

故障かな!?

ボイスコントロール編

| 症状 | 原因と処置 |
|---|---|
| リモコンの 発声/訂正 ボタンを 押してもボイスコント ロールが起動しない。 | 現在地画面、地図画面以外の画面になっている。 →現在地画面、地図画面で「発声/訂正」ボタンを押してください。 |
| ボイスワードを 認識しない。 | 正しい読み方をしていない。 →ボイスワード一覧表を参照して正しく発声してください。 |
| 誤認識が多い。 | 発音がはっきりしていない。 →はっきりお話しください。 雑音が認識されている。 →窓を閉める、ラジオ・ステレオの音量を下げるなど、周囲の音に注意してください。 取付説明書の推奨位置と異なる場所にマイクが取り付けられている。 →推奨位置に取り付けてください。 発声が早すぎる。 →音声ガイドに続いて「ピッ」という音が鳴ってから発声してください。 発声時に車内で携帯電話、PHS、無線機を使用している。 →携帯電話、PHS、無線機の使用を中止してください。 |
| 「もう一度お話し ください」を繰り返す。 | ボイスコントロール用マイクのケーブルの差し込みが不十分、または抜けている。 →接続を確認し、ケーブルを確実に奥まで差し込んでください。 発声が小さい。 →大きく発声してください。 |
| ボイスワード入力 した地図や拡大図 に切り替わらない。 | 地図や拡大図を表示できない縮尺/設定になっている。 →地図や拡大図を表示できる縮尺/設定にしてください。 ☞「カーナビゲーション操作編」参照 |

DVD ビデオプレーヤー編

| 症状 | 原因と処置 |
|--|--|
| 再生できない | 映像方式が NTSC 以外のディスクが入っている。 →映像方式が NTSC のものをご使用ください DVD ビデオディスクのリージョン番号が「2」または「ALL」ではない。 →パッケージに「2」または「ALL」と記載されているものをご使用ください。 ディスクの裏表を間違えて挿入している。 →ディスクの裏表を確認して挿入してください。 |
| モニターに映像が 映らない | 走行中に DVD ビデオを再生している。 →停車し、サイドブレーキを引いてから再生してください。 |
| 映像が映らず 音も出ない | 画面が RGB になっている。 →ビデオ画面に切り替えてください。 (「テレビ操作編」参照) RCA ケーブルが正しく配線されていない。 →配線を確認してください。(取付説明書) |
| DVD ビデオから ナビゲーション画面 に戻したとき画面が ずれる | 本機の仕様で、画面を切り替えると、画面位置がずれることがあります。故障ではありません。 →画面位置調整をしてください。 (「カーナビゲーション操作編」参照) |
| リモコン操作が できない | 電池が消耗している。 →電池を交換してください。 電池の ⊕ ⊖ を間違えている。 →電池を入れ直してください。 |
| ビデオ CD で メニュー操作が できない | プレイバックコントロール対応のビデオ CD ではない。 →プレイバックコントロール対応のビデオ CD をご使用ください。 |
| 字幕が出ない | 字幕の入っていない DVD を見ている。 →パッケージを確認してください。 字幕が「切」になっている。 →字幕を「入」にしてください。 |

故障かな!?(つづき)

DVD ビデオプレーヤー編

| 症状 | 原因と処置 |
|---------------------------------|---|
| 再生/字幕の言語切替ができない | ディスクに言語が2つ以上入っていない。 →パッケージを確認してください。 字幕に制限がある。 →メニュー画面で切り替えてください。ディスクによっては切替できないものもあります。 |
| アングルが変えられない | アングルがひとつしかない。 →パッケージを確認してください。 アングルが変えられる場面を再生していない。 →全編中の一部だけが切り替えられるものもあります。 |
| 自動的にディスクがイジェクトされる | ディスクが汚れている、または表裏を間違えて挿入している。 →ディスクを確認してください。 ディスクに傷がついている。 →ディスクを確認してください。 |
| DVD ビデオの音量が小さくて聞こえない、または大きくて歪む。 | 音量設定が適正でない。 →音量設定メニューで音量を調整してください。 (「カーナビゲーション操作編」参照) |

スマートメディア編

| エラーメッセージ | 原因と処置 |
|-------------------------------------|--|
| カードが挿入されていません。 | 本機のスロットにカードが挿入されていない。 →カードを挿入してください。 |
| カードが書き込み禁止になっています | カードに書き込み禁止のシールが貼られている。 →シールをはがしてお使いください。 |
| ご使用のカードは使用できません。フォーマットしてから使用してください。 | →本機でカードを初期化してください。 |
| 選択したファイルに異常があります。 | コンピューター上で、オープニング画面以外のファイルを誤って操作してしまった。 →異常のあるファイルを消去してください。 |
| 指定したファイルは地点用のファイルではありません | →地点用ファイル(拡張子.PMF)を指定してください。 |
| 選択したファイルはルート用のファイルではありません | →ルート用ファイル(拡張子.RMF)を選択してください。 |

便利メモ（おぼえのため、記入されると便利です。）

| | | | |
|--------------|---------|----|------------------------------|
| お買い上げ日 | 年 月 日 | 品番 | CN-DV3500XWD CN-DV3500XSD |
| 販売店名 | ☎ () - | | |
| お客様 ご相談窓口 | ☎ () - | | |

松下電器産業株式会社
松下通信工業株式会社 カーシステム事業部

〒224-8539 横浜市都筑区佐江戸町600番地
お客様相談室 ☎ 0120-50-8729
(土・日・祝祭日、弊社休日を除く 9:00 ~ 17:00)

YEFM283711
F1000-0