

故障かな!?

斜体の項目の確認には、専門の技術と経験が必要です。
安全のため、お買い上げの販売店にご相談ください。

修理を依頼される前に、まずは次の内容をご確認ください。
処置をしても改善されないときは、お買い上げの販売店にご連絡ください。

内容	ページ
本機の電源が入らない(LEDランプが点灯しない)	
車のエンジンがかかっていない。 ● エンジンをかけて (ACC を ON にして) ください。	—
正しく配線されていない。 ● 配線を確認してください。	34
本機やmicroSDメモリーカードが温くなる	
長時間使用している。 ● 正常に機能している場合は、故障ではありません。	—
走行中、頻繁に急加減速を知らせるブザーが鳴る／ブザーが鳴り続ける(ピピピ…短く8回)	
本機の加速度センサーが最適化されていない。 ● 加速度センサーを最適化してください。	37
走行中、路面上の段差を越えた際に、ブザーが鳴る	
路面の段差を越えたときなどの衝撃を急加速・急減速として感知し、感知音(ブザー)を鳴らすことがあります。(故障ではありません) ● 「急加速・急減速の感度」を低感度に調整すると、段差の衝撃を急加速・急減速として感知しなくなる場合があります。	14
● 感知音(ブザー)が頻繁に鳴るときは「急加速・急減速の感知音」を「しない」に設定すると、急加速・急減速を感知しても感知音(ブザー)を鳴らさなくなります。	14
ドライブレコーダー本体の加速度センサーが最適化されない	
ドライブレコーダー本体からmicroSDメモリーカードが抜かれた状態で加速度センサーを最適化しようとした。 ● microSDメモリーカードが抜かれた状態では最適化できません。 平坦な場所に停車し、ドライブレコーダー本体にmicroSDメモリーカードを入れて加速度センサーを最適化してください。	10, 37
記録ファイルが消えている	
常時録画の場合、古い記録ファイルから順に自動的に削除されるため、連続して記録されない場合があります。 ● 残したい記録ファイルは、保存フォルダへ移動してください。	20
録画できない、または録画した映像が正しく表示されない	
ドライブレコーダー本体にmicroSDメモリーカードが挿入されていない。 ● ドライブレコーダー本体にmicroSDメモリーカードを挿入してください。	10
記録できるファイル数の上限に達している。(録画できない場合) ● 手動録画の記録ファイルや保存フォルダ内の記録ファイルなどを削除してください。(削除したくない記録ファイルは、パソコンなどにコピーしてください。)	20
microSDメモリーカードを初期化していない、または本機以外(パソコンなど)で初期化した。 ● 本機で初期化してください。	14
microSDメモリーカードを長期間使用している。 ● microSDメモリーカードには寿命があります。 新しいmicroSDメモリーカードに交換してください。	—
録画や再生、初期化中にmicroSDメモリーカードを取り出した。 ● 再度本機で初期化してください。 それでも正しく動作しないときは、microSDメモリーカードが損傷している場合があります。新しいmicroSDメモリーカードに交換してください。	14

内容	ページ
記録できる常時録画ファイルの数が少ない	
手動録画・保存データ・静止画・急加速/急減速/駐車録画の容量が大きい(ファイル数が多い)。 ● 手動録画・保存データ・静止画・急加速/急減速/駐車録画のファイルをパソコンに移し、microSDメモリーカードから消去すると、常時録画できる容量が増えます。	20
リヤカメラの映像が録画できない	
ドライブレコーダータイプが「前のみ」に設定されている。 ● ドライブレコーダータイプを「前後」に設定しなおしてください。	14
ワンタッチ後方ビュー/リバース後方ビューの映像が表示されない	
オプションカメラ出力ケーブルが正しく接続されていない。 ● ナビゲーションのオプションカメラ入力コードに、本機のオプションカメラ出力ケーブルが正しく接続されていることを確認してください。(ナビゲーションの機種によっては、別売の車両AVインターフェースコードが別途必要となります。)	34
車のエンジンをかけたときに (ACC ON)、駐車録画のお知らせが表示されたが、映像に振動の原因となるものが映っていなかった	
振動の原因が、ドライブレコーダーのカメラで映せる範囲外だった。 ● 車両の周囲をご確認ください。	—
振動の原因が、すぐに車から離れた。 ● 振動を検知してから撮影する時間が撮影できません。	—
映像が白っぽい、映像に白線(光の線)が出る	
太陽光を直接映したり、強い光(ヘッドライトなど)を映している。 ● 映像が見えにくくなったり、光源の周囲に明るい線が現れることがあります。 故障ではありません。	—
映像が見えにくい	
暗いところを映したり、部分的に明るい光を映している。 ● 故障ではありません。	—
カメラのレンズ、車のガラスが汚れている。 ● 汚れを拭いてください。	—
カメラのレンズ、車のガラスが結露している。 ● ヒーターなどで車内を適温に保ち、結露が取り除かれるまでしばらくお待ちください。	—
本機が異常に高温になっている。 ● 高温時は、機器の保護のため画像が暗くなります。温度が下がるとともに戻ります。	—

万一、故障や異常が起こったら

車を安全な場所に停車させて電源を切り、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」に修理をご依頼ください。お客様による修理は、絶対におやめください。故障や異常の状況は、できるだけ具体的にご連絡ください。

必要なとき

故障かな!?