

# 故障かな!?

斜体の項目の確認には、専門の技術と経験が必要です。  
安全のため、お買い上げの販売店にご相談ください。

修理を依頼される前に、まずは次の内容をご確認ください。  
処置をしても改善されないときは、お買い上げの販売店にご連絡ください。

内容	ページ
<b>本機の電源が入らない(LEDランプが点灯しない)</b>	
車のエンジンがかかっていない。 ● エンジンをかけて (ACC を ON にして) ください。	—
<b>正しく配線されていない。</b> ● <b>配線を確認してください。</b>	36
<b>本機やmicroSDメモリーカードが温くなる</b>	
長時間使用している。 ● 正常に機能している場合は、故障ではありません。	—
<b>走行中、頻りに急加減速を知らせるブザーが鳴る／ブザーが鳴り続ける(ピピピ…短く8回)</b>	
本機の加速度センサーが最適化されていない。 ● 加速度センサーを最適化してください。	39
<b>走行中、路面上の段差を越えた際に、ブザーが鳴る</b>	
路面の段差を越えたときなどの衝撃を急加速・急減速として感知し、感知音(ブザー)を鳴らすことがあります。(故障ではありません) ● 「急加速・急減速の感度」を低感度に調整すると、段差の衝撃を急加速・急減速として感知しなくなる場合があります。	14
● 感知音(ブザー)が頻りに鳴るときは「急加速・急減速の感知音」を「しない」に設定すると、急加速・急減速を感知しても感知音(ブザー)を鳴らさなくなります。	14
<b>ドライブレコーダー本体の加速度センサーが最適化されない</b>	
ドライブレコーダー本体からmicroSDメモリーカードが抜かれた状態で加速度センサーを最適化しようとした。 ● microSDメモリーカードが抜かれた状態では最適化できません。 平坦な場所に停車し、ドライブレコーダー本体にmicroSDメモリーカードを入れて加速度センサーを最適化してください。	10, 39
<b>記録ファイルが消えている</b>	
常時録画の場合、古い記録ファイルから順に自動的に削除されるため、連続して記録されない場合があります。 ● 残したい記録ファイルは、保存フォルダへ移動してください。	21
<b>録画できない、または録画した映像が正しく表示されない</b>	
ドライブレコーダー本体にmicroSDメモリーカードが挿入されていない。 ● ドライブレコーダー本体にmicroSDメモリーカードを挿入してください。	10
記録できるファイル数の上限に達している。(録画できない場合) ● 手動録画の記録ファイルや保存フォルダ内の記録ファイルなどを削除してください。(削除したくない記録ファイルは、パソコンなどにコピーしてください。)	21
microSDメモリーカードを初期化していない、または本機以外(パソコンなど)で初期化した。 ● 本機で初期化してください。	14
microSDメモリーカードを長期間使用している。 ● microSDメモリーカードには寿命があります。 新しいmicroSDメモリーカードに交換してください。	—
録画や再生、初期化中にmicroSDメモリーカードを取り出した。 ● 再度本機で初期化してください。 それでも正しく動作しないときは、microSDメモリーカードが損傷している場合があります。 新しいmicroSDメモリーカードに交換してください。	14

内容	ページ
<b>記録できる常時録画ファイルの数が少ない</b>	
手動録画/保存データ/静止画/急加速・急減速/駐車録画の容量が大きい(ファイル数が多い)。 ● 手動録画・保存データ・静止画・急加速/急減速/駐車録画のファイルをパソコンに移し、microSDメモリーカードから消去すると、常時録画できる容量が増えます。	21
<b>リヤカメラの映像が録画できない</b>	
ドライブレコーダータイプが「前のみ」に設定されている。 ● ドライブレコーダータイプを「前後」に設定しなおしてください。	14
<b>車のエンジンをかけたときに (ACC ON)、駐車録画のお知らせが表示されたが、映像に振動の原因となるものが映っていなかった</b>	
振動の原因が、ドライブレコーダーのカメラで映せる範囲外だった。 ● 車両の周囲をご確認ください。	—
振動の原因が、すぐに車から離れた。 ● 振動を検知してから撮影するため、振動発生の瞬間は撮影できません。	—
<b>ナビゲーションから、取付調整を促すメッセージが案内される</b>	
本機の加速度センサーが最適化されていない。 ● 加速度センサーを最適化してください。	39
<b>映像が白っぽい、映像に白線(光の線)が出る</b>	
太陽光を直接映したり、強い光(ヘッドライトなど)を映している。 ● 映像が見えにくくなったり、光源の周囲に明るい線が現れることがあります。 故障ではありません。	—
<b>映像が見えにくい</b>	
暗いところを映したり、部分的に明るい光を映している。 ● 故障ではありません。	—
カメラのレンズ、車のガラスが汚れている。 ● 汚れを拭いてください。	—
カメラのレンズ、車のガラスが結露している。 ● ヒーターなどで車内を適温に保ち、結露が取り除かれるまでしばらくお待ちください。	—
本機が異常に高温になっている。 ● 高温時は、機器の保護のため画像が暗くなります。温度が下がるとともに戻ります。	—

## 万一、故障や異常が起こったら

車を安全な場所に停車させて電源を切り、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」に修理をご依頼ください。お客様による修理は、絶対におやめください。  
故障や異常の状況は、できるだけ具体的にご連絡ください。

必要なとき

故障かな!?

