 → お買い上げの販売店、または「各地域の修理相談窓口」にご相談ください。	34 —
ナビゲーション本体が温かくなる。	● 長時間連続して使用している。 → 充電中や使用中は温かくなりますが、ナビゲーションが正常に機能している場合は、故障ではありません。	—
赤、青または緑の点が表示される。	● 液晶ディスプレイ特有の現象。 → 故障ではありません。	—
画像が暗い/白っぽい。	● 明るさ調整が適切でない。 → 明るさを調整してください。	46, 125, 131
タッチキーをタッチしても動作しない。	● 本機の前面に指をかけて使用している。 → 本機の前面に指をかけると、タッチキーが動作しない場合があります。手に持つときは、側面と後面を持って操作してください。	—
タッチした箇所とは異なるタッチキーが選択される。	● タッチパネルの設定がずれている。 → お買い上げの販売店、または「各地域の修理相談窓口」にご相談ください。	—
SDメモリーカードが認識されない。	● 本機でSDメモリーカードを初期化してください。	148
音声に雑音が入る。(FMトランスミッター使用時)	● 本機の取り付けの状態や使用状況、車のラジオアンテナの位置(本機との距離)、本機とラジオアンテナの障害物(同乗者の人数や荷物の大きさ)などによって、FMトランスミッターが受信しにくい場合があります。 → できるだけ受信状態の良い場所に取り付けてください。	—

故障かな!?

故障かな!?