

# よくあるお問い合わせ

斜体の項目の確認には、専門の技術と経験が必要です。安全のため、お買い上げの販売店にご相談ください。

## 自転車マークが表示されない

- 地図モード画面になっている。  
→ [現在地] を押してください。(P.38)

## 自転車位置が正しく表示されない/GPSマークが表示されない

- ACC OFFの状態です。移動した。(フェリーボート、駐車場のターンテーブルなど)  
→ しばらく見晴らしの良い道路を走行してください。
- GPS衛星からの信号の誤差が大きい。  
→ しばらく見晴らしの良い道路を走行してください。
- GPS信号を妨げる障害物などがなければ確認してください。
- **GPSアンテナが、受信しにくい場所に付いていないか確認してください。**
- 距離補正やジャイロ角度補正が完了していない。  
→ 「学習レベル」(距離補正の精度)、「ジャイロ角度補正」を確認してください。(P.21)
- **GPSアンテナのコードや、車速信号中継コード、リバースコードなどが、正しく接続されているか確認してください。**
- GPSアンテナが、ナビゲーションユニットやVICSビーコンユニット\*の近くに取り付けられている。  
→ GPSアンテナは、ナビゲーションユニットから20 cm以上、VICSビーコンユニットから15 cm以上離して取り付けてください。

## 縮尺を切り換えたのに、元の縮尺に戻る

- 地図モード画面で縮尺を切り換えている。  
→ 地図モード画面で切り換えた縮尺は、現在地画面に反映されません。  
現在地画面で **詳細** / **広域** を選び、縮尺を切り換えてください。(P.41)

## 車両情報が設定できない

- ルートが設定されている(ルート案内中・ルート案内中止時)と、車両情報を設定できません。  
→ ルートを消去してください。(P.51)

## 音が出ない/音が小さい

- ナビゲーションの音量を下げています。  
→ ナビゲーションの音量を上げてください。(P.23)
- FMモジュレータ\*または接続したカーオーディオの音量を下げています。  
→ FMモジュレータのレベルまたはカーオーディオの音量を上げてください。
- カーオーディオのFMラジオの周波数が、FMモジュレータ\*の設定と異なる。  
→ カーオーディオの周波数を確認してください。
- カーオーディオが外部音声入力モード(AUXなど)に切り換わっていない。  
→ カーオーディオを外部入力モードに切り換えてください。
- **各コードの接続を確認してください。**

## 地図の年度更新の方法について知りたい

- 年度更新地図の発売時期・販売方法については、決定次第、当社サイトにてご案内します。  
<http://panasonic.jp/navi/>

# 故障かな!?

斜体の項目の確認には、専門の技術と経験が必要です。安全のため、お買い上げの販売店にご相談ください。

電源・共通		内容	ページ
動作	<b>電源が入らない</b>		
		車のエンジンがかかっていない。 ● エンジンをかけて(ACCをONにして)ください。	19
	<b>本機が動作しない(画面右上にエラー番号13~18、1Aが表示される)</b>		
		地図SDHCメモリーカードが正しく挿入されていない。 ● 地図SDHCメモリーカードを正しく挿入して、電源を入れなおしてください。	18、19
	<b>本機が動作しない(画面右上にエラー番号19が表示される)</b>		
		他の機器で使用した地図SDHCメモリーカードが挿入されている。 ● 地図SDHCメモリーカードは、お買い上げ時に挿入されていた機器でのみ使用できます。地図SDHCメモリーカードを正しく挿入して、電源を入れなおしてください。	—
	<b>モニターが開かない</b>		
		地図SDHCメモリーカードが正しく挿入されていない。 ● 地図SDHCメモリーカードを正しく挿入して、電源を入れなおしてください。	18、19
		モニター自動開閉を「しない」に設定している。 ● モニター自動開閉を「する」に設定する、または[OPEN]を押して開いてください。	24
	<b>モニターの上下角度が調整できない</b>		
	障害物などに当たっていたり、コードを挟み込んでいないかを確認してください。	—	
<b>本機が温くなる</b>			
	長時間連続して使用している。 ● 正常に機能している場合は、故障ではありません。	—	
<b>リモコン操作ができない</b>			
	リモコンの電池が消耗、または⊕⊖が逆に入っている。 ● 電池を交換してください。 ● 電池の⊕⊖を正しく入れてください。	15 15	
	リモコンが受信部に向けられていない。 ● 受信部に向けて操作してください。	15	
画面/映像	<b>映像が暗い/白っぽい/色あいが悪い/色が薄い</b>		
		画質調整が適切でない。 ● 各項目を調整してください。	25
	<b>画面に赤、青または緑の点が表示される</b>		
		液晶ディスプレイ特有の現象です。(故障ではありません。)	—
	<b>モニターに何も表示されない/ナビゲーションの映像が表示されない</b>		
		オーディオがVTRになっている。 ● 他のオーディオに切り換えるなどして、VTR以外の画面を表示させてください。	89
		<b>電源コードの接続をご確認ください。</b>	—
		<b>アクセサリコード/バッテリーコード/電源コネクターのヒューズが切れている。</b> ● <b>お買い上げの販売店にご相談ください。</b>	—
	<b>音声は出るが、映像が出ない</b>		
		サイドブレーキを引いていない。 ● 安全な場所に停車して、サイドブレーキを引いてください。	—
	モニター部が非常に高温の状態になっている。(温度警告ランプが点滅している) ● 液晶画面保護のため、モニター部が非常に高温の状態のとき画面を消去します。 エアコンや換気により温度が下がると、自動的に画面が表示されます。	12	
	<b>サイドブレーキコードの接続が外れていないか確認してください。</b>	—	

よくあるお問い合わせ / 故障かな!?

困ったとき