# 商標などについて

- microSDXCロゴはSD-3C, LLCの商標です。
  - Microsoft、Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
  - 本製品は、AVC Patent Portfolio Licenseに基づきライセンスされており、以下に記載する行為に係るお客様の個人的かつ非営利目的の使用を除いてはライセンスされておりません。
    - ・ 画像情報をAVC規格に準拠して(AVCビデオ)を記録すること。
    - ・ 個人的活動に従事する消費者によって記録されたAVCビデオ、または、ライセンスをうけた提供者から入手したAVCビデオを再生すること。
- 詳細についてはMPEG LA, L.L.C. (<http://www.mpegla.com>) をご参照ください。
- 本製品のソフトウェアの一部に、Independent JPEG Groupが開発したモジュールが含まれています。
  - 本製品の説明書に記載されている各種名称、会社名、商品名などは、各社の登録商標または商標です。
  - 各社の商標および製品商標に対しては特に注記のない場合でも、これを十分尊重いたします。

# 仕 様

電源	
電源電圧	DC12 V マイナスアース
消費電流	500 mA
消費電力	6.0 W
ドライブレコーダー本体	
外形寸法(幅×高さ×奥行き)	70 mm × 22 mm × 100 mm
質量	約124 g
推奨動作温度	-20℃～+65℃
記録メディア	microSDHC×メモリーカード(Class10以上の8 GB～32 GB) microSDXC×メモリーカード(Class10以上の64 GB～128 GB)
記録形式	映 像:H.264 音 声:PCM、モノラル
ファイルフォーマット	動 画:MP4 静 止 画:JPEG
フロントカメラ	
外形寸法(幅×高さ×奥行き)	36 mm × 63 mm × 42 mm
質量	約63 g
推奨動作温度	-20℃～+65℃
撮像素子	C-MOS
有効画素数	約200万画素
解像度(動画・静止画)	1 920 × 1 080
フレームレート	高 画 質:28 fps(駐車録画の場合は14 fps) 標準画質:14 fps
画角	水 平:117° 垂 直:63°
リヤカメラ	
外形寸法(幅×高さ×奥行き)	36 mm × 63 mm × 42 mm
質量	約63 g
推奨動作温度	-20℃～+65℃
撮像素子	C-MOS
有効画素数	約200万画素
解像度(動画・静止画)	1 920 × 1 080
フレームレート	高 画 質:28 fps(駐車録画の場合は14 fps) 標準画質:14 fps
画角	水 平:117° 垂 直:63°

- 本製品の仕様、画面表示、外観は、改良のため予告なく変更することがあります。
- 寸法・質量はおおよその数値です。
- イラストはイメージであり、実際と異なる場合があります。
- 画面表示などの色は印刷物ですので実際と異なる場合があります。
- URLは、予告なく変更になることがあります。

**？** 使いかた・お手入れなどのご相談

**お客様ご相談センター**

電話  フリーダイヤル ゴー パナソニック  
**0120-50-8729**  
■上記番号をご利用いただけない場合  
**045-929-0511** (有料)  
受付時間 9:00～17:00 (年中無休)

FAX (有料) **045-938-1573**  
受付時間 9:00～17:00  
(土・日・祝日・当社休日を除く)

よくあるご質問 (FAQ)  
メールでのお問い合わせ  
[panasonic.jp/car/navi/faq](http://panasonic.jp/car/navi/faq)



**🔧** 修理に関するご相談

**修理ご相談窓口**

修理に関するお問い合わせは、お買い上げの  
販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」  
(P.45) へご連絡ください。

**修理ご相談窓口サイト**  
[http://www.panasonic.com/jp/  
support/consumer/car/repair.html](http://www.panasonic.com/jp/support/consumer/car/repair.html)

- 掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。  
(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります。)
- ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- 上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。
- 上記の内容は、予告なく変更することがあります。

おぼえのため、記入されると便利です。

<b>製造番号 (Serial No.)</b>	万一の故障や盗難時に必要です。 ドライブレコーダーの裏面にある製品銘板で、9桁の英数字をご確認ください。  ( )
------------------------------	--

パナソニック株式会社 オートモーティブ社

〒224-8520 横浜市都筑区池辺町4261番地

© Panasonic Corporation 2020