

# 故障かな!?

## ナビゲーション

症状	原因と処置	ページ
高速道路を走行中に一般道の案内をする。 一般道を走行中に高速道路の案内をする。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 高速道路と一般道路が平行にあるときは、誤った道路が案内される場合があります。 → 再探索メニューから、<b>有料道から探索</b> (<b>一般道から探索</b>)を選んでください。</li> </ul>	107
音が出ない。 音声案内がされない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 「自動音声案内」が「しない」に設定されている。 → 「する」に設定してください。</li> <li>● ナビ案内音量設定が「消音」になっている。 → 音量を上げてください。</li> <li>● オートリルートが「しない」に設定されている。 → 「する」に設定してください。</li> <li>● ルートからはずれている。 → ルートに戻ってください。 → 再探索してください。</li> <li>● ルートに対して逆走行している。 → 目的地の方向を確認してください。 → 再探索してください。</li> <li>● おでかけウォークで使用している。 → おでかけウォーク使用中は、音声案内されません。</li> </ul>	144 46 144 — 106 — 106 116
一般道優先で探索しているのに高速道路・有料道路上にルートを作る。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 現在地と目的地の場所によっては、一般道優先で探索しても有料道路上にルートを作ることがあります。 → 故障ではありません。一般道路上にルートを作るには、通りたい道路上に経由地・または通過道路を設定してください。</li> </ul>	92, 94
トンネル内で自車マークが動かなくなる。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● スマートアシスト機能が動作している場合でも、トンネル内の道路の形状により自車マークが動かなくなる場合があります。</li> </ul>	179
FM-VICSを受信しない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● FMトランスミッターの周波数がFM-VICSの放送局と近いときは、FM-VICSを受信できない場合があります。走行している地域に応じて、自動的にFM-VICSの放送局が切り換わるため、地域が変わった際に、周波数がFMトランスミッターに近くなる場合があります。 → FMトランスミッターとFM-VICSの周波数を確認してください。</li> </ul>	120 138

## ワンセグ

症状	原因と処置	ページ
音が出ない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 音量が「0」になっている。 → 音量を上げてください。</li> </ul>	122
モニターに何も表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ワンセグの受信状態が悪い。 → 受信状態を確認してください。 (場所や方向により受信状態が変化します。)</li> </ul>	—
放送が受信できない。 受信状態が悪い。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ロッドアンテナの向きが良くない。 → ロッドアンテナを伸ばして向きを変えて、受信状態を調整してください。</li> <li>● 放送エリア外にいる。 → ワンセグの各種設定画面から、放送エリア内のチャンネルをスキャンしてください。 → 受信障害がある環境では、放送エリア内でも受信できない場合があります。</li> <li>● テレビ塔の近くなど、電波の強すぎる場所にいる。 → 電波が強すぎると、受信できない場合があります。ロッドアンテナを収納すると、受信できる場合があります。</li> </ul>	124 126 — 124
映像や音が出ない。 (時々出なくなる)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 場所や方向により受信状態が変化します。</li> <li>● 受信状態により「青色」画面になることがありますが、故障ではありません。</li> </ul>	— —
映像が静止する。 (時々静止する)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 車両の搭載機器*の動作によってノイズが発生し、アンテナレベルが低下することがあります。 ※ 電動ドアミラー、パワーウインドウ、エアコン、HIDランプ、電動カーテン、電動サンルーフなど</li> <li>● 自動車/バイク/高圧線/ネオンサインなどの近くを通過したとき、アンテナレベルが低下することがあります。</li> </ul>	— —
録画できない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● SDメモリーカードが挿入されていない。 → SDメモリーカードを挿入してください。</li> <li>● SDメモリーカードが書き込み禁止になっている。 → 書き込み禁止を解除してください。</li> <li>● SDビデオの番組が99個ある。 または、録画に十分な空き容量がない。 → 不要な番組を消去してください。</li> <li>● 受信状態が悪い。 → 受信状態を確認してください。</li> <li>● 内蔵電池の残量が少ない。 → シガーライターコードまたはACアダプターに本機を接続して、録画してください。</li> </ul>	— — 130 — 38, 40

故障かな!?

故障かな!?